

Entre l'auto-entreprise FRENCHGLASS,
4 rue Albert Deruelle, 02290 TARTIERS
Immatriculée au Registre de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Aisne
Sous le numéro Siret 53196702400013

E-Mail: frenchartglass@gmail.com

Représentée par Catie BIAU

Le vendeur

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat d'articles présentés dans la boutique Frenchglass du site Un Grand marché

Le client,

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit:

PREAMBULE

Le vendeur est fabricant de produits, des bijoux en verre fait main, à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de la boutique frenchglass sur le site Internet Un Grand Marché.

La liste et le descriptif des articles proposés par Frenchglass peuvent être consultés sur ce site.

ARTICLE 1: Dispositions générales

Les présentes Conditions Générale de Vente (CGV) régissent les ventes de produits effectuées au travers de la boutique Frenchglass sur la plateforme internet d'Un Grand Marché et sont partie intégrante du contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment par la publication d'une nouvelle version.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

ARTICLE 2: Conclusion du contrat en ligne

Les caractéristiques essentielles des articles, leur prix, les conditions particulières de vente...sont mis à la disposition de l'Acheteur sur la boutique Frenchglass.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des articles offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code Civil, l'Acheteur doit suivre une série d'étapes pour pouvoir réaliser sa commande par voie électronique.

Information sur les caractéristiques essentielles de l'article choisi ou de ses options.

Indication de ses coordonnées essentielles: identification, email, adresse,...

Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Avant de procéder à la confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs ou d'annuler sa commande.

L'Acheteur recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande ainsi qu'un accusé de réception la confirmant.

Il recevra un exemplaire des présentes CGV qui sont archivées sur le site du Vendeur.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande est effectué sur un support durable de manière à constituer une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1360 du Code Civil.

Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat

Le Vendeur s'engage à honorer la commande dans la limite des stocks disponibles.

A défaut le Vendeur en informe l'Acheteur et le rembourse.

Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou tout autre motif.

ARTICLE 3: Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code Civil de la consommation, les produits offerts à la vente au travers de ce site et des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs.

Conformément à l'article L.217-4, le Vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité de l'article ou résultant de l'emballage.

Conformément à la loi le Vendeur rembourse l'Acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

La demande de remboursement doit être adressée au Vendeur en le contactant via la boutique Frenchglass sur la plateforme d'Un Grand Marché.

Le vendeur rappelle que le consommateur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du vendeur.

ARTICLE 4: Clause de réserve de propriété

Les articles demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement de son prix.

ARTICLE 5: Prix

Les prix des articles vendus par l'intermédiaire de la boutique Frenchglass sont indiqués en Euros (TTC) sur les pages du descriptif des produits.

Frenchglass se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Les frais d'expédition sont facturés en supplément.

Le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande.

ARTICLE 6 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Le Client peut effectuer le règlement par Carte bancaire, Paypal, ou par chèque bancaire.

Le paiement par carte bancaire et Paypal se fait directement sur la plateforme d'Un Grand Marché via leur prestataire de paiement en ligne sécurisé.

Les boutiques d'Un Grand marché n'ont pas accès aux informations liées aux cartes de paiement.

En contactant le Vendeur les Clients peuvent payer par chèque bancaire qui devra alors être envoyé à l'adresse indiquée.

L'article sera alors expédié seulement à la réception du chèque.

ARTICLE 7 : Modalités de livraison

La livraison des articles se fera à l'adresse indiquée par l'Acheteur.

Le client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques et sans erreur.

Le Vendeur n'est en aucun cas responsable de toute erreur d'adresse.

Le Vendeur se donne un délai de 3 jours pour poster le ou les articles commandés.

Passé ce délai il est tenu d'en avertir le Client.

Celui-ci peut alors demander le remboursement de sa commande.

Les articles sont expédiés généralement via la Poste en lettre avec un numéro de suivi qui sera communiqué au Client.

Pour la France la livraison est de 2 à 3 jours ouvrés.

Pour l'étranger d'une dizaine de jours

Le Vendeur n'est en aucun cas responsable des délais de livraison de la poste.

Pour les articles expédiés hors Union Européenne des droits de douane ou autres taxes locales ou droit d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. I

Is seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc...).

Le Vendeur invite à ce titre l'Acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

ARTICLE 8: Indisponibilité

En cas d'indisponibilité d'un article le client sera prévenu dans les meilleurs délais.

La commande sera alors annulée et le Client intégralement remboursé.

ARTICLE 9: Délai de rétraction

Conformément aux dispositions de l'article L221-5 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande.

Le droit de rétractation peut-être exercé en contactant la boutique Frenchglass via la plateforme d'Un Grand Marché.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des articles achetés et les frais d'envoi seront remboursés dès que le Vendeur aura reçu le ou les articles.

Les frais de retour restent à la charge du Client.

Le retour des articles sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires,...)

Ils doivent être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

ARTICLE 10: Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, images, photos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

ARTICLE 11: Force majeure

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

Le Vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

ARTICLE 12: Protection des données personnelles

Pour exécuter une commande l'Acheteur doit fournir certaines informations telles son nom, son adresse email, son adresse postale,...

Le Vendeur partage ces informations avec Un Grand Marché en respectant ses obligations en vertu de la politique du vendeur d'Un Grand marché et des conditions d'utilisation de cette plateforme.

Toutes les données confiées sont utilisées exclusivement dans le cadre professionnel d'un échange avec le Client lorsque celui-ci passe commande ou le contacte pour un renseignement.

Ces données ne seront utilisées que sur le site d'Un Grand marché, et ne seront conservées que pour respecter les obligations légales et réglementaires.

Elles ne seront données à personne, ne seront pas partagées sur les réseaux sociaux.