

# Conditions d'utilisation

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société DELPHINE MONNIER dont le siège social est situé à 14 RUE JEAN BAPTISTE CHARCOT 33370 ARTIGUES PRES BORDEAUX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro SIRET 85300282200015 ci-après dénommée "DELPHINE MONNIER" et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet ungrandmarche.com, dénommée ci-après " l'acheteur ".

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre DELPHINE MONNIER et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site [www.ungrandmarche.com](http://www.ungrandmarche.com). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site [www.ungrandmarche.com](http://www.ungrandmarche.com) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société DELPHINE MONNIER conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.ungrandmarche.com](http://www.ungrandmarche.com). La société DELPHINE MONNIER se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

## Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société DELPHINE MONNIER se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

## Article 4. Paiement

Le paiement s'effectuera via le site internet [www.ungrandmarche.com](http://www.ungrandmarche.com)

## **Article 5. Réserve de propriété**

La société DELPHINE MONNIER conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoire, notice...). Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Ce droit de rétractation s'applique pour les articles vendus "sur stock" c'est à dire pour les articles déjà confectionnés au moment de la vente. En effet, conformément à l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas pour :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.
- La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.
- La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Pour utiliser votre droit de rétractation vous pouvez utiliser ce modèle (à copier/coller) et nous l'adresser par message

A l'attention de Delphine MONNIER

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le

Reçu le

Date

Nom et adresse de l'acheteur

Signature de l'acheteur

## **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via Lettre suivie, COLISSIMO ou CHRONOPOST, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société DELPHINE MONNIER pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société DELPHINE MONNIER.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

## **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société DELPHINE MONNIER bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société DELPHINE MONNIER qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : DELPHINE MONNIER, 14 RUE JEAN BAPTISTE CHARCOT 33370 ARTIGUES PRES BORDEAUX , dans un délai de trente jours après livraison.

## **Article 9. Responsabilité**

La société DELPHINE MONNIER, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments affichés sur le site [www.ungrandmarche.com](http://www.ungrandmarche.com) sont et concernant la boutique Delphine en aiguille restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société DELPHINE MONNIER. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

La marque Delphine en aiguille est protégée et déposée à l'INPI.

## **Article 11. Gestion des données personnelles**

La société DELPHINE MONNIER s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : DELPHINE MONNIER, 14 RUE JEAN BAPTISTE CHARCOT 33370 ARTIGUES PRES BORDEAUX.

### **11.1 Responsables de la collecte des données personnelles**

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est : DELPHINE MONNIER est représenté par nom représentant légal, son représentant légal

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, DELPHINE MONNIER s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment au Client d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que DELPHINE MONNIER traite des Données Personnelles, DELPHINE MONNIER prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles DELPHINE MONNIER les traite.

### **11.2 Finalité des données collectées**

DELPHINE MONNIER est susceptible de traiter tout ou partie des données :

pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.

pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)

pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation

pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur <https://www.ungrandmarche.com>  
pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email  
DELPHINE MONNIER ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

### **11.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de la boutique Delphine en aiguille disposent des droits suivants :

droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite

droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)

droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)

droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)

droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)

droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui la boutique Delphine en aiguille devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné

Dès que DELPHINE MONNIER a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, DELPHINE MONNIER s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment DELPHINE MONNIER utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut la contacter par écrit à l'adresse suivante :

DELPHINE MONNIER,  
14 RUE JEAN BAPTISTE CHARCOT  
33370 ARTIGUES PRES BORDEAUX

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que DELPHINE MONNIER corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à delphine-en-aiguille par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de la boutique Delphine en aiguille peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

#### **11.4 Non-communication des données personnelles**

Delphine en aiguille s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non

adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, Delphine en aiguille reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'il présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Delphine en aiguille s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance Delphine en aiguille, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs Delphine en aiguille ne collecte aucune « données sensibles ».

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de Delphine en aiguille et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de Delphine en aiguille sont principalement les agents de notre service client.

## **Article 12. Règlement des litiges**

Le cas échéant, le CLIENT peut présenter toute réclamation en contactant la SOCIETE t par courrier à l'adresse suivante : Delphine en aiguille - 14 Rue Jean-Baptiste Charcot - 33370 - Artigues-Près-Bordeaux – France

Le CLIENT peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.

Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de BORDEAUX.