

## Conditions Générales de Vente

### **Prix**

Les prix de vente sont indiqués pour chacun des articles en euros et s'étendent toutes taxes comprises.

### **Délai de livraison**

Nous nous engageons à expédier les articles en stock dans un délai de 48 heures après réception du règlement.

Nous tenons à vous informer qu'il est possible que la livraison subisse du retard ou que le colis s'égaré. Dans ce cas nous nous engageons à mettre tout en œuvre afin de pouvoir localiser et/ou retrouver le colis.

### **Satisfait ou remboursé**

Si pour une raison ou une autre, l'acheteur n'est pas satisfait de son achat, il dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de sa commande pour l'échanger ou être remboursé (à l'exception des frais d'expédition et de réexpédition qui restent à la charge du client).

L'acheteur s'engage alors à réexpédier le ou les articles dans les mêmes conditions que celles de l'expédition après nous avoir notifié par email son intention de faire valoir son droit de rétractation.

L'acheteur devra alors renvoyer le ou les articles à :

Ysia-Bijoux  
38 RUE CASIMIR LACROUX  
11300 LIMOUX

Dès lors que l'acheteur a exercé son droit de rétractation dans le délai imparti, nous nous engageons à lui rembourser dans les meilleurs délais la totalité des sommes versées, à l'exception des frais d'expédition et de réexpédition, sous réserve que le ou les articles livrés nous soient retourné dans leur état d'origine.