

## **CONDITIONS GENERALES POUR LA VENTE**

### **PREAMBULE**

DOREMUS Aurélie

46 chemin periassamy 97432 SAINT PIERRE

Sous le numéro SIRET 88321737400015

ofideloirely@gmail.com

Les présentes CGV s'appliquent pour toutes les commandes que les clients effectuent sur le site ofideloirely.

L'Acheteur doit donc accepter de se soumettre aux présentes Conditions Générales de Vente (CGV ) sans restriction ni réserve.

### **CARACTERISTIQUE PRODUIT**

Le Vendeur s'engage à apporter une description conforme au produit présenté, toute fois , en fonction de l'éclairage, de la résolution des écrans de chacun, les nuances de couleurs peuvent varier légèrement. La découpe du motif peut également varier d'un produit à un autre.

L'acheteur ne peut en aucun cas en rendre responsable l'entreprise.

### **COMMANDES**

La présentation des produits dans la boutique en ligne représente uniquement une invitation à la commande mais en aucun cas une offre juridiquement contraignante.

En validant son achat grâce à son règlement, l'Acheteur accepte les présentes CGV et atteste de les avoir entièrement lues. Le paiement de l'Acheteur vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Une fois la commande confirmée le contrat de vente prend immédiatement effet pour les marchandises physiques jusqu'à leur livraison.

Le Vendeur se réserve le droit toute fois de refuser ou d'annuler toute commande pour quelques raisons que ce soit (problème d'approvisionnement ...)

### **PRIX ET COUTS D EXPEDITION**

Le prix annoncé sur le site est un prix ferme dont la devise est l'euro €. Il est annoncé TTC.

ofideloirely en sa qualité d'auto entrepreneur, n'est pas assujetti à la TVA (TVA non applicable - article 293 B du CGI )

Les frais d'expéditions concrets sont précisés aux clients lors du processus de commande.

Aucun autre impôt et aucun autre coût ne s'ajoute (excepté frais de douane en cas de livraison à l'étranger).

Le prestataire se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les prix applicables vis-à-vis du client sont les prix publiés sur le site à la date de la commande.

### **PAIEMENT ET MODE DE PAIEMENT**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande y compris pour les produits en précommande.

Les paiements doivent être réalisés dans leur intégralité, aucunes arrhes ou acomptes ne seront acceptés.

Les paiements peuvent se faire par virement, par Paypal ou carte de paiement. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des données. Conformément aux dispositions du code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable.

### **MODALITES DE LIVRAISON**

Le Vendeur livre ses produits physiques en France métropolitaine, DOM-TOM et Union Européenne.

Un numéro de suivi vous sera adressé par mail une fois le courrier déposé en boîte aux lettres.

Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondants aux délais moyens de traitement et de livraison. Ils peuvent être modifié en fonction d'une situation particulière telles que des grèves, des crises sanitaires ... Afin que ces délais soient respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

Le vendeur rappelle qu'il appartient au Client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

### **DROIT ET DELAI DE RETRACTATION**

Conformément aux disposition de l'article L.221-5 , le consommateur bénéficie d'un délai de quatorze jours pour se rétracter à compter de la date de livraison, et ce sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour (hors produits personnalisés à la demande du client).

Pour ce faire, le Client devra contacter par e-mail le Vendeur via l'adresse e-mail communiquée sur le site.

L'acheteur à 14 jours pour renvoyer le produit à compter de la date d'envoi de sa demande de

rétractation.

La responsabilité de l'acheteur sera donc engagée sur le retour du produit qui ne devra pas être ni endommagé, utilisé ou lavé. Le Produit devra être retourné complet dans son emballage d'origine à l'adresse suivant :

DOREMUS Aurélie

46 chemin periassamy

97432 ravine des cabris

Le produit retourné sera remboursé par le même mode de paiement utilisé pour l'achat, une fois la réception de celui-ci reçu.

Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

A défaut de respect par le Client des présentes conditions, notamment des conditions de retour ou d'échange, le Vendeur ne pourra procéder au remboursement des Produits concernés.

#### **PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

L'Acheteur est informé que l'ensemble des données collectées lors de son inscription et de son achat, sont destinées uniquement au site Ofildelorely pour l'expédition des produits commandés et ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

#### **RESPONSABILITÉ**

Le vendeur ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages de toute nature, immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits vendus.

Le Vendeur ne saurait être engagé pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

En cas de litige, l'Acheteur et le Vendeur feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à sa résolution à l'amiable.

#### **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le site Ofildelorely est la propriété d'Aurélie DOREMUS.

Ainsi tous les textes, photos, illustrations, produits disponibles sur le site appartiennent au site en lui-même et à sa créatrice.

Toutes représentations totales ou partielles sont interdites.

Toutes sauvegardes de texte ou d'images sur un support quelconque sont interdites.

Les produits vendus sur le site sont réservés uniquement à l'usage personnel. Il est interdit de revendre les produits présents sur ce site, en l'état, sur toutes autres plateformes et/ou en vente direct.

Les produits demeurent la propriété de la société jusqu'au complet paiement du prix.

#### **LOI APPLICABLE**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.