

Boutique Les Donzelles Bijoux au capital en euros

Siege Social : 11, rue George Sand 57390 Rédange

Téléphone 06 07 31 71 05

Adresse email : lesdonzelles bijoux@gmail.com

SIREN : 8894334390001

Article1 - objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société Les donzelles bijoux des bijoux commercialisé sur son site internet Les Donzelles bijoux hébergé par le site Un grand marché.

Article 2- Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises, sauf indication contraire et hors éventuel frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un autre pays que la France Métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou droits d'importation ou taxes d'Etats sont susceptibles d'être exigés. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société Les Donzelles bijoux. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités, organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes quelque soit leur origine sont payables en euro. La société les Donzelles bijoux se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société les Donzelles bijoux jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement vous sont transférés.

Article 3 – Commandes

Vous pouvez passer commande sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-donzelles-bijoux> . Les informations contractuelles sont présentées en langue Française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par la société Les Donzelles bijoux. La société Les Donzelles bijoux se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 – Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-donzelles-bijoux> suppose l'adhésion aux présentes conditions générales. Toute confirmation de

commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse email de confirmation de votre commande.

Article5- Paiement

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats se fait par carte bancaire. Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande par la société les Donzelles Bijoux.

Article6 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121.21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice).

Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont A VOTRE CHARGE.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société les Donzelles Bijoux procèdera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

-**Les Bijoux** qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

-La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

-La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.

-La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

-La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de part leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différé au- delà de trente jours et dont la valeur convenu à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.
- La fourniture d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.
- La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique.
- La fourniture d'un contenu numérique sur un support matériel dont l'exécution a commencé après l'accord du consommateur et renoncement à son droit de rétractation.

Article7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-donzelles-bijoux> et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit par carte bancaire ne sera effectué.

Article8 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et les modalités définies à l'article L 138-2 du code de la consommation. Si entre temps vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'affichage dans les conditions de l'article L138-3 du code de la consommation.

En cas de livraison par un transporteur, la société Les Donzelles bijoux ne peut être tenu responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez- vous.

Article9 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation Française en vigueur. La responsabilité de la société Les Donzelles bijoux ne saurait être engagé en cas de non- respect de la législation du pays ou le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société les Donzelles bijoux ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin, la responsabilité de la société Les Donzelles bijoux ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence d'un virus informatique.

Article10 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Les Donzelles Bijoux sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de cette même société. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord préalable écrit de la société Les Donzelles bijoux.

Article11- Données personnelles

La société Les Donzelles bijoux se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site internet.

Article12- Archivage preuve

La société Les Donzelles bijoux archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du code civile.

Les registres informatisés de la société les donzelles bijoux seront considérés par toutes les parties concernées comme preuves des communications, commandes, paiements, et transactions intervenues entre les parties.

Article13- Droit applicable en cas de litige

La langue du présent contrat est en langue Française. Les présentes conditions sont soumises à la loi Française. En cas de litige, les tribunaux Français seront les seuls compétents.

Article14- garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du code civil. En cas de non- conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par email/voie postale dans le délai de 14 jours de la date de livraison.

Les produits doivent nous être retourné dans l'état dans lequel vous les avez reçu avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.