

LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nom de la boutique: Une-histoire-de-mode

Numéro Siret: 797 694 213 00019

Statut de la Boutique: Entreprise Individuelle / Enregistrée au RCS de Caen

Localisation de la Boutique: Basse Normandie / Calvados

TVA non applicable Art. 293 B du CGI

Toute prise de commande au sein de la boutique **UNE HISTOIRE DE MODE** suppose la consultation et l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

1: LES FRAIS DE LIVRAISON

- Les frais de livraison sont au minimum de 3,50€
- Ils comprennent: l'emballage + la manutention + les taxes professionnelles (URSSAF, CFE) + la taxe UGM + Impôts + les frais de timbres

2: LES EXPEDITIONS

- Traitement des commandes sous 48H (hors week-ends et jours fériés) -
Commandes déposées et enregistrées au bureau de poste dans les 72H max.
- En général les commandes arrivent sous les 3 à 10 jours ouvrés.
Cependant, ce délai n'est qu'indicatif. Il dépend des différents centres de tri et des services de la poste qui considèrent que le courrier peut être acheminé sous 2 voire 8 jours ouvrables.
- Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande.
Elles ne peuvent être que dans la zone géographique convenue par la boutique.
C'est la raison pour laquelle, le client aura bien vérifié ses coordonnées avant de valider la commande afin qu'il n'y ait pas d'erreur possible lors de l'acheminement de la commande.
La boutique **Une histoire de mode** ne pourra pas être tenue pour responsable si l'erreur provient du client.

Toute commande retournée pour défaut d'adressage non valide de la part du client, ne sera pas réexpédiée et sera systématiquement remboursée à sa hauteur sauf les frais de livraison que le vendeur défalquera obligatoirement du montant à rembourser.

La boutique **Une histoire de mode** ne peut être tenue responsable des retards de livraison liés aux services de la poste (grèves, intempéries, incendies ou autres conséquences involontaires et sanitaires)

Si votre commande tardait à vous parvenir, vous pourrez toujours contacter la boutique par messagerie afin qu'elle puisse faire une demande d'enquête auprès des services nationaux de la poste. En cas de perte approuvée et avérée par les services de la poste, le client aura remboursement de la commande en totalité sous les 30 jours après avoir reçu le verdict de la poste.

Toutefois, les commandes marquées « livrée ou distribuée » sur le site de la poste ne seront pas remboursées ni renvoyées. Le vendeur n'est pas tenu responsable si les boîtes aux lettres des clients ne sont pas homologuées selon l'arrêté N°1802 du 29 juin 1979 ni des vols commis à l'intérieur des boîtes aux lettres des clients. Dans ces derniers cas précis, le client devra prouver sa bonne foi auprès des services compétents (gendarmerie , commissariat ou assurance) mais il n'en sera pas du ressort du vendeur .

3: LES FACTURES

- La facture sera faite à la main, sur papier spécialisé pour factures Pro
- Elle sera glissée et envoyée dans le colis avec les marchandises du client
- Il y sera mentionné TVA non applicable selon l'Art 293.B des CGI
- Le prix des articles est en euro et TTC

4: LES PRIX

- Les prix sur la boutique sont en euro et TTC
- Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sans préavis selon les conditions économiques mis en vigueur. Cependant, le prix figurant le jour de la commande sera le seul applicable.

5: LES IMAGES ET PHOTOS

- Veuillez noter que la couleur sur les photos peut être légèrement différente de l'article réel en fonction de l'éclairage ou affichage sur votre écran selon la calibration colorimétrique validée sur votre ordinateur, smartphone ...

Les photos ont été prises par mes soins et il est donc interdit à quiconque de s'en servir pour ses fins personnelles (art. L111 et art. L112 du code de la propriété intellectuelle) . Toutes utilisations des photos de la boutique **Une histoire de mode** pour des fins personnelles ou commerciales et sans autorisation du propriétaire des photos, entraîneront des sanctions judiciaires.

