

# Conditions générales de vente

## Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur la boutique mes deux chipies sur le site un grand marché. Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles sont réalisées les ventes de produits.

## Article 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations qui unissent la boutique en ligne mes deux chipies (ci après dénommé le Vendeur) et toute personne (ci après dénommé le Client) achetant un article proposé dans la boutique mes deux chipies. Les conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur la boutique. Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté sans réserve les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

Le Vendeur conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions générales de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

## Article 2. Produits

Chaque produit est présenté sur la boutique sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques.

Les photographies sont les plus fidèles possibles cependant il peut exister des variations de couleurs d'un article en fonction de la façon dont l'écran d'ordinateur est calibré.

## Article 3. Prix

Les prix sont indiqués en Euros et calculés toutes taxes comprises. Les frais de livraison sont au tarif de 2.39 euros pour la France Métropolitaine lors de la commande. En revanche, pour les autres pays un forfait de 5.30 euros sera demandé puis 1 euro par articles supplémentaires. Tous droits de douane ou autres taxes locales

susceptibles d'être exigibles, sont à la seule charge du client et sous sa responsabilité. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant toutefois entendu que le prix indiqué au Client lors de la confirmation de la commande sera le seul applicable

## Article 4. Prise de commande

Toutes les commandes s'effectuent en ligne, en suivant les instructions données par le site un grand marché.

Les informations énoncées par le client lors de la prise de commande engagent celui-ci. Le client est tenu de vérifier si les coordonnées qu'il a fournies sont exactes. En effet, en cas d'erreur de la part du client, dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit. En d'autres termes, la marchandise perdue ne pourra faire l'objet d'un remboursement. Si la marchandise est retournée au vendeur, le client devra s'acquitter des frais de livraison supplémentaires nécessaires pour un nouvel envoi.

Conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du client par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause (excepté dans le cadre du droit à la rétractation, article L121-20 du Code de la consommation)

Le "double clic" constitue une signature électronique. Cette signature électronique équivaut à une signature manuscrite unissant le vendeur et le client.

## Article 5. Modalités de paiement

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire ou le compte Paypal dont il fait usage et qu'il ne s'agit pas d'une carte bancaire frauduleusement utilisée ou d'un compte usurpé. Le client déclare être âgé d'au moins dix-huit ans et avoir la capacité juridique, ou être titulaire d'une autorisation juridique, lui permettant l'achat en ligne.

Suite à l'enregistrement de la commande, le client devra régler l'intégralité du montant de la commande. La commande ne sera envoyée qu'à réception du règlement et de sa validation par la banque.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige de paiement antérieur.

## Article 6. Sécurisation du paiement

Le vendeur ne dispose en aucune manière des coordonnées bancaires saisies lors du paiement en ligne, celui-ci étant traité par un organisme bancaire tiers. La connexion entre l'ordinateur du client et le site de notre partenaire bancaire lors du paiement est entièrement sécurisée et codée lors du transfert de données.

## Article 7. Disponibilité des produits

Tous les produits pouvant être commandés sur le site sont en stock dans l'atelier du vendeur. Cependant en cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande, le client sera informé par email de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande. Si le débit est déjà intervenu au moment de l'information donnée sur l'indisponibilité du produit, une demande de remboursement des sommes engagées sera faite, un email d'information sera alors envoyé au client à ce sujet.

## Article 8. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Pour rappel, le Vendeur n'est pas responsable d'une éventuelle erreur de saisie de l'adresse de la part du client et donc des conséquences engendrées en termes de retard ou d'erreur de livraison. Le client se doit donc de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit au vendeur. En cas d'erreur de saisie de la part du client le vendeur n'aura pas à rembourser la marchandise ni à renvoyer celle-ci à ses frais.

Le Vendeur s'engage à expédier toute commande sous 2 à 3 jours ouvrés. Les commandes sont expédiées par lettre suivie ou colissimo selon le produit commandé. Le vendeur transmettra au client le numéro de suivi de son colis.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit du client à l'allocation de dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande. La responsabilité du vendeur ne pourra pas être mise en œuvre dans le cas de perturbation de vol, de grève totale ou partielle des services postaux, ou de ralentissement des services postaux en cas de crise sanitaire.

Le risque du transport est supporté en totalité par le client. Autrement dit une fois la commande signalée comme «envoyée» elle n'est plus de la responsabilité du vendeur. En cas de retard, dégradation ou de perte du colis, le vendeur ne peut être tenu pour responsable. Les démarches éventuelles auprès de la Poste devront être effectuées par le client.

Le Vendeur est dégagé de son obligation de livrer en cas de survenance d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil. Dans ce cas la commande sera annulée et fera l'objet d'un remboursement de la part du Vendeur.

## Article 9. Droit de rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au Vendeur pour échange ou remboursement sans pénalités. Le délai de rétraction n'est toutefois pas valable pour les commandes personnalisées, dans ce cadre le produit est réalisé sur mesure, il ne peut donc être ni échangé ni remboursé.

Si le Client souhaite faire valoir son droit de rétraction, il devra en informer le Vendeur par mail ([mesdeuxchipies@gmail.com](mailto:mesdeuxchipies@gmail.com)), et devra attendre un accord avant de renvoyer la marchandise.

Les articles doivent être retournés non portés dans leur état et emballage d'origine. Dans ce cadre, la responsabilité du Client est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge du Client, et le produit devra être retourné avec un numéro de suivi. Le produit doit être renvoyé de manière à être protégé au maximum. Tout produit renvoyé au Vendeur et

reçu abimé ou cassé ne sera pas remboursé. Après réception, le Vendeur se donne un délai de 4 jours ouvrés pour vérifier l'état du produit avant de confirmer le remboursement. Le remboursement auprès du Client sera effectué dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de la marchandise par le Vendeur.

## Article 10. Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Une notice avec des conseils d'utilisation sera envoyée avec vos articles, de plus les consignes d'utilisation et de stockage des articles sont spécifiées dans le descriptif du produit. La fiche produit est visible avant la passation de commande. Les créations ne doivent pas être en contact avec l'eau ou les parfums. Elles ne doivent pas subir de frottements, il est conseillé de les retirer pour dormir. De plus, lorsqu'elles ne sont pas portées elles doivent être rangées dans un endroit sec et à l'abri de la lumière.

## Article 11: Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

## Article 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique mes deux chipies sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la boutique mes deux chipies. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, sans l'autorisation du propriétaire de la boutique. Il en est de même pour les créations, il est interdit de les reproduire dans un but commercial. Tous les modèles présentés sont

protégés par la loi sur la propriété intellectuelle (article L111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle).

## Article 12. Protection des données

Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant Dans la boutique mes deux chipies le Vendeur ne collecte des informations personnelles relatives au client que pour les besoins de livraisons et pour communiquer au sujet de celle-ci.

## Article 13. Archivage des commandes

Le vendeur archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

## Article 14: Mentions légales

Mes deux chipies

Julie Bisson

76210 Rouville

Mail : mesdeuxchipies@gmail.com

Inscrit au répertoire des métiers de Seine Maritime sous le  
siret 884 766 890 00013

Document rédigé le 04/07/2020