

Notre offre

1.1 – Les Produits vendus sur la boutique Mes masques en tissu sur la plateforme ungrandmarche.fr sont proposés à la vente pour la France.

1.2 – Notre offre ne s'adresse qu'aux personnes physiques non commerçantes, âgées d'au moins 18 ans et ayant la capacité juridique de contracter.

1.3 – Les Produits proposés sur la boutique Mes masques en tissu.com sur la plateforme ungrandmarche.fr sont théoriquement tous disponibles. Cependant, nos stocks évoluant quotidiennement, nous ne pouvons vous garantir que tous les Produits de votre commande soient encore disponibles au moment de la passation de votre commande.

Si jamais malgré notre vigilance les Produits étaient en rupture de stock (définitive ou temporaire), nous nous engageons à vous en informer lors de notre réponse suite à la réception de votre demande de commande, via le formulaire.

Votre commande

2.1 – Généralités :

– Ces conditions de vente s'appliquent à toute vente, réalisée à travers la boutique Mes masques en tissu.com sur la plateforme ungrandmarche.fr. Elles vous sont accessibles à tout moment sur la boutique Mes masques en tissu.com sur la plateforme ungrandmarche.fr.

En conséquence, le fait de valider votre commande implique que vous avez lu, compris et accepté les présentes conditions de vente.

2.2 – Marche à suivre pour passer votre commande :

Pour passer votre commande, il suffit de suivre les différentes étapes proposées via la boutique Mes masques en tissu.com sur la plateforme ungrandmarche.fr.

Votre commande sera traitée et expédiée dès que nous aurons reçu votre paiement, et passé le délai de fabrication.

– la boutique Mes masques en tissu.com via la plateforme ungrandmarche.fr vous enverra, par courrier électronique, une confirmation récapitulant l'ensemble des éléments constitutif de votre commande, ceci constituera notre acceptation et formera le contrat de vente entre nous.

2.3 – Annulation :

– Vous pouvez annuler votre commande en nous contactant via le formulaire de contact de la boutique Mes masques en tissu.com sur la plateforme de ungrandmarche.fr.

– De notre côté, nous nous réservons le droit d’annuler votre commande dans le cas où vous ne nous auriez pas encore payé en totalité une commande antérieure où dans le cas où nous considérons que votre commande présente un caractère anormal.

2.4 – Moyen de preuve :

Les données enregistrées par la boutique Mes masques en tissu.com sur la plateforme ungrandmarche.fr constituent la preuve de l’ensemble des transactions.

3 – Nos prix

3.1 – Les Produits sont vendus aux tarifs en vigueur figurant la boutique Mes masques en tissu.com sur la plateforme ungrandmarche.fr lors de l’enregistrement de la commande et s’entendent départ de nos locaux à La Rochelle (France).

Les prix sont exprimés en Euros. La TVA est non applicable conformément à l’article 293 B du Code général des impôts. Ces prix s’entendent hors frais de port, ces derniers restant à votre charge.

Les frais de livraison vous sont indiqués la boutique Mes masques en tissu.com sur la plateforme ungrandmarche.fr.

Les frais de port sont facturés en sus. Le montant est calculé en fonction du pays de destination et du mode de transport choisi par le client.

3.2 – Erreur éventuelle :

Malgré tous nos efforts, il se peut qu’un nombre restreint parmi les Produits figurant sur la boutique Mes masques en tissu.com sur la plateforme ungrandmarche.fr, comporte une erreur de prix. Soyez assurés cependant que nous procédons à la vérification des prix lors de la procédure d’envoi de votre Produit. Si le prix corrigé est inférieur au prix affiché sur la boutique Mes masques en tissu.com sur la plateforme ungrandmarche.fr , nous vous appliquerons le prix le plus bas et vous adresserons votre Produit. Si le prix corrigé est supérieur au prix affiché sur la boutique Mes masques en tissu.com sur la plateforme ungrandmarche.fr, nous vous en informerons et procéderons à l’annulation de votre commande à moins que vous ne choisissiez d’accepter la commande au nouveau prix et d’ajouter le règlement de la différence.

