CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Retrouvez ici toutes les informations légales nécessaires au bon déroulement de cette boutique en ligne. Si vous cherchiez une information qui n'y figurerait pas, n'hésitez pas à me la demander en m'écrivant à cette adresse: dufiletdufun@gmail.com

ARTICLE 1 – PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent la relation contractuelle entre d'une part, Eva CHEVALIER « Du Fil et Du Fun » (ci-après « le prestataire ») – CODE NAF 14.19Z – n° de Siret : 913 400 917 00013, siège social : 91 rue du vossack – 62890 NORDAUSQUES, adresse email dufiletdufun@gmail.com et, d'autre part, chaque client (ci-après le ou les « Client(s) ») passant commande.

Toute commande vaut preuve de l'acceptation par le Client des Conditions Générales de Vente.

Du Fil et Du Fun se réserve le droit d'adapter ou de modifier ses CDG. Ces modifications sont applicables et opposables au Client à compter de leur mise en ligne et d'applique à toute commande postérieure. La version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour inscrit sur le contrat / facture.

Chaque article proposé en boutique est réalisé à la main en France, et proposé en petites série ou en modèle unique.

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes conditions visent à définir l'ensemble des modalités de vente, notamment la commande, le paiement, la livraison entre Du Fil et Du Fun Eva CHEVALIER et le Client. Les présentes conditions expriment l'intégralité des obligations des parties.

ARTICLE 3 – PRODUITS ET DISPONIBILITES

Les produits offerts à la vente sont ceux présentés dans le catalogue Du Fil et Du Fun Eva CHEVALIER, indiqués disponibles dans la « boutique » et en vigueur au jour de la commande

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont décrites scrupuleusement dans chacune des fiches produits. Les photographies respectent le plus fidèlement possible les articles proposés à la vente. Cependant, les couleurs peuvent varier selon les ordinateurs. Tous les textes et images présentés sur la boutique Du Fil et Du fun Eva CHEVALIER sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle exceptées celles empruntés à tiers, avec leur consentements écris. Leur reproduction, même partielle, est strictement interdite. Les Produits sont disponibles dans la limite des stocks disponibles, étant précisé que Du Fil et Du Fun Eva CHEVALIER met en œuvre tous moyens aux fins que le catalogue reflète effectivement ladite disponibilité. Les produits proposés à la vente sont présentés et détaillés avec la plus grande précision possible. Toutefois, la responsabilité de Du Fil et Du Fun Eva CHEVALIER ne saurait être engagée en cas d'erreur

ou omission dans la description des produits. Les photographies illustrant les produits mis en vente sont hors du champ contractuel.

ARTICLE 4 - DUREE DE VALIDITE DES OFFRES DE VENTE

Certains produits signalés sont proposés à la vente durant un temps limité. Les produits étant fabriqués à la demande, seul un nombre limité de commande est enregistré pour chaque vente. En cas de commande d'un produit dont la matière première (ici le tissu) est devenue indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique dans lequel il lui sera proposé soit le remboursement total de sa commande soit un autre produit. Éventuellement un autre délai si l'acheteur souhaite tout de même acquérir le produit.

ARTICLE 5 - PRIX DES PRODUITS

Chaque fiche produit de notre site indique les prix en euros, hors frais de port. Du Fil et Du Fun

Eva CHEVALIER se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les tarifs proposés sont TTC.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. Pour toute commande un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur.

ARTICLE 6 - COMMANDE ET MODALITES DE PAIEMENT

Avant toute commande, le Client doit s'abonner au site. A chaque visite, le Client. Du Fil et Du Fun Eva CHEVALIER propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en 2 options de paiement au choix :

– Paiement par carte bancaire , PayPal : le Client sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le «panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis au Client, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, le Client choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par carte bancaire, PayPal ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton «Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, le Client reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Dès réception du paiement, la commande sera traitée et le Client en sera informé par e-mail. Du Fil et Du Fun Eva CHEVALIER expédiera les produits au plus tard 15 jours ouvrés après réception du paiement correspondant à la commande.

Il est porté à l'attention du client qu'il n'est pas possible de payer par escompte et que seule la réception complète du paiement permet l'envoi de la commande. Après réalisation de sa commande, le Client recevra un mail de confirmation, reprenant toutes les modalités de sa commande. Du Fil et Du Fun Eva CHEVALIER se réserve la faculté de conditionner toute acceptation de commande au fait que vous soyez à jour de vos paiements au titre d'une commande précédente ou que, de manière générale, tout litige préexistant quant à l'exécution d'une commande ait été effectivement soldé.

Toute Commande dont le paiement ne serait pas reçu par Du Fil et Du Fun Eva CHEVALIER dans un délai de 15 jours, à compter de la date d'enregistrement de la commande par le client, sera automatiquement annulée et ne donnera droit à aucune indemnité ou réclamation, le client étant avisé par courrier électronique.

ARTICLE 7 – LIVRAISON

Du Fil et Du Fun Eva CHEVALIER livre en France métropolitaine, et partout dans le monde. Les Produits sont envoyés via des lettres ou des colis suivis dont le Client recevra les coordonnées, afin de pouvoir en suivre le cheminement. Le Client recevra les produits dans un délai de 5 à 8 jours pour la France métropolitaine et dans un délai de 7 à 15 jours pour la livraison internationale, suivants l'acceptation et l'encaissement total de son paiement. Pour la France métropolitaine, les frais de ports sont de 5,00 € par commande, prix unitaire/turban. Pour la livraison européenne et internationale le prix est fixée à 13 € pour les zone A (Union européenne et Suisse) Pour la zone B (Europe de l'est hors UE, Norvège et Maghreb) et pour la zone C (reste du monde).

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Les risques liés au transport sont à la charge de Le Client à compter du moment où les articles quittent l'atelier. Le Client est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible. Les dépassements de délai ne peuvent donner lieu à dommages et intérêts, à retenue, ni à annulation des commandes. En ce qui concerne le retard ou la perte d'un colis via les services postaux Du Fil et Du Fun Eva CHEVALIER ne sera pas tenue responsable. Le coût des frais de port englobe les frais d'envois mais aussi les frais d'emballages et de communication marketing.

ARTICLE 8 - DROIT DE RENONCIATION ET RETOUR DES ARTICLES

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation sans motif, qui s'exercera par le retour à ses frais des produits neufs (dans leur emballage d'origine, non utilisés, non déballés) accompagnés du numéro de commande à l'adresse suivante :

Eva CHEVALIER

Du Fil et Du Fun

91 rue du vossack

62890 Nordausques

Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITE

Eva CHEVALIER Du Fil et Du Fun dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

ARTICLE 10 - DONNEES PERSONNELLES ET PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Les informations collectées par Eva CHEVALIER Du Fil et Du Fun lors d'une commande du client sont nécessaires à la gestion de la transaction et à cet effet pourront être communiquées en tout ou partie aux prestataires de Eva CHEVALIER Du Fil et Du Fun intervenant dans le cadre de l'exécution de la commande. Le client est informé que ces mêmes données à caractère personnel pourront également être collectées par un organisme en charge de l'analyse des commandes et de la lutte contre la fraude à la carte bancaire. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant.

ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

ARTICLE 12 - FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

ARTICLE 13 - LITIGES

Les présentes conditions sont régies par les lois françaises et toute contestation ou litiges qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend le siège social de Eva CHEVALIER Du Fil et Du Fun . La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français.

ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.