

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre **LE PETIT RADIS ROSE**

315 Route de la Rate 42140 MARINGES

Adresse mail : lepetitradisrose@gmail.com

Immatriculée au Répertoire des Métiers de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de la Loire, sous le numéro Siret : 521 126 334 00023, représentée par Elise GRATALOUX en qualité d'Exploitant.

Ci après le « Vendeur »,

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de mes produits via la plate-forme Un Grand Marché, ci-après, « l'Acheteur » ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le Vendeur est éditeur de Produits et Service de bijoux fantaisies et d'accessoires de couture à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de la plate-forme de vente Un Grand Marché (<http://ungrandmarche.com/lepetitradisrose>). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et les obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par le Vendeur.

Article 2 – Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers de la plateforme de vente en ligne Un Grand Marché, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur la plate-forme Un Grand Marché – Boutique : Lepetitradisrose.

Toute commande passée dans ma boutique suppose la consultation et l'acceptation préalable des conditions générales de vente.

Article 3 – Prix

En tant que Micro Entreprise, **LE PETIT RADIS ROSE** n'est pas assujetties à la TVA conformément à l'article 293 B du C.G.I.

Toutes les commandes quelques soit leurs origines sont payables en euros.

Conformément à l'article L112-1 du Code la consommation, le consommateur est informé, par tout procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente avant toute conclusion du contrat de vente.

Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

La société **LE PETIT RADIS ROSE** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

Les produits demeurent la propriété de la société **LE PETIT RADIS ROSE** jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande : Information sur les caractéristiques essentielles du Produit, Choix du Produit, le cas échéant, de ses options, indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...) , vérification des éléments de la commande, via la plate-forme Un Grand Marché, et, le cas échéant, correction des erreurs.

Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente, sans exception, ni réserve. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur la plate-forme Un Grand Marché, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit.

Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits ou services. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur la plate-forme Un Grand Marché, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué).

Article 6 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 7 : Livraison

LE PETIT RADIS ROSE s'engage à traiter les commandes rapidement, et les expédie en Lettre Suivie par La Poste (Voir détail par article).

La livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client sur le site d'Un Grand Marché. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Une fois la commande signalée comme « envoyée », elle n'est plus de la responsabilité de la Société **LE PETIT RADIS ROSE**. Les démarches éventuelles auprès de la Poste, seront alors de votre ressort.

En cas de retard, dégradation ou de perte de votre envoi, **LE PETIT RADIS ROSE** ne pourra être tenue pour responsable. Nous pourrions bien entendu vous aider dans les recherches si nécessaire.

Article 8 : Paiement

Les paiements seront effectués au moment de la commande par le biais du système sécurisé mis en place par la plate-forme Un Grand Marché.

Article 9 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société **LE PETIT RADIS ROSE** de la manière suivante : Envoyer un mail à lepetitradisrose@gmail.com, en précisant dans votre demande Droit de Rétractation et le numéro de votre commande et la copie de votre preuve d'achat.

Nous informons les Clients que conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour tout articles retournés incomplets, abimés, endommagés, salis, utilisés, lavés ou portés. Dès réception de l'article retourné, nous nous réserverons la décision finale, sinon le produit sera renvoyé et il ne sera pas remboursé.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Il est demandé à l'Acheteur de conserver la preuve de dépôt du colis retourné pour remboursement ou échange (Ticket de la Lettre suivie ou Colissimo, le cas échéant).

En cas de remboursement, il sera effectué rapidement au plus tard dans les 30 jours suite à la réception de la demande de rétractation, et via le même mode de règlement qu'à l'achat, par le biais de la plate-forme Un Grand Marché.

Conformément aux dispositions des articles L221-18 à L221-28 du Code de la Consommation. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux :

- Commandes sur mesure ou personnalisées à votre demande
- Articles Intimes (pour des raisons de santé et d'hygiène)

Article 10 – Responsabilité

La société **LE PETIT RADIS ROSE** ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société **LE PETIT RADIS ROSE** ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 - Propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du **PETIT RADIS ROSE**. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 12 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 13 – Protection des Données personnelles

Toutes les données à caractère personnel sont exclusivement collectées pour un usage interne à la bonne gestion du processus de commande. Ces données ne sont jamais divulguées par la boutique à des tiers et restent confidentielles.

Pour plus d'information concernant la collecte, l'utilisation et la modification des données personnelles des clients par la plate-forme Un Grand Marché, vous pouvez vous reporter aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la plate-forme Un Grand Marché.

Article 14 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.