

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ANA KAWAÏ CRÉATIONS

Conclues ENTRE,

L'entreprise **ANA KAWAÏ CRÉATIONS** dont le siège social se trouve à 'Lieu-dit Permet le Bas – 63630 Saint Germain l'Herm', immatriculée à la chambre des métiers de l'artisanat et du commerce de Clermont-Ferrand sous le numéro SIREN: 812 937 456 ci-après appelée 'anakawaicreations',

ET

L'**ACHETEUR** (toute personne physique ou morale) procédant à un achat via la plateforme en ligne 'Un grand marché', <https://www.ungrandmarche.fr/>.

Article 1 – Objet du contrat.

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations applicables à l'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS et aux acheteurs potentiels, et les conditions applicables aux achats faits dans le cadre de la vente en ligne sur le site 'Un grand marché'.

L'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS se réserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de vente afin de s'adapter à d'éventuelles nouvelles réglementations ou dans le but d'améliorer l'utilisation, les données et produits proposés sur le site 'Un grand marché'.

De ce fait, ces conditions générales de ventes applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

En validant la commande, l'acheteur accepte les conditions de vente sans réserve, établies par l'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS.

Article 2 – Les produits vendus.

Les produits commercialisés par l'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS peuvent être consultés sur le site internet 'Un grand marché', et commandés dans la limite des stocks disponibles.

Le vendeur est créateur et vendeur de bijoux et d'objets de décoration faits à partir de différents types de matériaux : céramique, synthétique, résine, éléments naturels (bois, pierres, etc.).

L'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS se réserve le droit de modifier à tout moment la gamme de produits ou les éléments en relation avec ces derniers.

Toutes les créations sont faites main et leurs caractéristiques sont décrites le plus fidèlement possible sous forme de fiches produits consultables lors de votre choix sur le site 'Un grand marché'. Chaque photographie représente l'article même qui sera envoyé. L'article ne pourra donc être contesté non conforme à la photo sauf endommagement lié au transport dont l'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS se dégage de toutes responsabilités. Il est possible que des erreurs mineures (couleurs, imperfections de perles naturelles) puissent ne pas apparaître sur les photos/site et l'acheteur reconnaît ce genre d'évidence et l'accepte.

La vente des produits présentés sur le site 'Un grand marché', <https://www.ungrandmarche.fr/> s'adresse aux acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3 – Prix.

Les prix des produits créés par l'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS sont indiqués en euros et toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. ANA KAWAÏ CRÉATIONS, de par son statut, n'est pas soumise à TVA, « TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts (CGI) », de ce fait toute variation de prix sera indépendante de la TVA. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande. Les prix ne tiennent pas compte des frais d'expédition qui sont facturés en supplément des produits achetés et indiqués avant validation de la commande.

Article 4 – Modalités de paiement.

La confirmation de la commande implique un règlement de la part de l'acheteur.

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose des modes de paiement listés sur le profil du vendeur sur la plateforme de vente 'Un grand marché' à savoir le paiement par **Carte Bancaire**.

ANA KAWAÏ CRÉATIONS ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux d'une carte bancaire.

L'acheteur recevra sa facture d'achat par mail lors de l'expédition de la commande.

Article 5. Réserve de propriété

L'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6 : Rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, article L121-20, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours francs à compter de la date de réception de sa commande pour retourner, à ses frais, le produit au vendeur pour remboursement ou échange. Pour ce faire, l'acheteur devra retourner sa commande par courrier recommandé à ANA KAWAÏ CRÉATIONS à l'adresse suivante : MME MASSA ANAIS ANAKAWAICREATIONS LIEU-DIT PERMET LE BAS LA SAPINIERE 63630 SAINT GERMAIN L'HERM. Le Client sera remboursé du montant correspondant dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du retour.

