

Conditions Générales de Vente pour la vente de vêtements artisanaux

Article 1 – Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet de régir les relations contractuelles entre l'entreprise **Pauline Rondard** désigné par l'enseigne **Marguerite Créations**, et le client, acceptant les présentes conditions générales de ventes.

Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement et de livraison des éventuels produits commandés par le client via le site **Un Grand Marché**.

Marguerite Créations se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Le client reconnaît avoir préalablement pris connaissance des présentes conditions générales de vente et de les accepter sans restrictions, et s'engage dès la validation de sa commande par **Marguerite Créations**. La signature du client vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales, lesquelles seront seules applicables au contrat ainsi conclu.

Article 2 – La société : identification du vendeur

L'entreprise **Marguerite Créations** est une micro-entreprise inscrite à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Vendée **non assujettie à la TVA** selon l'article 293B du code général des impôts. Elle propose à la vente des modèles créés en exclusivité par **Pauline Rondard**, artisan-créatrice. Chaque modèle est réalisé en un exemplaire ou fabriqué en petite série en tailles dite « normalisées ».

Pauline Rondard - Marguerite Créations

17 Gaucher 85240 Xanton-Chassenon – FRANCE

SIRET : 877 620 799 000 16

Tel : 06 87 00 99 95

Email : pau.rondard@hotmail.fr

Article 3 – Prix des produits, taxes :

Les prix des produits sont indiqués en euros, sauf indication contraire et hors éventuels frais de traitement et d'expédition. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l'entreprise **Marguerite Créations**. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Toutes les commandes sont payables en euros. L'entreprise **Marguerite Créations** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de l'entreprise **Marguerite Créations** jusqu'au paiement complet du prix. Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 4 - Commande et paiement

Vous pouvez passer commande sur le site internet : <https://ungrandmarche.fr> sur le profil *Marguerite Créations*. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par l'entreprise **Marguerite Créations**.

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué via le site Un Grand Marché.

L'entreprise **Marguerite Créations** se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 5 - Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet <https://ungrandmarche.fr> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse email de confirmation de votre commande.

Article 6 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation.

Si entre temps vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation. En cas de livraison par un transporteur, l'entreprise **Marguerite Créations** ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Article 7 – Obligations des parties, la garantie du consommateur

Garantie du Produit :

Conformément aux articles 1640 et suivants du Code Civil, le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés, de non-conformité, de défautuosité. Cette garantie ne s'applique pas aux détériorations provoquées par l'usure normale, ni aux détériorations liées à une utilisation non conforme des articles. En cas de vice caché, vous avez le choix entre annuler la commande ou garder le produit contre une diminution de prix.

Article 8- Réclamations :

Toutes les réclamations doivent s'effectuer dans le délai de 30 jours de la livraison. Si il y a défaut majeur des produits, ils doivent être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...), et l'envoi vous sera remboursé avec justification de défauts. Si le renvoi du produit est pour une tout autre raison il vous ne sera pas remboursé.

Si un modèle commandé est conforme au moment de la livraison, il ne revient évidemment pas à l'entreprise **Marguerite Créations** de faire des retouches gratuites. Si par la suite le client souhaite des modifications sur un produit, le client peut retourner le modèle après accord de Pauline Rondard (**Marguerite Créations**) pour que celle-ci voit si des retouches sont possibles ou non, et si cela est réalisable, elles seront facturées. L'entreprise **Marguerite Créations** se dégage de toutes responsabilités en cas de mauvaises manipulations, utilisations ou usages de ses modèles ou créations. Un modèle étant un article textile, si élevé que soit le soin apporté à sa fabrication, il n'est pas inusable, et que l'usure même dans des conditions « normales » de port, ne peut constituer en aucun cas l'objet de retouches gratuites, de remboursement ou de remplacement du vêtement.

Article 9 – Protection des données personnelles :

La collecte de vos données nominatives est nécessaire au bon traitement de votre commande et vous permettent de recevoir des informations sur les offres promotionnelles.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit soit d'écrire, en indiquant vos nom, prénom, adresse, via le site **Un Grand Marché**, soit d'en faire la demande via l'adresse email pau.rondard@hotmail.fr .

Article 10 – Loi applicable et compétence

Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément au droit français. En cas de litiges ou réclamations, une solution amiable sera recherchée avant toute

action judiciaire. A défaut d'accords amiables, seuls les tribunaux français auront compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relatifs à l'exécution des présentes.