

Conditions générales de vente

Frais de livraisons :

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Moyens de paiement :

Possibilité de règlement par Visa, CB, Paypal

Retours et échanges :

Je n'accepte pas les retours, les échanges ou les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

FAQ :

Commandes sur mesure et personnalisées

Tout est possible tout est réalisable ! Si vous avez des demandes ou des commandes particulières et que vous ne trouvez pas votre bonheur sur la boutique prenez contact avec moi et nous étudierons ensemble votre projet !

Informations sur la taille

Dans la mesure du possible je détaille les tailles des créations dans leur descriptif.

Pour les pixel art je travaille beaucoup avec de la perle mini (2,6 mm) mais il est tout à fait possible de réaliser les mêmes pixels art avec de la perle midi plus grosse donc (5 mm). Faites-moi savoir si vous préférez telle ou telle taille !

Idem pour les badges , 3 tailles sont disponibles : 3.2 cm, 3.8 cm et 4.2 cm (adaptable aussi en porte clé)

Les bandeaux pour harnais sont réalisés dans de la toile Sergé en coton et peuvent être lavés à la main à 40°C si besoin. Ils sont tous munis d'une bande auto agrippante et s'adaptent sur tous les harnais qui possèdent une zone auto agrippante également.

Instructions d'entretien

Les pixel art que je réalise peuvent se nettoyer aisément avec un chiffon humide et même directement sous l'eau du robinet avec un savon doux. Les Bandeaux pour harnais sont nettoyables à la main avec un savon doux.

Informations sur les tailles

Les bandeaux/patchs pour harnais :

Ils sont réalisés suivant 3 tailles standards que l'on retrouve fréquemment :

- 8 cm x 2 cm (mini)
- 11 cm x 3 cm (midi)
- 15 cm x 5 cm (maxi)

Ils sont livrés prêts à être accrochés et peuvent s'adapter à TOUS les harnais. Si vous n'avez pas de zones à boucle sur votre harnais dites le moi en commentaire je ferai le nécessaire.