



Séverine Ferraro « Sev Ferra Art »
23 rue du Bourbonnais – 69009 LYON
sevferraart@gmail.com
SIRET 883 402 745 00011

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Séverine Ferraro, auto-entrepreneuse domiciliée à Lyon 9^e, immatriculée sous le numéro 883 402 745 00011, ci-après dénommée "Sev Ferra Art" et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet Un grand marché <https://www.ungrandmarche.fr/> dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Sev Ferra Art et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet Un grand marché <https://www.ungrandmarche.fr/>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare, d'une part, que l'achat de produits sur le site Un grand marché <https://www.ungrandmarche.fr/> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'entreprise Sev Ferra Art conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux de l'entreprise Sev Ferra Art qui figurent sur le site Un grand marché <https://www.ungrandmarche.fr/>, dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise Sev Ferra Art se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques et esthétiques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur (des différences colorimétriques peuvent notamment être observées entre la visualisation à l'écran et le produit).

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) avec franchise de TVA. L'entreprise Sev Ferra Art se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés selon les modalités indiquées sur chacune des fiches produits.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site Un grand marché <https://www.ungrandmarche.fr/>. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

L'entreprise Sev Ferra Art propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes :

- L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier » et modifie si besoin (quantités, références...).
- Les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur.
- Il vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle.
- Il effectue son règlement en ligne grâce au paiement sécurisé par carte bancaire.
- L'étape suivante propose à l'acheteur de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ».

Validation de la commande

La commande est enregistrée et le contrat définitivement formé dès l'acceptation du paiement par carte bancaire. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte auprès de son établissement bancaire, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

Acceptation des conditions de vente

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Article 5. Réserve de propriété

L'entreprise Sev Ferra Art conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée par l'acheteur qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les livraisons sont effectuées par La Poste en lettre suivie, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent être soumis aux aléas du service. L'entreprise Sev Ferra Art fournira à l'acheteur le numéro de suivi de son colis.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Sev Ferra Art. En cas de dommage pendant le transport, le vendeur ne saurait en être tenu pour responsable et toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 7. Annulation, rétractation et retours

Aucune annulation ne pourra être acceptée, la validation des différentes étapes de la commande constituant la conclusion définitive du contrat.

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur. La demande de rétractation s'effectuera à l'aide du formulaire-type annexé aux présentes conditions générales de vente.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, l'acheteur ne pourra pas prétendre au remboursement de sa commande.

Les produits personnalisés réalisés sur commande ne pourront faire l'objet d'aucun retour.

Article 9. Responsabilité

L'entreprise Sev Ferra Art, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Tous les produits vendus par l'entreprise Sev Ferra Art sur sa boutique du site Un grand marché <https://www.ungrandmarche.fr/> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de ces produits.

Article 11. Protection des données à caractère personnel

Conformément au Règlement général de protection des données (RGPD), l'entreprise Sev Ferra Art s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services.

Nature des données traitées

Les données collectées sont celles nécessaires au traitement des commandes : nom, prénom, adresse postale, coordonnées téléphoniques et/ou électroniques.

Finalité des traitements de données personnelles

Les données personnelles sont utilisées aux fins suivantes :

- Traitement de la commande
- Relations clients
- Gestion des litiges
- Propositions commerciales pour la vente de produits analogues, sauf mention contraire de la part de l'acheteur.

Destinataires des données personnelles

Les données personnelles de l'acheteur pourront être communiquées aux destinataires suivants, à l'exclusion de tout autre :

- Au site Un grand marché, gestionnaire de la boutique en ligne du vendeur
- Au transporteur chargé de la livraison de la commande

Durée des conservations des données personnelles

Selon les recommandations de la CNIL, les données personnelles de l'acheteur seront supprimées au bout de 3 ans, sans nouvel achat de sa part.

Droit des personnes sur leurs données personnelles

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courriel à l'adresse suivante : sevferraart@gmail.com.

En cas de litige, l'acheteur peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Sécurité des données

Le vendeur met en place les mesures techniques et organisationnelles garantissant la sécurité des données personnelles stockées sur le poste informatique qu'il utilise. Cependant, il ne pourra être tenu pour responsable d'une éventuelle faille de sécurité intervenant sur le site Un grand marché <https://www.ungrandmarche.fr/>

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Lyon.

Rétractation d'un achat à distance
(sur internet, par correspondance, téléachat ou téléphone)

À l'attention de Séverine Ferraro, entreprise « Sev Ferra Art », 23 rue du Bourbonnais,
69009 LYON – sevferraart@gmail.com :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat
portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

.....

.....

.....

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

.....

.....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent
formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez les mentions inutiles.