



Boutique Hermine18

Conditions générales de vente

Tarifs

Les tarifs indiqués s'entendent fermes et définitifs

En cas d'achats multiples, un tarif spécial peut être appliqué après étude de la demande émanant du client.

Livraison

Temps de traitement : le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles. En cas de commande personnalisée, le client sera informé du délai de traitement de la commande.

Taxes de douane et d'import : les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Délai de livraison : je ne suis pas responsable des retards de la Poste.

En cas de choix Mondial Relay, le délai de dépôt est plus long, le client sera informé du délai supplémentaire. Les frais de port correspondent aux tarifs de la Poste en tarif normal majoré des frais d'emballage.

Il peut être appliqué le tarif « suivi » ou « recommandé » sur demande. Le nouveau tarif sera communiqué au client.

Options de paiement

Options sécurisées

J'accepte les paiements par chèque, paypal, carte bleue, virement bancaire.

Pour tout autre mode de paiement, me contacter.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison Renvoyez

les articles sous : 30 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations, mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés :

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours :

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées uniquement dans les cas suivants :

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)
- Gestion des litiges

Je me réserve le droit de vous solliciter commercialement pour la vente uniquement de produits analogues à ceux précédemment acheté par vos soins.

Vos données personnelles pourront être partagées avec le ou les transporteurs pour vos commandes.

Vos données personnelles seront conservées pendant une durée maximum de 3 années (bons de commande).

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : Mme Rolande DUBOIS par mail rolande1960@gmail.com