

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les présentes conditions de ventes régissent les ventes effectuées par La boutique de catlyna - sets de tables plastifiés.

## **Articles 1 - Objet**

Les présentes conditions de ventes visent à définir les relations contractuelles entre La boutique de catlyna et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site de vente en ligne : [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr)

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La boutique de catlyna conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes afin de respecter toute nouvelle réglementation. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **Articles 2 - Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) par La boutique de catlyna dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est présenté sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques (composition, dimensions ...). Les photographies sont le plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur.

## **Articles 3 - Prix**

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables le jour de la commande) sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être éligibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de La boutique de catlyna. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. La boutique de catlyna se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de La boutique de catlyna jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

## **Articles 4 - Commande**

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Le temps de traitement des commandes peut varier en fonction de la nature de la commande (commande personnalisée) ou de la période ( fêtes de fin d'année, soldes ...).

Dans tous les cas, La boutique de catlyna informera l'acheteur d'éventuels retards.

La boutique de catlyna se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelle que raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### **Articles 5 - Validation et paiement de la commande**

En validant votre commande vous acceptez ces conditions générales pleines et entières en connaissance de cause.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats s'effectue par paiement sécurisé carte bancaire.

### **Article 6 - Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires ...). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut-être nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge. En cas d'exercice du droit de rétractation, La boutique de catlyna procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

Exception aux droits de rétractation : Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés sur demande particulière du consommateur ou nettement personnalisés. Donc, toute commande personnalisée ne pourra être remboursée.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

### **Article 7 - Disponibilité des produits**

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur la boutique La boutique de catlyna et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué. En outre, La boutique de catlyna n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent La boutique de catlyna se réserve le droit de refuser les commandes dépassant une certaine quantité.

### **Article 8 - Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande au cours du processus de commande sur [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr)

Les commandes sont expédiées par lettre suivie, colissimo ou via Mondial Relay comme spécifié lors de la commande et selon le produit choisi.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, La boutique de catlyna confirmera via le site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) l'expédition du colis et indiquera le numéro de suivi de son colis.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de la Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute contestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation.

En cas de livraison par un transporteur, La boutique de catlyna ne peut être tenue pour responsable du retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

### **ARTICLE 9 - Garantie**

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, les retours doivent être effectués en mode suivi. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans un délai de 30 jours maximum après la livraison. Les produits doivent nous être retournés en totalité dans leur emballage d'origine et dans l'état dans lequel vous les avez reçus. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

### **ARTICLE 10 - Responsabilité**

La responsabilité de La boutique de catlyna ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Par ailleurs, La boutique de catlyna ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du/des produit(s) acheté(s).

### **ARTICLES 11 - Propriété intellectuelle**

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quel que titre que ce soit, même partiellement, des éléments de La boutique de catlyna (texte, images, photos, logo ...). Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord préalable et écrit exprès de La boutique de catlyna.

### **ARTICLE 12 - Données personnelles**

La boutique de catlyna se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant.

### **ARTICLES 13 - Archivage Preuve**

La boutique de catlyna archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

**ARTICLE 14 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.