

L'Atelier 119 est la propriété de Élise VANDENBERGHE, déclarée sous le numéro SIRET : 513 008 854 00020

Domiciliation : 34 rue du Bourg – 59134 HERLIES – France

Contact mail : latelier119@gmail.com

1. PRIX

Tous les prix sont fixes et exprimés en Euros TTC. Hors frais de port pour l'Europe et l'International

2. LIVRAISON

L'expédition de la commande interviendra entre 2 et 10 jours ouvrés (selon la formule choisie) après l'encaissement de l'intégralité du prix, incluant les frais de port.

Les colis sont acheminés par les services de Mondial Relay ou tout autre service après renseignement de l'acheteur.

En fonction de leur poids et de leur destination, ils seront expédiés par LETTRE suivi, COLISSIMO ou COLISSIMO

INTERNATIONAL.

Lors de la réception l'acheteur est tenu d'en vérifier la conformité et l'état.

L'Atelier 119 ne pourra être tenue pour responsable des éventuels retard ou pertes des services postaux.

Cependant l'acheteur pourra contacter le service client par mail à l'adresse suivante : latelier119@gmail.com pour trouver une solution.

3. PAIEMENT

Les produits commandés ainsi que les frais de port sont payables à la commande, exclusivement en euros.

L'acheteur pourra, à son choix, utiliser le paiement électronique par carte bancaire sécurisé ou PAYPAL.

4. SERVICE CLIENT

Le service client de L'Atelier 119 est joignable par mail à l'adresse suivante : latelier119@gmail.com et par courrier à l'adresse suivante : 34 rue du Bourg – 59134 HERLIES – France

5. DROIT DE RETRACTATION ET RETOURS

Malgré le soin que j'apporte à mes emballages, si votre objet commandé est abîmé, il vous sera échangé ou remboursé , Vous bénéficiez alors d'un geste commercial mais les frais de retour restent à votre charge.

6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les articles en vente sur la boutique sont la propriété intellectuelle du vendeur, protégés par le droit d'auteur, et ne sauraient être copiés sans poursuites judiciaires.

Il en est de même pour les photos, textes et logo.

Toute reproduction ou utilisation même partielle est interdite.