6: LA LOI HAMON

Pour toutes les opérations de vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison de la commande, pour faire retour du produit à la boutique pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des **FRAIS DE RETOUR** qui seront à la charge du client.

Le client devra prévenir le vendeur par messagerie avant de renvoyer l'objet en bon état et dans son emballage d'origine.

Retour obligatoire en **Courrier lettre suivie ou Colissimo suivi** afin qu'il n'y ait pas d'ambiguïté ni pour le client ni pour le vendeur.

Toutes réclamations formulées en dehors du délai légal ne pourra pas être acceptée.

Le remboursement se fera dès réception de la marchandise et sous la réserve que les objets sont bien dans leur emballage d'origine, non déballés ni abîmés ou endommagés par le client auquel cas la boutique ne remboursera pas le client.

Les rubans, cordons, biais ou autres articles coupés en fonction de la demande du client sont exclus du droit de rétractation (loi L.121.21.8 , L.121-20-2 , L.121-20-4 du code du commerce et de la consommation)

7: Autres Informations

Le client aura bien lu et vérifié le descriptif ainsi que les photos des articles proposés par la boutique, avant de valider sa commande, afin de bien visualiser l'objet.

Si vous aviez une question sur un objet et que la réponse ne se trouve pas dans le descriptif de l'article, n'hésitez pas à contacter le vendeur qui vous répondra volontiers.

Tous différend sera soumis au Tribunal de Commerce de Caen, seul compétent quel que soit le lieu de livraison en France.

Les articles proposés par la boutique **UNE HISTOIRE DE MODE** ne sont pas des jouets. Ils ne conviennent pas pour des enfants de moins de 5 ans ni à des animaux domestiques. Il sera toujours préférable qu'un adulte soit aux côtés de l'enfant lorsque celui-ci fera de la création avec les articles.

Pour tout article reçu abîmé ou endommagé, merci de prendre note qu'une photo vous sera obligatoirement demandée en cas de réclamation. Sans ça la boutique ne pourra rien faire pour vous .

8: CONFIDENTIALITE

Ma politique de confidentialité tient compte du règlement général sur la protection des données de l'UE (également appelé « RGPD »).

° Pour réaliser une vente, je dois recueillir certaines données personnelles vous concernant comme:

- Les données d'identité: nom , prénom , et nom utilisateur sur UGM
- Les données de contact: adresse de livraison et de facturation

- L'historique de vos achats sur la boutique et messages personnels

- Je n'ai accès à aucunes autres données personnelles vous concernant.

° J'utilise uniquement vos données dans les cas suivant:

- Afin d'exécuter le contrat que je vais signer avec vous lorsque vous achetez sur ma boutique **UNE HISTOIRE DE MODE**.

- Pour répondre à certaines obligation légales comme la tenue de mes Registres de vente conformément à loi fiscale (pendant 10 ans)

° Je suis amenée à partager moi-même vos données personnelles avec des tiers comme les services de la Poste Française. Ce prestataire de service est tenu de respecter lui-même le RGPD.

VOS DROITS:

- Le droit d'être informé(e) : j'ai l'obligation de vous informer de la manière dont j'utilise vos données personnelles, ce que je fais dans la présente politique de confidentialité ;
- Le droit d'accès : c'est le droit d'effectuer une demande d'accès aux données vous concernant afin de recevoir une copie des données à caractère personnel que je détiens vous concernant ;
- Le droit à l'effacement, aussi connu sous le nom de « droit à l'oubli » : dans certains cas, vous pouvez me demander de supprimer les données personnelles que j'ai vous concernant, sauf raison juridique qui m'oblige à les conserver ;
- Le droit à la portabilité des données : vous avez le droit de me demander une copie de vos données personnelles dans un format courant, par exemple un PDF ;
- Le droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, par exemple, en m'interdisant de traiter vos données à des fins de marketing direct.