

# Conditions Générales de Vente

## **Article 1 Objet**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise Sergent Tobogo et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises via le site internet <https://www.ungrandmarche.fr/>  
Toute prestation accomplie par la société Sergent Tobogo implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

## **Article 2 Présentation des produits**

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées sur les pages des articles. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société Sergent Tobogo ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite sans l'autorisation préalable de l'entreprise.

## **Article 3 Durée de validité des offres de vente**

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité dans les meilleurs délais, par courrier électronique ou par courrier postal.

## **Article 4 Prix des produits**

Les prix sont en euros toutes taxes comprises, hors frais de port. Les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client.

Le montant de la TVA sera précisé lors de la sélection d'un produit par le client.

La société Sergent Tobogo se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'entreprise

## **Article 5 Commande**

La société Sergent Tobogo confirme la commande par courrier électronique; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client.

Les données enregistrées par la société Sergent Tobogo constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la société Sergent Tobogo dans les conditions et les délais légaux; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service clients.

### **Article 6 Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue via la plate forme « Un grand marché »

### **Article 7 Livraison**

Tout produit commandé est remis à un transporteur dans un délai inférieur à 2 jours ouvrés.

### **Article 8 Rétractation et retour**

Le client dispose de 14 jours francs à compter de la livraison pour retourner le produit, les frais de retour étant à sa charge. Il est alors remboursé du prix du produit dans le mois de réception de celui-ci par la société Sergent Tobogo. Toutefois, les produits retournés incomplets, endommagés ou salis ne sont pas repris.

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du mardi au vendredi, de 14 h à 19 h au service Relations Clients de la société

Adresse: Sergent Tobogo, 2 rue du Mûrier, 79000 Niort, FRANCE

Tél: 06 51 56 43 19

e-mail: [sergent.tobogo@outlook.fr](mailto:sergent.tobogo@outlook.fr)