

# **Conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits réalisées par l'entreprise « Atelier Sylphe », représentée par Madame Joëlle VERNE, membre de la société « TALENTS CROISES », SARL au capital de 14.176 euros, sise 44 rue de la Tour de Varan 42700 FIRMINY, immatriculée au RCS de SAINT ETIENNE sous le numéro 449 399 492.

## **ARTICLE 1 – Application des conditions**

L'entreprise « Atelier Sylphe », Vendeur, par l'intermédiaire de son show-room et de son atelier situé à l'adresse: 141 ch. de la Biscuite, 42370 Renaison, France et de son site de vente en ligne accessible à l'adresse <http://www.ateliersylphe.com/>, propose à la vente les produits suivants :

- corsets,
- vêtements de dessus,
- articles de lingerie,
- accessoires.

Spécialisée dans la réalisation de corsets, et dans le stylisme modélisme, chaque modèle est réalisé conformément aux choix personnalisés de chaque client(e) (tissus, fournitures, finitions) et/ou à ses mesures.

## **ARTICLE 2 - Confirmation de commande et conclusion de contrat**

L'offre commerciale des articles contenue dans le site accessible à l'adresse <http://www.ateliersylphe.com/> ainsi que sur les catalogues et devis du Vendeur, n'a aucun caractère définitif. Seule la confirmation de l'acceptation de la commande par « Atelier Sylphe » après validation du paiement et encaissement de l'acompte correspondant, vaut comme vente définitive.

Les photographies et descriptions des produits accessibles dans le site à l'adresse <http://www.ateliersylphe.com/> ainsi que sur les catalogues et devis du Vendeur sont données à titre indicatif, chaque pièce étant réalisée à l'unité, sur mesure et artisanalement, ces dernières, tout en conservant leur substance, pourront subir de légères modifications sans que la responsabilité du Vendeur ne puisse être engagée

ou que la régularité de la vente puisse être contestée, ce qui est expressément reconnu et accepté par le Client.

Le Client ne pouvant se déplacer à l'atelier situé à l'adresse: 141 ch. de la Biscuite, 42370 Renaison, France, pourra, sur simple demande, obtenir par envoi postal des échantillons de tissus et garnitures comme souhaités, afin de contrôler et choisir la qualité et le coloris des produits désirés.

Pour un projet personnel Atelier Sylphe propose de réaliser une **toile-test** aux mensurations. Il est précisé que la toile-test sera facturée 60 euros au Client pour le cas où celui-ci désirerait ne pas passer commande auprès du Vendeur.

#### Commande d'articles :

Après le choix du modèle avec les options éventuelles, un devis sera établi par le Vendeur, et envoyé au Client, par mail ou courrier postal.

Le Client désirant accepter la proposition commerciale devra en informer le Vendeur, par courrier électronique à l'adresse [ateliersylphe@free.fr](mailto:ateliersylphe@free.fr). Il devra dans tous les cas retourner par courrier postal, au 141 chemin de la Biscuite, 42370 RENAISON, le devis comportant la mention « bon pour accord », et accompagné du règlement de l'acompte si celui-ci est effectué par chèque bancaire.

La proposition commerciale matérialisée par le devis est valable pour une durée de 15 jours ouvrés à compter de la date de son envoi.

L'accord entre les parties ne sera considéré comme définitif qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur, par courrier postal ou électronique et après encaissement par celui-ci de l'acompte.

Les éventuelles modifications de la commande par le Client ne pourront être prises en compte par le Vendeur que dans la limite de ses possibilités et à condition d'être notifiées par téléphone au Prestataire et confirmées par écrit, par l'intermédiaire d'un courrier électronique au moins 15 jours avant la date et l'heure prévus pour la fourniture des produits commandés.

Dans ce cas, l'accord entre les parties ne sera considéré comme définitif qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la modification de sa commande par le Vendeur par courrier électronique et après encaissement du montant de l'acompte supplémentaire éventuellement dû.

A défaut de respect des procédures ci-avant décrites, le Vendeur n'exécutera pas sa prestation et ne saurait en être tenu pour responsable.

En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par le Vendeur, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la commande, sera de plein droit acquis au Vendeur et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

Le Vendeur informe le client qu'en cas de **commande** d' une toile test, cette dernière étant remise par courrier postal ou à l' atelier, sur rendez vous, **il appartiendra au Client de prendre en photo son essayage préalablement à la passation de sa commande.** La commande se verrait annulée si tel n' était pas le cas. L' article découlant de la toile test ne pourrait, bien sur pas être réalisé, le rendu visuel sur le Client n' étant pas obtenu.

### **ARTICLE 3 - Obligations des parties**

#### **Délais de fabrication :**

Les délais de fabrication , à compter de la confirmation de l' acceptation de la commande par le Vendeur et après encaissement effectif de l'acompte, sont variables suivant le type de produit commandé , ils dépendent des stocks tissus et fournitures du Vendeur.

