

CONDITIONS GENERALES DES VENTES

Conditions générales de vente des produits vendus sur:

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ani-z-creati-z>

Date de dernière mise à jour:

Micro - Entreprise : ANI'Z CREATI'Z

Siège social situé à:

22 rue de l'yvette 91160 Longjumeau

Numéro de Siret: 879 319 994 00015

1. Dispositions générales

1.1. Acceptation

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente avant de passer commande et les avoir acceptées sans réserves.

Toute commande vaut acceptation des conditions générales de vente en vigueur.

1.2. Objet

1.3. Domaine d'application

Les présentes dispositions contractuelles sont uniquement applicables aux produits commandés, livrés et facturés aux acheteurs établis en France métropolitaine

1.4. Modification des CGV

Le vendeur se réserve la faculté de modifier ses conditions générales de vente à tout moment.

Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande passée par l'acheteur.

Toute modification des conditions générales de vente sera présumée acceptée par le client qui, après avoir averti par un simple écrit, n'a pas exprimé son désaccord dans un délai de 30 jours.

2. Commandes

2.1. Caractère définitif de la commande

Toute commande signée par l'acheteur vaut engagement ferme et définitif, qui ne peut être remis en cause que dans les cas limitativement énumérés sous le paragraphe « Droit de rétractation » des présentes conditions générales de vente.

2.2. Passer commande

Vous pouvez passer commande uniquement sur <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/>

pour toute information, en rapport avec celle ci, le vendeur met à votre disposition sa messagerie électronique : anizcreatiz@gmail.com

Aucune commande passée via cette boîte de messagerie ne sera prise en compte

Vous pouvez également contacter le vendeur via sa page Facebook:

<https://www.facebook.com/AnizCreatiz/>

Si vous ne souhaitez pas passer par le site <https://www.ungrandmarche.fr/> afin de passer votre commande, le vendeur vous propose de prendre contact via sa page Facebook afin de convenir d'une solution.

Le vendeur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement.

2.3. Modification de commande

Modification de la commande par l'acheteur :

Les commandes étant définitives et irrévocables, toute demande de modification faite par l'acheteur est soumise à l'acceptation du vendeur.

Modification de la commande par le vendeur :

Le vendeur s'oblige à livrer un produit conforme à celui commandé.

Il peut néanmoins apporter au produit commandé les modifications qui sont liées à l'évolution technique dans les conditions prévues à l'article R. 132-2-1, V du code de la consommation.

2.4. Validité de la commande

Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement dans le cas où les quantités commandées sont anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement commandées par les acheteurs en qualité de consommateurs.

2.5. Résiliation ou résolution de la commande

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable en cas :

- de livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques déclarées du produit ;
- de livraison dépassant la date limite fixée dans le bon de commande ou, à défaut d'une telle date, dans les trente jours suivant la conclusion du contrat, après que le vendeur ait été enjoint, selon les mêmes modalités et sans résultat, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable
- de hausse du prix qui n'est pas justifiée par une modification technique du produit imposée par les pouvoirs publics.

Dans tous ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.

La commande peut être résolue par le vendeur en cas :

- de refus de l'acheteur de prendre livraison ;
- de non-paiement du prix (ou du solde du prix) au moment de la livraison.

Dans tous ces cas, l'acompte versé à la commande reste acquis au vendeur à titre d'indemnité.

3. Produits

3.1. Caractéristiques des produits

Le client peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance des caractéristiques essentielles des produits qu'il désire commander en consultant les informations qui lui ont été communiquées par le vendeur avant toute commande, éventuellement au moyen d'un catalogue sur les produits ou du site Internet de l'entreprise.

Les photographies et les graphismes figurant sur le catalogue ou le site Internet ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne saurait constituer un engagement contractuel de l'entreprise garantissant une similitude parfaite entre le produit commandé et le produit représenté.

3.2. Disponibilité des stocks

Les produits sont offerts et livrés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le vendeur en informe immédiatement l'acheteur et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalents.

