

## LIVRAISON

Les envois s'effectuent le lendemain des commandes en lettre suivie dans la mesure du possible ou le surlendemain en cas de fortes demandes.

Les bijoux sont livrés dans une pochette cadeau à l'adresse de votre choix

En aucun cas, je ne peux être tenu pour responsable des délais ou retards de livraisons générés par les motifs suivants: défaillance du service "La Poste", retard occasionné par le transporteur, adresse de livraison erronée ou mal indiquée, absences répétées, retards dus aux intempéries, etc. Ces retards ne peuvent entraîner aucune indemnité ou remboursement.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

**Les commandes sur mesure ou personnalisées ne peuvent pas être retournées ni échangées**

## CONDITIONS RETOUR

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur.

L'envoi s'effectuera en lettre suivie.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, aucun remboursement ne sera effectué.

## CONFIDENTIALITE DU COMMERCE EN LIGNE

Je souhaite vous offrir la meilleure expérience possible dans ma boutique.

J'ai également pour objectif d'être transparente avec vous sur l'utilisation et le partage des données personnelles que je recueille dans le cadre de la vente de mes créations.

Ma politique de confidentialité tient compte du Règlement général sur la protection des données de l'UE (également appelé « RGPD ») qui renforce les exigences de transparence à partir du 25 mai 2018.

## DONNEES RECUEILLIES

Pour réaliser une vente, je dois recueillir moi même certaines données personnelles vous concernant.

Je recueille ces données en vous les demandant directement ou bien parce qu'elles figurent sur le site UN GRAND MARCHE.

**Ces données sont les suivantes :**

- les données d'identité qui comprennent le prénom, et le nom,. Si vous interagissez avec moi via les réseaux sociaux, votre nom d'utilisateur sur ceux-ci peut en faire partie
- les données de contact qui comprennent l'adresse de facturation, l'adresse de livraison,
- l'historique de vos achats dans ma boutique et nos échanges de messages, pour personnaliser ma relation avec chacun(e) de mes client(e)s.

Je n'ai accès à aucune autre donnée sur mes client(e)s.

## UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

J'utilise uniquement vos données personnelles conformément à la loi dans les cas suivants :

- afin d'exécuter le contrat que j'ai ou que je vais signer avec vous. Lorsque vous achetez un de mes produits, il s'agit d'un contrat
- pour répondre à d'éventuelles obligations légales ou réglementaires. Par exemple, pour la tenue de mes registres de vente conformément à la loi fiscale.

## PARTAGE DES DONNEES PERSONNELLES

Je suis amenée à partager moi même vos données personnelles avec les tiers nécessaires à l'expédition de vos achats dans ma boutique. J'utilise les services de la Poste française uniquement.

Ce prestataire de service est tenu de respecter eux mêmes le RGPD.

## CONSERVATION DES DONNEES

Je conserve vos données personnelles le temps nécessaire à la mise en œuvre de ce pour quoi elles ont été recueillies. Cela comprend les exigences légales, comptables ou de déclaration.

Conformément à la loi, à des fins fiscales, je dois conserver les informations de base concernant mes client(e)s, c'est à dire les données d'identité et de contact, pendant six ans à compter de chaque transaction.

## VOS DROITS

Si le Règlement général sur la protection des données vous est applicable car vous êtes dans l'Union européenne, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles, conformément à la législation sur la protection des données :

- Le droit d'être informé(e) : j'ai l'obligation de vous informer de la manière dont j'utilise vos données personnelles, ce que je fais dans la présente politique de confidentialité ;
- Le droit d'accès : c'est le droit d'effectuer une demande d'accès aux données vous concernant afin de recevoir une copie des données à caractère personnel que je détiens vous concernant ;
- Le droit de rectification : le droit de me demander de rectifier des données personnelles vous concernant qui seraient incomplètes ou inexactes ;
- Le droit à l'effacement, aussi connu sous le nom de « droit à l'oubli » : dans certains cas, vous pouvez me demander de supprimer les données personnelles que j'ai vous concernant, sauf raison juridique qui m'oblige à les conserver ;
- Le droit à la portabilité des données : vous avez le droit de me demander une copie de vos données personnelles dans un format courant, par exemple un PDF ;
- Le droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, par exemple, en m'interdisant de traiter vos données à des fins de marketing direct.

Contactez moi ([celinea77@orange.fr](mailto:celinea77@orange.fr)) si vous souhaitez exercer l'un de ces droits.

Le Règlement général sur la protection des données est récent et je mettrai ma politique de confidentialité à jour aussi souvent que nécessaire pour respecter vos droits. Consultez-la et lisez-la de temps en temps. Merci."