

## **Informations légales**

Identification de l'entreprise: Ethanel faire-part

Nom de l'entrepreneur: FRIH Myriam

Auto entreprise depuis le: 01.05.2010

Siège social: 79 chemin de la Courgeyre - 40160 Parentis en Born

N° Siret: 522 191 204 00034

Téléphone: 05.58.83.78.16 - 07.86.27.34.95

## **Préambule**

Le client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la passation de la commande, des conditions générales de ventes énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Pour toutes questions, l'acheteur peut nous contacter par téléphone ou par message

La personne qui souhaite acheter sur le site déclare avoir la pleine capacité juridique.

Modification des conditions générales de ventes: Les présentes conditions de ventes peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par "Ethanel faire part".

Dans ce cas les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la validation de la commande par l'acheteur.

But des conditions générales de ventes: Les conditions générales de ventes visent à définir les relations contractuelles entre "Ethanel faire part" et l'acheteur à tout achat effectué par le biais du site marchand « un grand marché »

## **Propriétés intellectuelles**

Toutes les créations de ce site ou toutes œuvres délivrées sous quelques formes que ce soit par "Ethanel faire part" sont et reste la propriété intellectuelle et exclusive d'"Ethanel faire part", protégées par le droit de la propriété littéraire et artistique ainsi que la loi du 17 juillet 1970 sur le droit de la personne sur son image.

Toute reproduction, même partielle, d'une création est strictement interdite et expose les contrevenants aux sanctions prévues (sauf autorisation expresse et préalable d' "Ethanel faire part").

## **Délais**

Toute commande sera honorée dans un délais, qui peut varier de 5 à 45 jours, à partir de la réception du règlement.

Les délais sont donnés en jours ouvrés (hors samedi, dimanche, jours fériés et vacances annoncés).

La réalisation manuelle de vos faire part demande de la minutie et de la rigueur, c'est pourquoi les délais de réalisation sont un peu plus long qu'habituellement; il vous faudra compter plusieurs semaines en fonction de votre demande (quantité, complexité du modèles, date de l'événement ...).

La date de livraison de votre commande vous sera communiquée lors de la signature du « bon à tirer ».

Réservez le plus rapidement possible pour être garantie de la disponibilité.

Pensez qu'il faut envoyer vos faire-part (mariage, baptême, anniversaire ...) 2 à 3 mois avant votre événement.

Commande dernière minutes : Pour les commandes dernière minutes contactez moi rapidement, nous trouverons ensemble une solution, toutes fois il faudra compter en supplément de votre facture un forfait dernière minutes.

Naissance : Une fois votre modèle choisi, je pourrai commencer la réalisation de votre commande (après réception de votre règlement), et la finaliser dès la naissance de votre enfant, avec le texte et les éventuelles photos, ainsi vous pourrez recevoir vos faire part plus rapidement.

Indisponibilité de produit : En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, le client en sera informé le plus rapidement possible, et aura la possibilité bien entendu d'annuler sa commande.

Le client aura alors le choix d'être soit remboursé des sommes versées dans les 7 jours au plus tard, soit de choisir un autre produit.

Si l'acheteur choisi un nouveau modèle moins cher, "Ethanel faire-part" lui remboursera la différence.

Si l'acheteur choisi un nouveau modèle plus cher, il devra régler la différence et ne pourra faire valoir de geste commerciale en compensation du retard engendré.

Menu, plan de table: L'envoi du menu, de la liste des invités et du plan de table, devra être fait maximum un mois avant la date de l'événement.

Retard éventuel: Les délais sont donnés à titre indicatif, un retard éventuel ne donnera pas droit à l'acheteur de refuser la livraison ou de demander des dommages et intérêts.

## **Echantillons**

Vous hésitez entre plusieurs modèles ou si vous aimeriez voir le modèle choisi dans une couleur différentes ou avec quelques modifications, alors n'hésitez pas à demander à Ethanel faire-part l'envoi d'échantillon.

Une participation de 5€ par modèle est demandée, ce prix comprend la réalisation et l'envoi.

Dès réception du règlement je vous ferai parvenir votre ou vos échantillons.

## **Traitement des données**

Les informations nominatives relatives aux clients sont indispensables pour le traitement, l'acheminement des commandes et l'établissement des devis et factures.

Celles-ci sont confidentielles et ne seront utilisées que pour le traitement des commandes.

Le défaut de renseignements entraîne la non validation de la commande.

Aucune adresse e-mail ne sera transmise à des tiers y compris à nos partenaires sauf avec l'accord express des intéressés.

## **Droit de publicité**

Sauf mentions contraires explicites du client notifiées par courrier avec accusé de réception, "Ethanel faire-part" se réserve le droit de mentionner ses réalisations pour le client sur ses documents de communications externe et de publicités (site internet, portfolio, blog, maquette, ...) et lors de ses démarches de prospections commerciales.

## **Tarifs**

Frais de Livraison: Les frais de livraison sont calculés en fonction de l'article commandé les frais postaux pour la France métropolitaine.

Pour une livraison hors de l'Union Européenne, des droits de douane, taxes locales, droits d'importations ou taxes d'états sont susceptibles d'être exigibles.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de "Ethanel faire-part", ils seront à la charge du client et relèvent de son entière responsabilité, tant en terme de déclaration, que de paiement aux autorités et organismes compétents du pays de destination.