#### **Délais et modalités de livraison :**

Les produits acquis par le Client seront livrés dans un délai maximum de 60 jours, aux frais du Client, sauf rupture de stock, à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande. En cas de dépassement de ce délai, non justifié par un cas de force majeure, le Client pourra demander la résolution de la vente dans les conditions prévues à l' article L 114-1 du Code de la consommation et obtenir le remboursement des sommes versées à l'occasion de la vente.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d' une ou plusieurs matières premières, les produits commandés seront livrés en une seule fois. Les livraisons sont assurées, au choix du Vendeur et aux frais du Client, par La Poste ou transporteur.

Il est précisé que le Client a la faculté, moyennant prise de rendez-vous préalable avec le Vendeur, de récupérer personnellement et directement ses colis à l'atelier de ce dernier, au 141 Chemin de la Biscuite 42370 RENAISON.

Les Produits commandés seront livrés à l'adresse mentionnée par le Client à l'occasion de la passation de la commande. Pour des raisons de suivi des colis, il est impossible au Vendeur de livrer les commandes à une poste restante.

Il est précisé que le Client pourra être amené à régler le cas échéant, et ce directement au transitaire ou transporteur, les droits de douane, la TVA ou autres taxes dues.

L'activité logistique du Vendeur étant temporairement perturbée en période d'inventaire, les délais de livraison annoncés à l'occasion de la passation de la commande pourront être modifiés.

La livraison est réputée effectuée dès la remise des produits commandés par le Vendeur à la Poste ou au transporteur.

La livraison s'effectue sans prise de rendez-vous.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés en présence du transporteur.

Au moment de la réception des produits, si le colis est ouvert, déchiré ou détérioré, les articles le composant doivent être contrôlés. Si les articles sont abîmés, le colis doit être refusé.

En cas de défaut de conformité ou de vice apparent des produits livrés, le Client doit à cette occasion effectuer une réserve sur le bon de livraison.

Il dispose ensuite d'un délai de 48 heures à compter de la livraison pour former auprès du Vendeur, par courrier recommandé à : Madame Joëlle VERNE, 141 Chemin de la Biscuite, 42370 RENAISON, les réserves et réclamations constatées à l'occasion de la réception des produits, accompagnées de tous les justificatifs y afférents.

Il est conseillé d'adresser également un courrier recommandé dans les mêmes délais au transporteur pour lui confirmer ces réserves.

Aucun retour ne sera accepté sans l'accord préalable du Vendeur.

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra valablement être acceptée par le Vendeur.

Les articles ne doivent en aucun cas être jetés.

Le Vendeur remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les vices apparents ou les défauts de conformité auront été dûment prouvés par le Client.

#### **ARTICLE 4 – Droit de rétractation**

Les produits proposés à la vente par « **Atelier Sylphe** » étant personnalisés suivant la demande du client, c'est à dire réalisés à l'unité, sur mesure et artisanalement, aucun délai de rétractation n'est accordé au Client

#### **ARTICLE 5 - Le prix, le paiement, la facturation**

L'entreprise **Atelier Sylphe** est assujettie à la TVA.

Les prix indiqués par le Vendeur sont exprimés en euros, H.T. et T.T.C. Le règlement des achats du Client s'effectue soit en espèces, chèque bancaire, virement bancaire ou postal, ou règlement en ligne Paypal.

Aucun escompte n'est accordé au Client, par le Vendeur pour paiement anticipé.

Il est rappelé qu'un acompte de 50 % du montant de la commande T.T.C est exigé à l'occasion de la passation de celle-ci.

- En espèces: si remise en main propre uniquement.

-Par chèque bancaire ou postal: à l'ordre de Atelier Sylphe/Talents Croisés à poster accompagné de votre devis signé, à l'adresse :Joëlle Verne 141 Ch. de la Biscuite, 42370 Renaison. Le paiement par chèque n'est possible que pour des chèques libellés en euros. En cas de paiement par chèque, votre commande sera validée dès encaissement du règlement.

-Paiement par virement bancaire ou banque postal: les détails bancaires de « **Atelier Sylphe** » seront communiqués au Client à l'occasion de l'envoi par le Vendeur de son devis, afin que le Client puisse procéder au virement en temps utiles.

-Paiement grâce au lien sécurisé en ligne PayPal: « **Atelier Sylphe** » transmettra à Paypal l'adresse e-mail du Client ainsi que le montant à payer. PayPal enverra alors au Client une demande de paiement par email. Le Client pourra ainsi régler le montant dû par carte bancaire présentant toute sécurité, ou par les fonds financiers de son propre compte Paypal.

Toutes les données personnelles indispensables pour traiter les commandes sont cryptées. De cette façon elles sont impossibles à lire lors du transfert sur Internet.

Tous les renseignements sur cette procédure sont disponibles à l'adresse suivante : [www.paypal.fr](http://www.paypal.fr).