3.3 – Réserve de propriété :

Les Produits restent l'entière propriété de la boutique Mes masques en tissu.com jusqu'au complet encaissement du prix par nos soins. A défaut, la boutique Mes masques en tissu.com pourra de plein droit exiger la restitution des Produits. Les frais engagés pour cette restitution seront entièrement à votre charge.

4 – Votre paiement

4.1 – Nous mettons à votre disposition les modes de paiement disponibles sur la plateforme ungrandmarche.fr.

5 – Délai de fabrication et livraison

5.1 Délai de fabrication :

Les produits sont réalisés de façon artisanale et à la commande. Le stock indiqué correspond au stock de tissu disponible pour réaliser votre commande. Ainsi, un délai de fabrication de 1 à 7 jours est à prendre en compte avant expédition de votre commande. Ce délai vous sera précisé lors de votre commande. La fabrication de votre commande débutera dès réception de votre paiement. Nous vous enverrons un e-mail dès que votre commande sera prête à être expédiée.

5.2 – Modes de livraison :

Nous expédions tous nos colis via les modes d'envoi disponibles sur la plateforme ungrandmarche.fr.

5.3 – Délai de livraison :

Les délais de livraison indiqués commencent à courir dès que vous aurez reçu notre mail de confirmation de fabrication, indiquant que votre commande est prête à être expédiée – et que votre règlement aura été réceptionné.

Les délais d'envoi sont ceux renseignés sur la plateforme de ungrandmarche.fr.

5.4 – Lieu :

Votre commande vous sera livrée à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée lors de votre commande.

5.5 – Retard :

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, nous procédons à une enquête auprès du transporteur, qui peut prendre plusieurs jours. Bien entendu, nous vous tenons très régulièrement informé de l'avancement de cette enquête et de sa bonne fin.

5.6 – Réception – Non-conformité :

A réception de votre commande, nous vous recommandons de vérifier la conformité des Produits livrés avec votre commande.

Le cas échéant, nous vous invitons à nous indiquer les défauts de conformité des Produits existants à la date de livraison, et ce dans un délai de 7 jours maximum, via le formulaire de contact de la boutique Mes masques en tissu.com ;

Vos garanties

6.1 – Droit de rétractation, satisfait ou remboursé, c'est vous qui choisissez :

Votre Produit ne correspond pas à votre attente ? Merci de nous le retourner, et nous vous rembourserons à réception des Produits. L'envoi postal devra être en colissimo suivi ou en Lettre suivie, et les frais de port du renvoi sont à votre charge.

Vous disposez d'un délai de 14 jours, après la réception de votre commande, pour demander un remboursement (par chèque) et renvoyer les Produits.

Obtenir un remboursement :

Vous disposez de 14 jours après réception de votre commande pour obtenir un remboursement.
Le remboursement sera fait par chèque ou par virement.

Retournez vos articles en parfait état* accompagnés de votre facture.

*Le retour des produits ne pourra être accepté que pour les Produits dans leur état d'origine, à savoir ni taché, ni lavé, ni endommagé. Pour une question d'hygiène, les masques ne sont ni-échangeables, ni-remboursables.

Modalités :

– Vous exercez votre droit de rétractation et retournez la totalité de votre commande : nous vous remboursons votre commande incluant les frais de livraison éventuels. Les frais de retour sont à votre charge.

– Vous retournez un produit qui ne vous satisfait pas : nous vous remboursons le prix du produit, les frais de retour sont à votre charge.

6.2 – Garantie des vices cachés

Vous bénéficiez bien entendu de la garantie légale des vices cachés. Dans l'hypothèse où les Produits que nous vous avons livrés présenteraient un vice caché, vous pourrez choisir entre l'annulation de votre contrat de vente contre remboursement intégral des sommes versées et des frais de retour ou la conservation du Produit livré avec une réduction du prix.

7 – Nos responsabilités

7.1 – Nos Produits sont conformes à la législation française.

7.2 – Nous sommes responsables de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance, que ces obligations soient à exécuter par nous-mêmes ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de notre droit de recours contre ceux-ci.

7.3- La boutique Mes masques en tissu.com ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour tous les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures.

