

# Conditions Generales de vente

## objets

Les CGV sont un contrat entre BlueCreationsPiedrazul et l'acheteur, celui-ci déclare en avoir pris connaissance avant de passer commande

## prix et frais

Les prix sont en euros HT , ils ne comprennent pas les frais d'expédition

## livraison

BlueCreationsPiedrazul s'engage à expédier les articles dans un délai de 48h ( jours ouvrables ) après réception de la totalité du règlement . BlueCreationsPiedrazul envoi par la poste en courrier suivi avec numéro de suivi . si le colis dépasse 3 cm d'épaisseur l'envoi d'un colissimo sera nécessaire ( mais plus cher ) .

BlueCreationsPiedrazul ne pourra être en aucun cas responsable des conséquences dues à un éventuel retard de livraison . Tout colis entièrement ou partiellement endommagé et / ou ouvert devra être refusé dès la réception . L'acheteur doit en informer BlueCreationsPiedrazul dans les 2 jours ouvrés suivant la réception du colis en joignant tous justificatifs ( photos ) et documents nécessaires à sa réclamation , aucune réclamation ne sera acceptée en cas de non-respect de ces formalités .BlueCreationPiedrazul ne rembourse , ni change les produits , il s'engage à réparer ceux-ci si toutefois cela serait un défaut de fabrication et uniquement , pour cela les frais d'envoi et de retour sont à la charge de l'acheteur .BlueCreationsPiedrazul ne rembourse pas les colis égarés ou les bijoux endommagés par la poste , l'acheteur devra demander un dédommagement à son service postal .

## paiement

le paiement se fait immédiatement à la commande , l'acheteur peut effectuer le

reglement securise par carte bancaire ou par lydia si l'acheteur traite directement avec BlueCreationsPiedrazul par message.

## confidentialité

les adresses de livraison ou de facturation ainsi que les coordonnées de l'acheteur sont seulement utilisés pour communiquer avec lui .

## garanties

BlueCreationsPiedrazul garanti la conformité et l'authenticité de ses produits , les photographies illustrant la boutique ne constituent pas un document contractuel , il peut exister des variations de couleurs d'un article entre la photographie presente sur la boutique en ligne et l'article livré, qui ne peuvent en aucun cas prevaloir d'une annulation de commande ou d'un remboursement du produit commandé .

## caracteristiques

la pierre de Larimar rare et semi-precieuse extraite dans les mines de la REPUBLIQUE DOMINICAINE est principalement bleu mais peut selon sa densité etre translucide avoir des nuances de blanc et de vert , le Larimar étant une pierre d'éruption volcanique il est possible d'y trouver incruster du granit ainsi que des notes de rouge ( signe indiquant la présence de cuivre dans le gisement ) cela ne remet pas en cause son authenticité ni sa valeur mais désigne une pierre unique .

## conditions de retour

pour justifier un échange l'acheteur doit joindre par mail BlueCreationsPiedrazul et expliquer le souci " éventuel " avant de renvoyer l'article afin de trouver un accord préalable . le ou les articles devront etres retournés dans son emballage d'origine avec numero de suivi , les frais de retour ainsi que de l'envoi du nouvel article restent a la charge de l'acheteur .

BlueCreationsPiedrazul

N° SIRET : 880777354400015

piedrazul3@gmail.com

1451 route de la gare 40290 Misson