



Boutique en ligne Lunabell's Bijoux

Conditions Générales de vente

Édité le 21 avril 2020



Article 1 Objet

Les conditions générales de vente ci-après détaillent les droits et obligations de la boutique en ligne Lunabell's Bijoux agissant à titre d'un particulier et de ses clients/acheteurs dans le cadre de la vente de marchandises suivantes : bijoux fantaisies fait-main.

Toute prestation accomplie par Lunabell's Bijoux implique l'adhésion sans réserve du client/acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes d'articles de Lunabell's Bijoux, effectuées au travers de la marketplace « Un Grand Marché ».

Lunabell's Bijoux se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande.

Le client/acheteur déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par Lunabell's Bijoux et la marketplace « Un Grand Marché » constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 Présentation des produits

La composition des articles proposés à la vente sont présentées dans les fiches des articles de la boutique Lunabell's Bijoux sur la marketplace « Un grand marché ». Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de Lunabell's Bijoux ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites ni celle de la marketplace « Un Grand Marché ». Tous les textes et les images présentés sur la boutique Lunabell's Bijoux sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle, leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Article 4 Durée de validité des offres de vente

Les articles sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un article devenu indisponible, le client/acheteur sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, via la messagerie électronique de la marketplace « Un Grand Marché ».

Article 5 Prix des produits

Les fiches articles indique les prix en euros toutes taxes comprises, hors frais de port. Les frais de port apparaissent sur les fiches articles, dans le panier, ainsi que dans le récapitulatif de commande précédant la validation définitive du client/acheteur. Les frais de port sont révisables en début de chaque année civile.

Lunabell's Bijoux se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les articles commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les tarifs proposés comprennent les rabais, ristournes et remises que Lunabell's Bijoux serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats.

Article 6 Commande – commande personnalisée

Toute commande sur la boutique Lunabell's Bijoux se fera uniquement par le biais de la marketplace « Un Grand Marché ».

Sur la marketplace « Un Grand Marché », le client/acheteur valide une première fois sa commande à l'aide du bouton « confirmer », un récapitulatif de commande est donc établi, une seconde validation définitive est nécessaire en cliquant sur le bouton « Validation avec obligation de paiement ».

Il convient au client/acheteur de vérifier son récapitulatif de commande après la 1^{ère} validation. Toute commande est considérée ferme et définitive après avoir validé le bouton « Validation avec obligation de paiement ».

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter les Conditions Générales d'Utilisation de la marketplace « Un Grand Marché ».

Toute commande personnalisée aux couleurs et matières souhaitées, peut entraîner une variation de prix par rapport au modèle proposée en ligne sur la boutique Lunabell's Bijoux.

La commande personnalisée doit être demandée via la messagerie électronique de la marketplace « Un Grand Marché » en précisant les couleurs et matières souhaitées. Si vous souhaitez connaître le prix de vente avant de vous engager, il faut le préciser dans votre message. Lunabell's Bijoux s'engage à étudier votre demande et à vous répondre sous un délai de 4 jours.

Une fois la commande réalisée et disponible sur la boutique en ligne Lunabell's Bijoux, il n'est plus possible de l'annuler. Vous serez averti de la disponibilité de votre commande via la messagerie électronique de la marketplace « Un Grand Marché ».

Le délai de rétraction ne peut être appliqué lors d'une commande personnalisée.

Article 7 Modalités de paiement

La marketplace « Un grand marché » accepte le paiement par carte bancaire via la société « Mangopay ». Pour en savoir plus, vous pouvez consulter les Conditions Générales d'Utilisation de la marketplace « Un Grand Marché ».

Tout paiement pour la boutique Lunabell's Bijoux se fera uniquement par ce système de paiement actuellement proposé.

Article 8 Délai de rétraction

Exceptionnellement, la boutique Lunabell's Bijoux en tant que particulier accepte de mettre en œuvre le délai légal de rétraction obligatoire pour les professionnels.

Le client/acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs, à compter de la réception des articles, pour exercer son droit de rétraction en avertissant Lunabell's Bijoux par la messagerie électronique de la marketplace « Un Grand Marché ». Si le délai de 14 jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Les frais de retour sont à la charge du client/acheteur. Les articles en retour devront être dans la pochette organza reçue. Dans le cas où cette pochette viendrait à manquer, le montant remboursé tiendra compte de ce manquement.

Lunabell's Bijoux s'engage à rembourser le montant de la commande sans les frais de port lors de l'achat dans un délai de quatorze jours à réception des articles faisant l'objet de la rétraction en demandant à la marketplace « Un Grand Marché » de créditer le porte-monnaie du client/acheteur. Le client/acheteur sera tenu informer de la réception et du remboursement via la messagerie de la marketplace « Un Grand Marché ».

