

Conditions générales de vente

Retours et échanges : J'accepte sans problèmes les retours et les échanges :

- contactez moi : sous 14 jours après la livraison
- renvoyer les articles sous: 30 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés : étant donné la nature de ses articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- commandes sur mesures ou personnalisées
- la couleur ne correspond pas ce que vous avez vu sur votre écran
(Suivant le logiciel que vous utilisez, il est possible que les couleurs des photos ne correspondent pas exactement à la réalité. Ma responsabilité n'est pas engagée en cas de contestation, et aucun remboursement ne sera effectué).
- articles intimes (pour des raisons de santé /hygiène)
- articles utilisés

Conditions de retours : Les frais de port sont à la charge de l'acheteur. Si l'article ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité : Je n'utiliserai que les adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées : pour communiquer avec vous au sujet de votre commande pour traiter votre commande pour des raisons légales (comme le paiement des taxes) .