8 – La protection de votre vie privée

8.1 – La boutique Mes masques en tissu.com recueille un certain nombre d'informations vous concernant.

La collecte et le traitement de ces informations et données sont nécessaires au traitement de votre commande, la gestion des retours, la relation client, les courriers pour les suivis des livraisons, la gestion marketing. Elles nous nous permettent d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons. Ces informations et données seront également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

La boutique Mes masques en tissu.com s'engage à prendre toutes précautions utiles pour assurer la sécurité de ses fichiers et la protection de son système informatique, et empêcher notamment que les informations personnelles du Client soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Pour la boutique Mes masques en tissu.com la confidentialité et la protection de vos données personnelles font partie de nos préoccupations majeures. Vous pourrez consulter notre page de Politique de confidentialité relative au **Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD)**. Si vous souhaitez plus d'informations sur la protection de vos données, si vous souhaitez y avoir accès, rectifier ou effacer vos données personnelles vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact.

Vos données personnelles sont uniquement destinées à la boutique Mes masques en tissu.com pour son usage interne et ne seront pas transmises à des tiers. Elles seront utilisées pour mener à bien votre commande.

Vous pouvez demander à ne plus recevoir de courriers électroniques de notre part à tout moment en nous contactant via le formulaire de contact et en nous en formulant la demande.

– la plateforme ungrandmarche.fr hébergeant la boutique Mes masques en tissu.com **contient des cookies** (fichier informatique stockés sur votre disque dur permettant de suivre votre navigation sur notre Site) dans le but d'améliorer notre service et nos offres.

Si l'utilisateur du site ne souhaite pas l'utilisation de cookies par la boutique Mes masques en tissu.com sur la plateforme ungrandmarche.fr, il peut refuser l'activation des cookies par le biais des options proposées par son navigateur internet. Pour des raisons techniques, si l'utilisateur désactive les cookies dans son navigateur, certaines prestations proposées sur le site pourront ne pas lui être accessibles.

8.2 – Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978, **telle** que modifiée par la loi du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification aux données personnelles vous concernant, et d'opposition au traitement de celles-ci.

Il vous suffit de nous écrire en ligne via le formulaire de contact.

9 – Le respect de nos droits de propriété intellectuelle

10.1- La boutique Mes Masques en tissu.com et chacun des éléments le composant (visuel, sonore y compris la technologie sous-jacente ...) appartiennent à Elisabeth MORIN et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle, françaises et internationales.

Toute reproduction, partielle ou totale de tout ou partie de la boutique Mes Masques en tissu.com et/ou de l'un quelconque des éléments le composant

est donc strictement interdite et sera susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

10.2 – Liens hypertextes :

– Nous vous autorisons, à titre non exclusif et révocable, à créer un lien hypertexte pointant sur la page d'accueil de la boutique Mes masques en tissu.com sur la plateforme ungrandmarche.fr à la condition que ce lien ne puisse nous créer ou à nos produits ou services, un caractère mensonger, faux, péjoratif ou pouvant nous porter préjudice. En aucun cas la création de ce lien hypertexte ne pourra engager notre responsabilité, à quelque titre que ce soit, sur le contenu de votre site. Toute utilisation dans votre lien de notre logo, de notre marque ou de nos graphismes nécessite notre autorisation expresse et écrite.

Le fait de créer un lien hypertexte à destination de la page d'accueil ou de toute autre page du Site (quel que soit la technique et notamment framing, deep linking) est soumis à notre accord express, préalable et écrit.

– A l'inverse, des liens hypertextes contenu dans ce Site peuvent renvoyer vers d'autres sites web que le nôtre. Nous dégageons toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

10 – Le règlement de nos litiges éventuels

11.1 – Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du contrat est le français.

11.2 – En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire

A défaut de solution amiable, tous les litiges qui naitraient de l'interprétation et/ou l'exécution des présentes seront soumis à l'appréciation des Tribunaux compétents dans les conditions de droit commun

Dans le cadre d'un litige avec un particulier, celui-ci choisira le tribunal d'instance de son choix.

En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de La Rochelle seront seuls compétents, même en cas de référé, de demande incidente, d'appel en garantie, ou de pluralité de défendeurs.