Le retour doit donner lieu à un accord express préalable de l'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS par email au Client. Le retour devra se faire dans les 7 jours suivant l'accord établi avec ANA KAWAÏ CRÉATIONS et sera fait aux frais et aux risques du Client. En cas de retour de produit défectueux, celui-ci sera remplacé dans la limite des stocks disponibles ou par un produit similaire équivalent selon ce qui a été convenu entre l'acheteur et l'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS. Si l'acheteur utilise son droit de rétractation pour un produit qui ne lui convient pas et que le vendeur observe une utilisation inappropriée de ce dernier lors du retour, l'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS se réserve le droit d'effectuer une décote appropriée qu'il justifiera à l'acheteur avant remboursement.

Article 7 – Modalités de livraison.

Les commandes sont traitées et expédiées sous 48 heures à compter de la confirmation de celle-ci par le vendeur.

Notez qu'au vu des conditions actuelles (covid19), les délais de livraison peuvent être prolongés.

Les frais de livraison comprennent le coût de l'emballage et l'expédition.

L'envoi se fait sous enveloppe à bulles, en lettre suivie (ou colis et/ou éventuel recommandé en cas de plus grosse commande ou si le client préfère cette option d'envoi, et après une discussion au préalable entre vendeur acheteur).

Les délais d'acheminement sont indicatifs correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison. ANA KAWAÏ CRÉATIONS ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

ANA KAWAÏ CRÉATIONS s'engage à faire le maximum pour expédier la marchandise au plus vite, sous réserve des disponibilités de la poste.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, l'acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis ne trouvant pas son acheteur et/ou renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié au frais de l'acheteur après confirmation de l'acheteur (échange de mail). Les livraisons sont effectuées par La Poste.

Les risques liés au transport (endommagement de l'enveloppe/colis, enveloppe ne trouvant pas son acheteur) sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS. L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport ou de vol, toute protestation doit être effectuée auprès de la Poste dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Le vendeur ne peut être tenu responsable de tout problème de transport dû à la Poste. S'il y a besoin d'un mode de livraison particulier (délai raccourci, demande d'assurance pour l'article tel un recommandé), il sera possible à l'acheteur, sur demande express au vendeur et selon les disponibilités de livraison dont le vendeur dispose (Mondial Relais, chronopost, recommandé par exemple) d'en bénéficier avant la validation de votre commande.

Pour tout produit livré et conforme à celui commandé, tout frais d'échange ou retour ne résultant pas d'un vice caché/défectuosité sera à la charge du client (mauvaise utilisation du produit, erreur de votre part 'mauvaise taille', ça ne plait plus à l'acheteur).

Tout produit retourné incomplet ou abimé ne pourra être repris et donc non remboursé.

Article 8 – Garantie des produits.

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du code civil.

L'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Article 9 – Droit applicable en cas de litige.

La langue du présent contrat est en langue française.

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 10 – Données personnelles.

En tant que vendeur sur site internet, l'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS est soumise, obligatoirement, au respect du RGPD (Règlement Général de la Protection des données personnelles). Les seules informations nominatives et données personnelles vous concernant ne seront utilisées que dans le cadre de la gestion de votre commande.

L'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS s'engage à ne communiquer sous aucune forme ou moyen quelconque les données personnelles de l'acheteur. Elle n'aura accès à aucune de vos données bancaires puisque les paiements se feront sur le site marchand 'Un grand marché'. Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques de tierces parties que je ne détienne pas ou ne contrôle pas, et notamment à Un Grand Marché, à tout service tiers auquel vous pouvez accéder via Un Grand Marché (ex: Paypal).

Article 11 – Cas de force majeure

L'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS sera déchargée de toute responsabilité en cas d'inexécution due à un cas de force majeure.

Article 12 – Responsabilité

L'entreprise ANA KAWAÏ CRÉATIONS, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 13 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus des fiches produits, photos, logos, designs et créations sont protégés par la législation française sur la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Toute reproduction même partielle sans autorisation écrite de l'exploitant fera l'objet de poursuites.

Article 14 – Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente sont régies par le droit français. Pour tous litiges ou contentieux, les Tribunaux français seront seuls compétents. L'acheteur est bien entendu invité à contacter le vendeur ANA KAWAÏ CRÉATIONS par mail via le site vendeur 'Un grand marche' pour trouver une solution à l'amiable.