

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE « Cousettes et Bobinettes »**

Pour tout achat d'une création sur la boutique « Cousettes et Bobinettes », via le site internet fait-maison.com implique que vous ayez pris connaissance des conditions générales de ventes et que vous les acceptiez sans réserve.

« Cousettes et Bobinettes » fabrique de pièces uniques confectionnées en France. Les photographies publiées sur ce site sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit en vente, notamment en ce qui concerne les coloris, les matières...

Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité.

### **LES PRIX :**

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Ils ne tiennent pas compte des frais de port qui seront facturés en sus et précisés lors de la validation définitive de la commande. « Cousettes et Bobinettes » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans information au préalable.

### **COMMANDES:**

Un e-mail de confirmation vous sera envoyé, celui-ci vous donnant un récapitulatif de votre commande. Veuillez vérifier que celui-ci ne s'est pas glissé dans vos spams. « Cousettes et Bobinettes » s'engage à honorer les commandes reçues sur le site interne, uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits, et à informer le client d'un éventuel délais de confection.

### **REGLEMENTS:**

Les règlements s'effectuent par virement bancaire ou CB via le site fait-maison.com qui transmettra l'iban nécessaire au virement. Les commandes ne sont validées qu'après acceptation du règlement par la banque.

### **LIVRAISON :**

Vos achats sont emballés avec le plus grand soin afin de garantir une livraison dans les meilleures conditions.

« Cousettes et Bobinettes » utilise le mode de livraison Colissimo ou lettre suivie suivant les tarifs en vigueur pratiqués par La Poste. Les envois à l'étranger sont effectués en tarif normal (avec suivi) dont le tarif est calculé au plus juste en fonction du poids de votre colis. Nous faisons tout notre possible pour que la commande soit expédiée dans un délai moyen de un à trois jours ouvrables à compter du jour suivant celui de la validation de la commande par le client. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client. Tout délai supplémentaire pourra vous être mentionné après validation de votre commande. Le délai de livraison moyen est de 1 à 3 jours ouvrables en France, entre 3 et 5 jours ouvrables pour

l'Europe et 5 à 10 jours ouvrables pour le reste du monde.

RETRACTATION:

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, un délai de 14 jours vous est accordé pour exercer un droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. La notification de rétractation devra être faite dans ces délais à « Cousettes et Bobinettes ». Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par le client.

Les frais de retour en cas de rétractation seront à la charge du client.

Les articles devront impérativement nous être retournés dans leur état d'origine, dûment emballés dans un support de livraison identique à celui utilisé pour l'envoi initial. Tout produit retourné abîmé ou endommagé, ne sera ni remboursé ni échangé.

REMBOURSEMENT :

Il vous revient de prendre en considération tous les risques inhérents à l'acheminement du retour et de prendre les mesures nécessaires pour que le ou les produits retournés arrivent à destination et dans leur état d'origine.

Le remboursement du ou des produits vous sera effectué dans un délai maximum de 20 jours. Le paiement sera effectué uniquement par virement bancaire. Vous serez informé par e-mail des différentes étapes du remboursement. Vos informations bancaires (RIB) vous seront alors demandées.

DISPONIBILITE DES ARTICLES :

Il pourrait arriver qu'un article défini comme disponible sur le site ne le soit plus. Par exemple, dans le cas de commandes enregistrées par plusieurs personnes au même moment ; ou encore dans le cas d'une commande d'un même article, passée au même moment via un autre site où mes articles sont en vente. Dans ce cas, je m'engage à vous fournir l'article souhaité dans un délai de confection le plus rapide tout en vous informant de la date approximative à laquelle vous recevrez le produit.

Date de dernière mise à jour des présentes conditions générales de vente : **17 Juin 2020.**