

Conditions Générales de ventes « Elliadeco »

Identification du vendeur : Ditellia STEELAND, représentant la société ELLIADECO– 5 Boulevard Pierre Daunou – 62200 BOULOGNE SUR MER – FRANCE

N° SIRET : 878 921 998 00026

N° d'immatriculation au Répertoire des Métiers : 878 921 998 RM 91

Activités professionnelles : commerciale, artisanale et artistique

Adresse de la boutique en ligne: <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/elliadeco>

Toutes les commandes effectuées sur le site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Elliadeco se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes, la version des conditions générales de vente applicable à toute transaction étant celle figurant en ligne sur le site www.ungrandmarche.fr/boutique/elliadeco au moment de la commande.

Article 1 - Champs d'application

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles entre Ditellia STEELAND, dénommée « Vendeur », représentant la e-boutique Elliadeco auprès d'acheteurs particuliers ou professionnels, ci-après dénommés "Client ", désirant acquérir les produits proposés à la vente par «Elliadeco» sur la plateforme Internet de « Le grand Marché »

1. Dispositions générales

1.1. Acceptation des conditions générales

Le Client déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente en vigueur et les avoir acceptées sans réserve avant de passer commande. Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur la boutique Elliadeco.fr du vendeur.

1.2. Objet

Les présentes conditions générales de vente établissent les conditions contractuelles exclusivement applicables à tout contrat portant sur l'achat des produits en vente présentés à la vente par «Elliadeco» sur la plateforme Internet de « Un grand Marché » par tout Client ayant la qualité de consommateur. Le Client reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation consistera dans le fait, pour l'utilisateur, de valider les présentes conditions générales

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des conditions générales de vente sauf s'il s'agit d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente. Le Client est réputé avoir accepté sans réserve l'intégralité des dispositions des présentes conditions générales.

Article 2 - La Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des produits.

Article 3 – La commande

3.1 Capacité à contracter :

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande émanant d'un client qu'elle jugerait litigieux ou/et non solvable.

3.2 Acceptation des Conditions par le Client :

Les conditions générales de vente se trouvent en faisant un panier sur la boutique.

Toute commande validée et payée par le Client vaut engagement ferme et définitif sous la réserve de son acceptation sur le site du Vendeur « Elliadeco ».

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente sans restriction ni réserve, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

3.3 Caractéristiques des produits

Le vendeur a mis tout en oeuvre pour une bonne qualité de présentation de ses produits sur son site. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de "Elliadeco" de la plateforme de « Un grand Marché ».

Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur.

3.4 Refus d'une commande :

Le vendeur se donne la possibilité de ne pas assurer une commande (défaut d'approvisionnement, de fabrication ...), dans ce cas le client sera averti par messagerie électronique ou téléphone.

3.5 Modification de commande par le Client ou par le vendeur

3.5.1 Modification de la commande par le Client :

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée, modifiable, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure. Aussi, toute demande de modification faite par le Client est soumise à l'acceptation du vendeur.

3.5.2. Modification de la commande par le vendeur

Le vendeur se réserve le droit à tout moment après la réception du bon de commande de modifier votre commande en cas de non-disponibilité de l'un des produits.

Article 4 – Prix et modalités de paiement

4.1. Prix de vente

Le prix de vente des produits est affiché en Euros, net à payer sans TVA. La TVA est non applicable suivant l'article 293B du code général des impôts.

Le prix de vente des produits ne comprend pas les frais de port facturés en supplément du prix et détaillés avant la passation de la commande. Les frais de port sont calculés en fonction du mode de livraison, du poids et du volume des produits commandés et sont indiqués au client avant la validation définitive de sa commande.

Le prix total de la commande (toutes taxes et frais de port compris) est indiqué dans le panier avant le paiement final.

4.2 Paiement du prix

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client.

Pour les départements d'Outre-mer, la Suisse et tous les autres pays hors de l'Union Européenne, les prix de vente affichés sont réputés hors-taxes et ne pourront donc être assujettis à une déduction de TVA. Le client reconnaît qu'il est considéré comme l'importateur officiel et qu'il pourra, selon le pays ou département d'Outre-mer de livraison choisi au moment de la commande, avoir à s'acquitter de droits de douane et/ou d'importation en fonction de la législation en vigueur dans le-dit pays ou département d'Outre-mer. La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité.

Article 5 - Livraison

5.1. Définition


La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du bien.

