

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

### **1. La garantie légale de conformité . L211-4 du Code de la consommation.**

Le vendeur garantit la conformité de la chose vendue. N'est pas conforme la chose qui n'est pas propre à l'usage habituellement attendu, ou quand la chose ne correspond pas à la description faite par le vendeur.

### **2. La garantie des vices cachés. 1641 du Code civil.**

Le vendeur est garant des vices cachés de l'objet vendu. Un vice caché est un défaut de l'objet vendu qui le rend impropre à l'usage auquel on le destine.

## Conditions De Ventes

Les conditions générales de ventes s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales actuelles et futures existantes entre l'auteur de la commande et la société Création froufrou 20 allée auguste Renoir 95560 Montsoul

**SIRET N°75182104200015**

## Expéditions et retours

### **Expédition de votre colis**

Les colis sont généralement expédiés dans un délai de 2, 3 jours après réception du paiement. Ils sont expédiés suivant le mode de transport choisis à la commande. Avec un numéro de suivi et remis sans signature. Quel que soit le mode de livraison choisi, nous vous envoyons un lien pour suivre votre colis en ligne.

Les frais d'expédition incluent les frais de préparation et d'emballage ainsi que les frais de port. Les frais de préparation sont fixes, tandis que les frais de transport varient selon le poids total du colis. Nous vous recommandons de regrouper tous vos articles dans une seule commande. Nous ne pouvons regrouper deux commandes placées séparément et des frais d'expédition s'appliquent à chacune d'entre elles. Votre colis est expédié à vos propres risques, mais une attention particulière est portée aux objets.

Toute condition non conforme à nos conditions générales que vous auriez formulée sera rejetée à moins que nous n'en ayons expressément et par écrit reconnu l'applicabilité.

Nous pourrions modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site.

## **Les Tarifs**

Les tarifs indiqués sur le site sont en Euros TTC et ne comprennent pas les frais de livraison vers la France métropolitaine. Les prix sont indiqués en euros, la TVA est non applicable, art. 293B du CGI. Il sera ajouté les frais de livraison dont le montant sera déterminé en fonction du poids du colis pour les zones de livraison. En cas de surcoût un E-Mail vous sera envoyé afin de confirmer votre commande .

Si la livraison a lieu en dehors du territoire de l'Union Européenne, les taxes douanières et formalités y afférentes restent à la charge exclusive du consommateur. Le consommateur s'engage alors à vérifier la conformité de la livraison au regard du pays de livraison.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

## **Moyen de paiement**

Le règlement de la commande sur le site se fait par CB ou PayPal . Les informations bancaires sont sécurisées, confidentielles et ne sont en aucun cas transmises au vendeur.

Toute commande confirmée par l'Acheteur au moyen du bouton « Commande avec obligation de paiement » constitue une vente ferme et définitive d'acquiescer les Produits concernés.

À compter du paiement effectif de la commande, l'Acheteur reçoit un e-mail de confirmation de celle-ci.

## **FRAIS DE PORTS**

Les modes d'expédition sont :

Lettre suivie et Colissimo simple (sans signature) et mondial Relay selon le poids et le volume des articles.

Pour toute commande d'un montant supérieur à 200 euros, j'envoie en colis avec recommandé et assurance, si vous ne le souhaitez pas notifiez le moi au moment de votre commande.

La créatrice n'est pas responsable en cas de perte, vol ou dégradation de votre colis par la Poste et mondial relay.

## **DELAIS:**

Votre colis sera expédié dans les 3 jours ouvrables, selon la disponibilité de l'article après réception du règlement. Ce délai prend en considération le temps de préparation du paquet, de dépôt à la poste et les éventuels délais variables de celle-ci.

Pour les commandes personnalisées, les délais de fabrication et de livraison seront

entendus entre l'acheteur et le vendeur.

Le no de suivi de votre colis vous sera communiqué par mail dès son expédition.

### **ARTISANAT :**

Il est important de prendre en considération, avant tout achat, le caractère artisanal de la production des articles. Tous les articles en vente ici sont intégralement faits main avec toute l'attention possible et sont considérés comme autant de pièces uniques. Il est donc possible que vous receviez un article présentant de légères différences en comparaison avec les photos de la boutique en ligne.

### **RETOUR ET REMBOURSEMENT**

En vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de votre commande pour faire retour des produits à VIOLETTE BILANCETTI pour échange ou remboursement, sans besoin d'invoquer une quelconque raison. Les articles doivent être dans l'état où vous les avez reçus. Les frais de retour sont néanmoins à votre charge, sauf si le retour est dû à une erreur de notre part. Au terme de ce délais de 7 jours, les produits livrés seront réputés conformes à votre commande et acceptés par vous.

#### réserve de propriété

Les biens livrés demeureront notre propriété jusqu'à ce que vous ayez rempli toutes vos obligations à notre encontre et notamment jusqu'au paiement intégral du prix, le cas échéant augmenté des intérêts. Cette réserve de propriété ne fait pas obstacle au transfert des risques qui seront à votre charge à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté nos locaux conformément aux dispositions de l'article 5.

#### garantie des vices cachés et responsabilité

Dans l'hypothèse où les produits que nous vous avons livrés présentent un vice caché, vous disposez d'un délai de 15 jours francs pour nous retourner les produits mis en causes. Vous serez dédommagé des frais d'envoi par un avoir d'une valeur équivalente.

#### protection des données personnelles

Nous nous engageons à protéger les données qui vous sont personnelles. Toutes les données personnelles vous concernant que nous avons recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de notre politique de protections des données personnelles. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables pour assurer la qualité de nos services et du traitement de votre commande. Nous ne vendons pas, ne commercialisons pas ni ne louons ces informations à des tiers.

En application de l'article 27 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données vous concernant.

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collections et utilisions ces données.

droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français et à la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises, à l'exclusion du droit de la vente des Nations Unies. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre vous et nous seront soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Rennes.

#### PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toutes les photos et créations de ce site sont la propriété exclusive de VIOLETTE BILANCETTI

Toute reproduction ou diffusion quelle qu'elle soit, intégrale ou en partie, personnelle ou commerciale, est interdite sauf accord entre les parties.

Merci d'avoir pris le temps de lire ces CGV, bon shopping sur la boutique en ligne