

statut d'auto entrepreneur

Numéro de SIRET 529 392 300 00016 non assujetti à la TVA.

Code APE : 1419Z

Enregistrement CNIL : 1874382

Fifi brins de fil est une marque déposée N° National : 14/ 4094630.

Téléphone : 06 88 49 58 25

Paiement de la commande : Par chèque, carte bleue, paypal, virement bancaire ou porte monnaie un grand marché.

En cas de paiement par chèque, les articles sont envoyés après réception du règlement.

Les commandes sont envoyées dans un délai maximum de 2 jours pour les articles en stock.

Pour les commandes spéciales les délais de livraison peuvent aller de 3 jours à une semaine.

Lorsque la commande est confirmée, l'acheteur déclare accepter celle-ci dans son intégralité et cette commande devient irrévocable.

Le ou les articles commandés doivent être réglés dans les 6 jours qui suivent la commande, au-delà de ce délai la commande est annulée.

Les articles sont envoyés en lettre suivie ou en colissimo en fonction du volume de la commande.

En cas de non satisfaction, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à partir de la date de livraison, conformément à l'article L120-20-1 du Code de la consommation.

Le ou les articles renvoyés ne doivent avoir subi aucune transformation et ne doivent pas être endommagés.

Le client dispose de 14 jours à compter de la date de livraison pour le retour du ou des articles qui doivent être renvoyés en lettre suivie ou colissimo.

Les frais de port pour le retour restent à la charge de l'acheteur.

Tout article abîmé, incomplet ou ayant servi, ne sera ni échangé ni remboursé.

Le remboursement sera envoyé après contrôle du ou des articles renvoyés.

Politique de confidentialité des données personnelles

La politique relative aux données à caractère personnel collectées et traitées par moi-même a pour objectif de vous informer sur l'utilisation des informations que vous êtes amenés à me fournir pour mener à bien votre commande, telles que vos noms, prénoms, adresse postale, informations de paiement.

Ces données personnelles vous concernant que vous me communiquez me sont utiles pour le traitement des commandes et de leur personnalisation.

En cas de personnalisation ou de commande spéciale, vous pouvez être amenés à me fournir des informations supplémentaires comme votre numéro de téléphone ou votre adresse mail.

Pour utiliser et partager ces informations, je m'engage à traiter ces données conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Ces informations personnelles me sont indispensables pour mener à bien votre commande et en cas de litige.

Vous avez donné votre consentement à UGM, révocable à tout moment en en faisant la demande.

J'utilise vos informations personnelles conformément à la politique d'UGM et aux conditions d'utilisation du site UGM.

Je conserve vos informations personnelles en accord avec la loi, uniquement pour des raisons autorisées par la loi, par exemple en cas de litige, fraude ou activité illégale. Ces informations sont conservées le temps nécessaire au traitement de votre commande ou de votre demande de personnalisation.

Toutefois celles-ci peuvent être conservées plus longtemps pour me conformer aux obligations légales et réglementaires. La durée de conservation maximale de vos informations est de 4 ans.

Si vous habitez dans l'union européenne ou dans un autre pays concerné par le RGPD, vous disposez de droits relatifs à vos informations personnelles. Vous pouvez à tout moment les modifier, les compléter et les supprimer (droit à l'oubli) conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004.

Pour la suppression de vos données personnelles, il suffit de m'en faire la demande en me contactant par mail : fifibrinsdefilhotmail.fr ou par courrier postale à mon adresse :

Mme Françoise Champeau

8 les brandes de Vaudouan

36400 Briantes

Responsable du traitement des données personnelles : Mme Françoise Champeau.

En cas de personnalisation ou de commande spéciale, vous pouvez être amenés à me fournir des informations supplémentaires comme votre numéro de téléphone ou votre adresse mail.

Pour utiliser et partager ces informations, je m'engage à traiter ces données conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Ces informations personnelles me sont indispensables pour mener à bien votre commande et en cas de litige.

Vous avez donné votre consentement à UGM, révocable à tout moment en en faisant la demande.

J'utilise vos informations personnelles conformément à la politique d'UGM et aux conditions d'utilisation du site UGM.

Je conserve vos informations personnelles en accord avec la loi, uniquement pour des raisons autorisées par la loi, par exemple en cas de litige, fraude ou activité illégale. Ces informations sont conservées le temps nécessaire au traitement de votre commande ou de votre demande de personnalisation.

Toutefois celles-ci peuvent être conservées plus longtemps pour me conformer aux obligations légales et réglementaires. La durée de conservation maximale de vos informations est de 4 ans.

Si vous habitez dans l'union européenne ou dans un autre pays concerné par le RGPD, vous disposez de droits relatifs à vos informations personnelles. Vous pouvez à tout moment les modifier, les compléter et les supprimer (droit à l'oubli) conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004.

Pour la suppression de vos données personnelles, il suffit de m'en faire la demande en me contactant par mail : fifibrinsdefilhotmail.fr ou par courrier postale à mon adresse :

Mme Françoise Champeau

8 les brandes de Vaudouan

36400 Briantes

Responsable du traitement des données personnelles : Mme Françoise Champeau.