En cas de désaccord de l'acheteur, le vendeur procède au remboursement des sommes versées dans un délai de 30 jours.

En dehors du remboursement du prix du produit indisponible, le vendeur n'est tenu à aucune indemnité d'annulation, sauf si l'inexécution du contrat lui est personnellement imputable.

4. Prix

4.1. Prix de vente

Le prix de vente des produits est celui en vigueur au jour de la passation de la commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes (TVA non applicable – articles 293 B du CGI)

Le prix de vente des produits ne comprend pas les frais de port facturés en supplément du prix.

Le vendeur s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

En cas de prix promotionnel, le vendeur s'engage à appliquer ce prix à toute commande passée durant la période de la publicité faite pour la promotion.

4.2. Frais

Les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement (auxquels il faut ajouter les autres frais éventuels supportés par le vendeur), dont le client a pu prendre connaissance avant la commande, sont fixés sur le bon de commande.

4.3. Modification du prix

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment.

En cas de hausse des prix due à l'application du tarif en vigueur au jour de la livraison, l'acheteur dispose du droit d'annuler la commande.

En cas de hausse des prix postérieure à la commande, le vendeur s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au jour de la passation de la commande.

5. Paiement du prix

5.1. Modes de paiement

Le règlement peut s'effectuer, soit par carte bancaire ou virement bancaire (via Paypal) pour les commandes passés en ligne.

5.2. Clause de réserve de propriété

Le vendeur demeure propriétaire des produits vendus jusqu'au complet paiement du prix et l'acheteur s'engage, tant que la propriété ne lui est pas transférée, à prendre toutes les précautions utiles à la bonne conservation des produits.

6. Livraison

6.1. Délai de livraison

Les produits sont livrés ou les services sont fournis à la date ou dans le délai indiqué sur le bon de commande.

À défaut d'indication quant à la date de livraison ou d'exécution des services, le vendeur s'engage en tout état de cause à livrer les produits ou à fournir les services dans un délai de 30 jours à compter de la signature du contrat.

6.2. Retard de livraison

Lors que le produit commandé n'est pas livré ou le service n'est pas fourni à la date ou à l'expiration du délai mentionné sur le bon de commande, le consommateur peut, après avoir enjoint sans succès le vendeur à exécuter son obligation de livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, résoudre le contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable.

6.3. Lieu de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande.

6.4. Modalités de la livraison

Lors que le produit est livré à l'adresse indiquée sur le bon de commande par un transporteur, il appartient à l'acheteur de vérifier en présence du livreur l'état du produit livré et, en cas d'avarie ou de manquants, d'émettre des réserves sur le bon de livraison ou sur le récépissé de transport, et éventuellement de refuser le produit et d'en avvertir le vendeur.

6.5. Livraison et transfert du risque

Les risques de perte ou d'endommagement des biens sont transférés au consommateur au moment où il prend, ou un tiers qu'il a désigné, physiquement possession du bien, sans distinction selon sa nature.

Le produit, qui est livré au consommateur par un transporteur choisi par le vendeur, voyage aux risques et périls du vendeur.

Le produit, qui est livré au consommateur par un transporteur choisi par lui, voyage aux risques et périls du consommateur à partir de la remise du bien au transporteur.

6.6. Transfert de propriété

À partir de la date de livraison indiquée dans le bon de commande, la propriété du produit est transférée à l'acheteur, sauf dans le cas où le paiement intégral du prix n'a pas été encaissé à la commande (voir article 5-5 des présentes conditions générales de vente).

7. Responsabilité, force majeure, clause pénale

7.1. Exonération de responsabilité et force majeure

La responsabilité du vendeur ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'acheteur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

7.2. Clause pénale

Dans tous les cas d'inexécution de ses obligations par l'acheteur, l'acompte versé à la commande reste acquis au vendeur à titre d'indemnité.

Remarque Le montant de l'indemnité prévue par cette clause peut être réduit par le juge s'il est excessif.