Modèles personnalisés: Étant donné que chaque modèle réalisé est unique, le prix ne peut être établi qu'une fois le modèle finalisé, et cela en fonction de la quantité désirée.

Modèles du catalogue: Les tarifs, découlant directement du prix d'achat des fournitures, sont donnés à titre indicatif.

"Ethanel faire-part" se réserve le droit de les modifier à tous moments.

Toutefois, les prix figurant sur le catalogue le jour de la commande seront les seuls applicables à l'acheteur.

TVA: "Ethanel faire-part" bénéficie de la franchise de la TVA, celle-ci ne vous sera donc pas facturée.

Général: Les prix de vente affichés sont en Euros, correspondent au prix unitaire et tiennent compte des frais d'impression et de découpe.

Toute prestation non énoncée ne sera pas comprise et fera l'objet d'un nouveau devis.

Toutes modifications de la commande (format, quantité, couleur...) feront l'objet d'une révision du devis.

Réduction- offre: Une enveloppe blanche est offerte par faire part commandé.

**Commande de produits supplémentaires:** (possibilité de commander plus de produits),

Si la demande est faite avant l'expédition de la commande initial: ne seront ajouté à la facture que le prix des exemplaires supplémentaires.

Si la demande est faite après l'expédition de la commande initial: seront ajouté à la facture le prix des exemplaires supplémentaires et de nouveau frais de port.

## **Produits**

Produit artisanaux: Les faire part "Ethanel faire-part" sont des produits réalisés à la main, le plus grand soin est apporté à leur réalisation, toutefois il peut y avoir de légères différences d'apparence d'un faire part à l'autre, qui ne peuvent en aucun cas être un motif de non qualité recevable.

Remplacements éléments: "Ethanel faire part" se réserve le droit de remplacer certains éléments de décors ( papiers à motifs, strass, rubans..) par d'autre produits de qualité identique. La maquette définitive, faisant office de bon à tirer, vous sera présenté avant la signature définitive.

Logo d'"Ethanel faire-part" :Au dos de tous nos modèles figurent discrètement le logo d'"Ethanel faire-part".

Différence entre l'écran et le rendu final: Il peut exister des différences de couleurs, entre l'affichage à l'écran et le modèle imprimé.

"Ethanel faire-part" ne peut être tenu responsable en cas de déception quant à l'impression et à la réalisation de la commande si le client n'a pas choisi de recevoir un échantillon.

Photos non contractuelles: Les photos ne peuvent en aucun cas être considérées comme contractuelles.

Modifications modèles: Les faire-part présents peuvent être modifié selon vos goûts (couleurs, textes, photos, format, matières, décors ...) pour en faire des modèles adaptés à votre personnalité, dans ce cas le devis sera révisé.

Montage: Les modèles sont livrés entièrement montés (sauf mention contraire)

## **Livraison**

Les frais de livraison comprennent l'emballage de votre commande ainsi que les frais postaux pour la France métropolitaine.

Aucune livraison ne sera faite avant le règlement intégrale de la facture.

Autres pays que la France: Nous consulter pour les tarifs .

Pour les pays en dehors de l'Union Européenne des droits de douane à l'importation et taxes diverses sont à la charge du client et à payer à la livraison.

Retard:"Ethanel faire-part" ne peut être tenu responsable de la qualité du transport et des conséquences en cas de retard de livraison.

En cas de dommage pendant le transport, le client dispose d'un délai de 48h, pour déposer d'éventuelles réserves auprès du transporteur, en cas de manquant ou de dégradation.

"Ethanel faire-part se dégage de toute responsabilité en cas de retard de livraison dû à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie, guerre, émeute, accidents et l'impossibilité d'être approvisionné quelle que soit la cause)

Aucun dédommagement ou remboursement ne pourra être effectué, cependant il est possible de choisir un envoi avec assurance lors de la commande, le colis est ainsi assuré en cas de perte, spoliation ou détérioration. (les frais supplémentaires sont à la charge du client)

Les colis sont envoyés en expéditions standard par la poste à l'adresse indiquée sur le bon de commande, c'est-à-dire en colissimo sans signature. Vous pouvez suivre l'acheminement de votre colis à tout moment grâce au numéro de colis qui vous sera envoyé par mail, en vous connectant au site [www.laposte.fr/colissimo](http://www.laposte.fr/colissimo).

En cas d'absence, le colis sera déposé dans la boîte à lettre, ou un avis de passage sera laissé au client l'invitant à se présenter à son bureau de poste habituel.

L'expédition peut être faite en recommandé (avec signature) ou en Chronopost (24h) à la demande du client avec un supplément à la charge du client.

Risques: Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quittés les locaux du vendeur.

Délais: Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et sont nullement contractuels

Retour: Aucun retour de produit ne sera accepté sauf accord préalable d'"Ethanel faire-part".

### **Responsabilité :**

"Ethanel faire part" n'est tenu que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que: perte de données, intrusion, virus, rupture de service, ou autre problème involontaire.

Les renseignements donnés sur le site, photo, fiche produits, prix... sont donnés à titre indicatifs. "Ethanel faire part" s'efforce de veiller à l'exactitude des informations présentes sur son site.

Les erreurs susceptibles de s'y être introduites sont fortuites et sont rectifiées dans les plus brefs délais.

La responsabilité d'"Ethanel faire-part" ne saurait être mise en cause pour de simple erreur ou omission qui aurait pu subsister, malgré toutes les précautions prises, dans la présentation des produits.