

Condition Générale de Vente (CGV)

mise à jours 19/04/20

- Le client est conscient qu'il achète un article fait main sans norme CE.
- Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs.
- Envoi d'article en stock préparé sous 2 jours
- Envoi d'article sur mesure et/ou personnalisé suivant délai de réalisation (délai moyen 5 jours)
- Satisfait ou remboursé : Droit de rétractation de 14 jours à partir de la réception.
- Articles non échangés, non remboursés :
 - Article Hygiène (boucle d'oreille...)
 - Article personnalisé / sur mesure.
 - Article utilisé / porté
- Les frais de retour, sont à la charge du client (Avec suivi uniquement)
- Remboursement à réception du produit.