

## PAIEMENT:

Il n'y a pas de montant minimum pour les commandes.

Le paiement est toujours à effectuer d'avance par le client - soit par virement bancaire, par chèque ou par paiement CB via PayPal. Le paiement doit être effectué pendant max. 7 jours après passation de votre commande. Autrement le vendeur a la possibilité d'annuler la commande.

Jusqu'au paiement complet de la commande, la marchandise reste la propriété de l'ATELIER ANGELIQUE.

## EXPEDITION / EMBALLAGE

La livraison est possible à travers le monde entier.

Pour chaque article en vente les frais de port sont indiqués - soit comme envoi seul ou envoi groupé en cas d'achat de plusieurs articles en même temps. Si le client peut commander plusieurs articles, les frais de port sont groupés et le client en sera informé immédiatement du montant total de frais de port à payer.

## DELAIS de LIVRAISON

Le vendeur a l'obligation de livrer le produit dans le délai de livraison qu'il a indiqué à l'acheteur. S'il néglige de mentionner ce délai, il disposera pour livrer de 30 jours à compter de la conclusion du contrat. Mais s'il mentionne ce délai, il peut dépasser 30 jours. En cas de non-respect de cette règle par le vendeur, l'acheteur a la possibilité, après avoir enjoint par écrit (le mail suffit) le vendeur de le livrer dans un « délai supplémentaire raisonnable », d'annuler la commande. Dans ce cas, le délai maximal pour rembourser le client est de 14 jours à compter de cette annulation.

**PAS DE LIVRAISON** les Samedis, Dimanches et jours fériés!

En cas de retard du délai de livraison ou d'exécution est imputable à des actes de Dieu, conflits de travail, les obstacles imprévus ou d'autres circonstances indépendantes de notre volonté, le délai sera prolongé. Ceci s'applique également aux saisonniers, les goulots d'étranglement temporaires, par exemple, entassés sur des productions demande au moment de Noël.

En-construit selon les spécifications des clients des objets uniques du client est immédiatement informé de l'achèvement. Encore une fois, les marchandises seront expédiées dès réception du paiement de la part du client (voir ci-dessus). Le client est informé pour que le temps de production minimum requis. Si les retards se produisent, le client sera informé immédiatement par e-mail / téléphone.

Les marchandises sont emballées avec autant de soin que possible pour éviter tout dommage pendant le transport.

**AUTRE:**

Les défauts évidents (en dommages-intérêts particuliers, mauvaise livraison ou de la quantité), des dommages d'expédition ou d'autres défauts, nous devons être immédiatement notifiée au plus tard dans les 14 jours civils suivant la réception des marchandises. Envoyer à [contech@wanadoo.fr](mailto:contech@wanadoo.fr) ou un message directement à ma boutique internet sur la plate-forme concernée suffit.

Retours ne sont pas acceptés pour les produits à prix réduits et à l'occasion de promotions spéciales.

L'affectation des réclamations de garantie à des tiers.

L'acheteur vend la marchandise livrée par nous à des tiers, il est interdit de faire référence à cause de la garantie légale et / ou contractuelle créances sur nous

**RETRACTATION pour MARCHANDISE envoyée par COURRIER / LA POSTE et RETOURS**

**(1) RETRACTATION:**

Chaque client dispose d'un droit de rétractation d'une commande dans un délai de 14 jours.

Ce délai de rétraction de 14 jours commence à partir de la réception de la marchandise. En cas de commande multiple à plusieurs produits, le délai de rétractation courra à partir de la réception du dernier produit.

En cas de livraison à une tierce personne le délai de 14 jours commence au moment où cette tierce personne remettra la marchandise à l'acheteur (par exemple en cas de livraison chez un voisin).

Chaque client doit exprimer explicitement son intention de rétractation et peut le faire par exemple en envoyant un formulaire de rétractation fourni sur demande par le vendeur en format PDF (veuillez

svp indiquer votre adresse mél dans ce cas là). Bien sur il peut aussi formuler cette intention soi-même.

Comme ca il est sûrement exprimer qu'en retournant la marchandise par simple retour qu'il ne s'agit pas d'une réclamation à cause d'un défaut (voir aussi garantie).

La rétractation peut par ailleurs être exprimée par mél ou message adressé au vendeur sur le site internet de cette commande. En plus il est possible que l'acheteur exprime sa volonté de rétractation par téléphone.

Veillez svp adresser votre rétractation à :

Atelier Angélique

Angelika GAIGL

Chemin des Puades

Quartier LES GRES

F - 83610 Collobrières

mél = [contech@wanadoo.fr](mailto:contech@wanadoo.fr)

téléphone: ++33 (0) 9 60 38 31 59

## (2) CONSEQUENCES de la RETRACTATION:

En cas de rétractation d'une commande par l'acheteur, toutes les prestations sont à retourner / rembourser. Cela veut dire que l'acheteur doit retourner la marchandise dans le délai de 14 jours au vendeur par voie postale.

Le vendeur est tenu de rembourser le client dans les 14 jours la totalité des sommes versées dont les frais de port payés par le client. Le vendeur doit de préférence rembourser l'acheteur selon le moyen de paiement qui a été utilisé pour la commande. Il est néanmoins possible de réaliser la transaction avec un autre moyen de paiement, à condition d'avoir obtenu l'accord de l'acheteur et de ne pas lui occasionner de frais supplémentaires.

Les coûts directs de renvoi des biens par voie postale au vendeur sont à la charge du client ! Ces frais ne seront pas remboursés par le vendeur !

Le vendeur peut ne rembourser l'acheteur qu'une fois les articles retournés et reçus, ou le cas échéant, en obtenant une preuve de la part de l'acheteur, prouvant que les articles ont bien été renvoyés. À compter de la date à laquelle, il aura reçu la preuve de la réexpédition des articles ou les aura bien réceptionnés, le vendeur sera tenu de rembourser l'acheteur dans les 14 jours

Si le produit retourné a été essayé par l'acheteur au-delà de ce qui est normal (c'est-à-dire un droit à l'essai comme en magasin), le vendeur peut pratiquer une décote.