

## Retours et échanges :

J'accepte sans problèmes les retours et les échanges :

- contactez moi : sous 14 jours après la livraison
- renvoyer les articles sous : 30 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés :

étant donné la nature de ses articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- commandes sur mesures ou personnalisées
- produits périssables (aliment ou fleur par exemple)
- téléchargements numériques
- articles intimes (pour des raisons de santé /hygiène)

## Conditions de retours :

Les frais de port sont à la charge de l'acheteur.

Si l'article ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

## Règlement concernant la confidentialité :

Je n'utiliserai que les adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées :

- pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- pour traiter votre commande
- pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)