Ce délai de rétraction ne s'applique pas aux commandes personnalisées, aux articles portés.

Article 9 Livraison

Toute commande reçue est traitée et envoyée le lendemain (sauf le samedi, jour férié ou chômé, la commande est expédiée le premier jour ouvrable suivant). Vous serez informé via la messagerie électronique de la marketplace « Un Grand Marché » du traitement et de l'expédition de votre commande avec le n° de suivi de livraison.

Les articles sont adressés dans une pochette organza à l'intérieur d'une enveloppe à bulle et expédiés en lettre suivie par le biais des services postaux.

En aucun cas, la boutique en ligne Lunabell's Bijoux ne peut être tenue responsable d'un retard de livraison, de la réception d'une lettre abîmée, ouverte ou de la perte de l'envoi.

Il est à noter que pour la livraison en Europe par lettre suivie, seule la liste des pays ci-dessous garantit un suivi jusqu'à destination par les services postaux :

- Allemagne	- Belgique	- Canada	- Danemark	- Espagne
- Etats-Unis	- Finlande	- Grande Bretagne	- Irlande	- Islande
- Italie	- Luxembourg	- Malaisie	- Nouvelle Zélande	- Pays-Bas
- Portugal	- Pologne	- Singapour	- Suède	- Suisse

Pour les autres pays, le suivi par les services postaux est garanti jusqu'à la frontière française.

D'autre part, il est à noter, que depuis le 3 mars 2020, les lettres suivies ne seraient plus flashées au départ du bureau de poste mais éventuellement au centre de tri et de distribution ou bien une fois remise en boîte aux lettres du client/acheteur. De ce fait, la boutique Lunabell's Bijoux ne peut être responsable dans le cas où le suivi ne peut être effectué par le client/acheteur.

Article 10 Désaccord-Réclamation

En cas de désaccord ou de réclamation entre la boutique Lunabell's Bijoux et le client/acheteur, les deux parties acceptent de s'entendre afin de trouver un compromis.

Dans le cas où aucun compromis ne peut être fait, les deux parties acceptent de faire appel à un médiateur.

Toute réclamation ou désaccord doit être fait via la messagerie électronique de la marketplace « Un Grand Marché », Lunabell's Bijoux s'engage à en prendre connaissance et répondre dans un délai 7 jours maximum. Ce délai peut être prolongé en cas de message d'absence signalé sur la boutique ou de force majeure.

Article 11 Force majeure

L'exécution des obligations de Lunabell's Bijoux au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Lunabell's Bijoux avisera le client/acheteur de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 12 RGPD

Le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles rentré en application le 25 mai 2018, impose aux fournisseurs/vendeurs d'informer la clientèle sur les différentes données personnelles collectées et leur traitement.

La boutique Lunabell's Bijoux au travers de ses ventes faites sur la marketplace Un Grand Marché, reçoit le nom, prénom et adresse postale du client/acheteur ayant commandé. Ces données personnelles sont utilisées par la boutique Lunabell's Bijoux pour le traitement et l'expédition du/des bijoux commandés par le client/acheteur. Ces données personnelles peuvent également traitées et utilisées dans le cas du délai de rétraction, de désaccord-réclamation.

Seules ces informations sont transmises au transporteur La Poste pour la livraison, qui respecte le RGPD.

En aucun cas, ces données personnelles collectées feront l'objet d'envoi de publicité ou autre par courrier, ni de partage avec qui que ce soit.

Des offres commerciales peuvent être effectuées par le biais de la messagerie électronique de la marketplace Un Grand Marché, dont la boutique Lunabell's Bijoux n'a pas accès à l'adresse mail du client/acheteur.

Les données personnelles du client/acheteur sont conservées par la boutique Lunabell's Bijoux pendant 3 ans à partir de la date de commande, pour la gestion des obligations légales et fiscales.

Il est à noter, que le client/acheteur peut à tout moment demander le droit d'accès, le droit d'opposition, le droit de rectification, le droit de suppression, le droit à limiter de, le droit à la portabilité en adressant un mail à la boutique Lunabell's Bijoux par le biais de la marketplace Un Grand Marché. La demande sera traitée et confirmée au client/acheteur par retour de mail via la messagerie électronique de la marketplace Un Grand Marché. Le client/acheteur peut à tout moment solliciter une réclamation par le biais d'une autorité de contrôle.

La boutique Lunabell's Bijoux est uniquement consulter et gérer par la personne propriétaire et dont elle seule connaît son mot de passe pour accéder à sa boutique. Le poste de travail est sécurisé par un anti-virus. La marketplace Un Grand Marché hébergeant les données personnelles du client/acheteur est en conformité avec le RGPD.