

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1. Application et Modification des Conditions Générales de Vente :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions passées sur la boutique « Perlerine Créations" hébergée par « Un grand marché ». La créatrice se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment ses conditions générales de vente. En cas de modification, la créatrice appliquera à chaque transaction les conditions générales de vente en vigueur au jour de la transaction.

2. Disponibilité des produits :

- Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur la boutique « Perlerine Creations », dans la limite des stocks disponibles.
- A réception de votre commande, une vérification de la disponibilité du (ou des) produit(s) commandé(s) est réalisée. En cas d'indisponibilité, et si le stock le permet, les produits concernés seront réalisés sous un délai de 3 à 7 jours. Le cas échéant, le client sera contacté afin de trouver une solution (remboursement ou création du produit sous un délai plus long si possible).

3. Prix :

La créatrice se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix sans préavis mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment ou vous avez ajouté le produit dans votre panier.

4. Modalités de Paiement et Sécurisation :

Vous pouvez effectuer les règlements suivant :

- Par chèque bancaire : votre commande est alors réservée pendant 10 jours. Au-delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La transaction ne sera traitée qu'à réception de votre chèque.
- Par Paypal : votre commande est alors réservée pendant 7 jours. Au-delà de ce délai, sans réception de paiement, elle sera annulée. La transaction ne sera traitée qu'à réception de votre paiement.
- Par carte bancaire via Stipe : votre commande est alors réservée pendant 7 jours. Au-delà de ce délai, sans réception de paiement, elle sera annulée. La transaction ne sera traitée qu'à réception de votre paiement.

5. Défaut de Paiement :

La créatrice se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une transaction émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

6. Modalités de livraison et délais de livraison :

- Le montant des frais d'expédition inclut les frais de gestion, les frais de port, les frais d'emballage
- La commande est expédiée sous 2 jours ouvrés, à cela il faut ajouter le délai de livraison du transporteur (La Poste). Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.
- Tout article disponible en stock est expédié sous 2 à 5 jours.

- Les produits "Perlerine creations" ne peuvent être remboursés, mais échangés. Ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du site dans les 7 jours suivant la livraison.. Dans ce cas, votre article devra être retourné à l'état neuf, dans son emballage d'origine à l'adresse indiquée au recto de votre colis, par le même mode d'expédition. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée ainsi que tout article retourné incomplet, abîmé ou endommagé. Vous pourrez échanger votre produit contre un autre produit du même prix (les frais de livraison ne seront pas offerts).
- Chaque envoi sera effectué dans une enveloppe bulle. Vous avez le choix entre un envoi en lettres suivies ou en courrier simple (sans suivi). Dans le cas de l'option sans suivi "Perlerine créations" ne sera pas responsable en cas de perte par la poste.

7. Responsabilités :

La créatrice ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, d'inondation, d'incendie ou dégradation des créations suite à l'acheminement de l'objet via le service postier.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client.

En cas de non livraison d'une commande ou d'une partie de commande, vous avez un mois maximum (à compter de la date de départ de l'atelier) pour vous manifester. Au delà de ce délai, nous n'accepterons aucune réclamation (valable dans le cas d'une livraison en lettre suivi).

8. Obligation générales des parties :

Obligations de la créatrice : Dans le cas d'acceptation d'une commande, la créatrice s'engage à vendre et à livrer au client les produits commandés par ce dernier selon les modalités spécifiées.

Obligations du client : En cas d'erreur dans les informations nominatives (nom, prénom, adresse etc...), le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit. Le client s'interdit de revendre ou de reproduire les produits "perlerine-creations.fr" et s'engage à payer le montant de sa commande sous 10 jours en chèque , 7 jours avec Paypal et carte bancaire (Stripe).

9. Photographies des produits :

Les photographies sont non contractuelles et réservées à "Perlerine creations". Les couleurs et la forme visibles sur les photos sont non contractuels. Les couleurs peuvent varier en fonction des réglages de votre écran et la taille et forme des bijoux peuvent sensiblement changées.

10. Sécurité :

Attention les bijoux et accessoires du site "Perlerine creations" ne conviennent pas aux enfants de moins de 36 mois.

Afin de ne pas altérer la qualité de votre bijou ou accessoire, il est déconseillé de le mettre en contact avec de l'eau ou tout autre liquide ou parfum. Lorsque vous ne le portez pas, il est préférable de le conserver dans un endroit sec à l'abri de la lumière