8. Clause résolutoire

La résolution de la commande dans les cas prévus aux présentes conditions générales de vente sera prononcée par simple lettre recommandée avec demande d'avis de réception et sera acquise de plein droit sans formalité judiciaire.

9. Droit de rétractation

9.1. Conditions, délai et modalités d'exercice

Si vous signez le contrat, vous aurez le droit de vous rétracter, sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou bien le tiers (il est rappelé que le « tiers », auquel il est fait référence dans cet exemple et ceux qui suivent, ne peut pas être le transporteur lui-même) que vous avez désigné pour ce faire, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier :

- votre nom, votre adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, votre numéro de téléphone, votre numéro de télécopieur et votre adresse électronique ;
- ainsi que votre décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique dès lors que ces coordonnées sont disponibles et de ce fait apparaissent sur le formulaire type de rétractation). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation transmis ci joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur l'adresse mail : anizcreatiz@gmail.com

. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

Pour que le délai de rétractation de quatorze jours soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai (pour des raisons de syntaxe, la formule de l'annexe à l'article R. 121-2 du code de la consommation n'est pas recopiée ici). Dans tous les cas, la charge de la preuve de cet exercice repose sur le client.

10. Traitement des données personnelles

Le traitement informatisé des données personnelles recueillies (la collecte de l'email du consommateur obéit à un régime différent (opt-in)) a pour finalité la gestion des commandes, réexploitation à des fins commerciales, communication aux

partenaires commerciaux de l'entreprise

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et, sous réserves des dispositions légales applicables à la matière, de suppression des données vous concernant, directement sur le site internet

Si vous ne souhaitez pas que les coordonnées vous concernant soient réexploitées à des fins commerciales, merci d'en informer le service responsable du traitement.

11. Tribunal compétent

À défaut d'accord amiable, vous pouvez saisir le tribunal pour tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat ainsi que sur tous les documents connexes à ce contrat.

Le tribunal compétent sera celui du lieu du domicile du défendeur (article 42 du code de procédure civile) ou devant celui de la livraison effective de la chose ou de l'exécution de la prestation de service (article 46 du code de procédure civile).

12. Langue et loi applicables

La langue du contrat est la langue française, la loi applicable au contrat est la loi française.

Modèle de formulaire de rétractation

Remarque : Article L. 121-17, I, 2^o du code de la consommation et annexe à l'article R. 121-1 du code de la consommation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire (comme auparavant, l'utilisation par le client de ce formulaire ne doit pas entraîner pour lui de perte d'informations) uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat et si vous disposez d'un droit de rétractation (voir au verso) (la dernière précision peut être supprimée si l'activité de la société est insusceptible de se trouver dans l'un des cas d'exemption au droit de rétractation (voir exemples de CGV ci-après). Il en est de même des précisions du formulaire qui sont toujours inutiles au regard des pratiques de l'entreprise : société n'exécutant jamais de prestations de services par exemple).

À l'attention de _____ (ajouter ici nom, adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, numéro de téléphone, numéro de télécopieur et adresse électronique à laquelle le bordereau de rétractation peut être renvoyé à noter : Pour les mandataires, il convient de mentionner ici les coordonnées de la société qui détient la marque au niveau national. Pour les acheteurs-revendeurs, pour des raisons d'image, il est préférable de mentionner également les coordonnées de la marque plutôt que celles du vendeur sous réserve que la marque puisse effectivement gérer les droits de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour les salariés, il peut être mentionné ici les coordonnées de la société qui détient la marque au niveau national, ou au contraire celles de la structure auprès de laquelle travaille effectivement le salarié. Hormis la situation des succursales, il est vivement recommandé d'intégrer cette disposition dans les contrats passés entre concessionnaires et concédants, franchisés et franchiseurs, etc.) :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

— commandé le _____

— nom du (des) consommateur(s) : _____

— adresse du (des) consommateur(s) : _____

Date (pour des raisons évidentes de preuve, et contrairement au modèle réglementaire, ici le choix a été fait de mentionner la date au-dessus de la signature): _____

Signature du (des) consommateur(s)