Nous avons sélectionné pour vous les transporteurs les plus adaptés à vos besoins, selon le type de produit à livrer. Vous pouvez choisir le mode de livraison au moment de votre commande. Chaque commande est traitée et expédiée avec le plus grand soin

5.2. Délai de livraison

Les produits sont livrés dans un délai maximal (jours ouvrés, hors samedi, dimanche et jours fériés) fixé lors de la commande et suivi le pays du Client, dans le panier ainsi que dans le message de confirmation de votre commande. Le délai de livraison court à compter de l'expédition de la commande.

Zone de livraison et délais estimatifs :

Nom	Délai	Tarifs
 Colissimo Dom	7 jour(s)	• B : DOM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, St pierre et Miquelon, St Martin, St Barthélemy) - 10€ / 2€
 Colissimo Europe	6 jour(s)	• E : Autriche, Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse, Saint Marin, Vatican - 12.9€ / 2€
 colissimo france	2 jour(s)	• A : France métropolitaine, Andorre, Monaco - 7.99€ / 2€
 livraison à Boulogne Sur Mer	1 jour(s)	• A : France métropolitaine, Andorre, Monaco - 0€
 Mondial Relay Espagne	5 jour(s)	• M2 : Espagne - 6.8€ / 2€
 Mondial relay France Belgique Luxembourg	4 jour(s)	• M1 : France, Belgique, Luxembourg - 4.55€ / 2€

Les délais de livraisons courent à compter de la date d'expédition du colis , les jours ouvrés

Suivi de livraison : une fois la commande expédiée, le numéro de colis sera communiqué au client par email, de telle sorte qu'il soit en mesure de suivre l'état d'avancement de la livraison.

En cas de retard dans la livraison, le vendeur vous informera par courriel dans les meilleurs délais et vous proposera une nouvelle date de départ de votre colis.

Article 6 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception des biens commandés.

Conformément aux dispositions de l'article L 221-23 du Code de la Consommation, l'Acheteur renvoie les biens commandés au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation: L'acheteur devra informer par e-mail de sa volonté de retourner l'article à l'adresse ditellia@hotmail.fr.

La Boutique Elliadeco recommande au Client d'effectuer le retour de ses produits en lettre suivie ou en envoi en recommandé à l'adresse suivante :

Elliadeco (service retour) – Mme Ditellia STEELAND
5 Boulevard Pierre Daunou
62200 BOULOGNE SUR MER
France

A la réception du colis, le Vendeur informera l'acheteur par email, et remboursera l'acheteur du prix de l'article ou procédera à un échange (les frais de port aller et retour restent à la charge de l'acheteur) selon la préférence de l'acheteur.

Le remboursement prendra effet seulement après la récupération des biens par le Vendeur , en parfait état, produits complets, et dans l'emballage d'origine.

Les remboursements ou crédit sur compte client seront effectués par la Boutique Elliadeco dans un délai de 30 jours après la réception desdits produits. Ce remboursement sera effectué par Elliadeco dans un délai maximum de 30 jours après la réception par elle desdits produits. Le remboursement s'effectuera suivant le même mode de règlement choisi par le Client au moment de sa commande.

Conformément à l'article L121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation est exclu pour les Produits personnalisés et/ou réalisés sur commande.

Article 7 - Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. Le vendeur ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Article 8 - Garantie

Le vendeur vous garantit que tous les produits sont fabriqués artisanalement en FRANCE.

Article 9 – Règle de confidentialité des données personnelles

9.1 Collecte des données

Les données personnelles collectées dans la cadre des activités du vendeur sont les suivantes :

- Nom
- Prénom,
- Adresse postale
- Adresse mail
- N° de téléphone.

9.2 Utilisation et partage des données

Le vendeur s'engage à utiliser ces données uniquement à des fins de traitement des commandes, de gestion d'un litige ou de service client.

Dans le cadre du traitement des commandes, et de leur expédition, le vendeur est amené à partager les informations d'adresse à des prestataires de transport.

Le vendeur s'engage à ne partager ces informations avec aucun tiers externe en dehors des services indiqués ci-dessus.

Le vendeur s'engage à n'utiliser aucune donnée personnelle à des fins marketing sans accord explicite du client.

9.3 Durée de conservation des données

Le vendeur conservera ses données uniquement aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services liés à sa commande et de son suivi.

Le vendeur peut également conserver ces informations pour se conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer ses engagements.

Dernière mise à jour : le 19/01/2021