**L'envoi du colis ou la remise en main propre ne se fera qu'après l'encaissement total du règlement de la commande qui s'effectue par les modes de règlement cités dans le présent article.** En conséquence, tout retard de livraison du à un défaut de règlement intégral, par le Client, des produits commandés ne saurait engager la responsabilité du Vendeur.

Après encaissement intégral du règlement du Client, le Vendeur lui fournira la facture correspondante.

Le tarif de la commande à régler est celui indiqué sur le devis initial et éventuellement les devis complémentaires.

## **ARTICLE 6- Droits de douanes, taxes**

1 - Pour le client résident en France et France métropolitaine : le prix global indiqué dans le devis d'une commande par « **Atelier Sylphe** » est le prix définitif pour les articles décrit sur celui ci.

Ce tarif comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage, de transport ainsi que la TVA .

2 - Pour les clients membres ou non membres de l'Union Européenne, ne résident pas en France, le prix global indiqué dans le devis d'une commande par le Vendeur, est le prix définitif pour les articles mentionnés sur celui ci. Ce tarif comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage, de transport ainsi la TVA et l'ensemble des taxes pour l'exportation hors de France.

3 – Dans le cas 2 les droits de douanes et taxes diverses s'appliquant à l'étranger dans le pays de réception étant réglés par le transporteur, les Clients s'engagent à les rembourser immédiatement à ce dernier.

## **ARTICLE 7 – Droit applicable – Réclamations**

L'ensemble des articles est proposé dans le respect de la Législation française, l'achat d'un article depuis un pays tiers n'engage pas Atelier sylphe en cas de non-respect éventuel de la législation du dit pays.

Les présentes conditions générales de ventes ainsi que les relations contractuelles entre le Vendeur et le Client sont soumises au droit français.

L'entreprise « Atelier Sylphe » s'engage à recevoir avec attention et bienveillance toutes réclamations ou contestations et à rechercher une solution amiable, ceci dans tous les cas où les produits ont été utilisés dans des conditions normales.

Si un modèle commandé est conforme à la commande (tissus, mesures...) au moment de la livraison, il ne revient évidemment pas à « Atelier Sylphe, de faire des retouches gratuites, si par la suite le Client change de taille. Par ailleurs le Client peut retourner au Vendeur, dans ce cas, le modèle et après accord de « Atelier Sylphe » pour que celle-ci voit si des retouches sont possibles ou non, et si cela est réalisable, elles seront facturées en sus de la commande initiale.

Tout modèle livré et porté ne sera en aucun cas, ni repris, ni échangé, ni remboursé et ne peut faire l'objet d'aucun avoir ou recours, les modèles sont uniques et réalisés à la demande du Client de manière artisanale à la main.

L'entreprise Atelier Sylphe se dégage de toute responsabilité en cas de mauvaises manipulations, utilisations ou mauvais usage de ses articles ou créations.

Un modèle étant un article textile, si élevé que soit le soin apporté à sa fabrication, il n'est pas inusable, l'usure (sueur, abrasion des dentelles, broderies, étoffe, baleines, lacets...etc...) même dans des conditions "normales" de port, ne peut constituer en aucun cas l'objet de retouches gratuites, de remboursement ou de remplacement du corset.

Les tissus et garnitures employés (étoffe, dentelles, broderies, baleines, lacets, œillets...etc...) à la fabrication des articles ne sont pas garantis, ni par Atelier Sylphe, ni par ses fournisseurs.

## **ARTICLE 8- Réserve de propriété**

*Le vendeur, « Atelier Sylphe » se réserve expressément la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts.*

« **Atelier Sylphe** » se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **ARTICLE 9- Droits d'auteur**

Propriété des documents préparés et usages de photographies :

« **Atelier Sylphe** » garde le droit sur les esquisses ou croquis préparés pour toute commande.

Il pourra être fait usage des photographies des articles présentés sur mannequin, pour le besoin de promotion de l'entreprise « **Atelier Sylphe** ».

Le/la client(e) est libre d'envoyer des photographies montrant son produit porté, dont il ne sera fait usage que sur demande et avec son accord explicite.

## **ARTICLE 10 - Protection des données personnelles**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par le Vendeur.

Le Vendeur s'engage à ne jamais transmettre ces données à des tiers. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et de rectification s'agissant des informations le concernant, dans les conditions prévues par la loi et la réglementation en vigueur.

### **ARTICLE 11 – Capacité juridique**

Il est rappelé aux présentes qu'aucune commande à l'initiative d'un mineur ne saurait être acceptée par le Vendeur.

Par la passation d'une commande et par voie de conséquent, l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, le Client déclare être titulaire de sa pleine capacité juridique.

En aucun cas le Vendeur ne saurait être tenue pour responsable des éventuelles conséquences dommageables résultant de l'utilisation de son site internet ainsi que de la passation d'une commande par un mineur.

### **ARTICLE 12 – Acceptation du Client**

Le fait pour une personne physique ou morale, de commander auprès du Vendeur, emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposables au Vendeur.