

## Conditions générales de vente

### 1 - Préambule

L'entreprise Les doudous de mamie est enregistrée et déclarée sous le numéro Siret 33967808800016 RCS Quimper . Déclaration CNIL 6 septembre 2017 . Le site internet <https://www.Les-doudous-de-mamie.fr> est la propriété des doudous de mamie ainsi que sa désignation par son créateur. Toute reproduction intégrale ou partielle (photos, textes, liens) est interdite sans accord écrit des doudous de mamie et son responsable.

Les conditions de vente ci-dessous sont conclues entre les doudous de mamie et tout client passant commande via notre site Internet à la réception du règlement. Le fait pour tout client de passer commande sur le site <https://www.les-doudous-de-mamie.fr> implique son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Nous nous accordons le droit de modifier ces conditions de vente à tout moment sans préavis. Les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de passation de la commande.

### 2 - Commande

Les commandes peuvent être passées :  
par internet : <https://www.les-doudous-de-mamie.fr>  
par téléphone : 0298940136

Chaque commande passée sur internet est confirmée par les doudous de mamie par un e-mail. Chaque commande est traitée dans les meilleurs délais à réception du paiement. Chaque enregistrement automatique est considéré comme preuve sur la nature, le contenu de l'achat et la date de la commande. Les informations fournies par l'acheteur à la passation de la commande engage uniquement le client. Les doudous de mamie ne sauraient être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit en cas d'erreurs d'adresse de livraison fournie par ce dernier. Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. Si un article s'avère indisponible temporairement ou définitivement après votre commande, Les doudous de mamie vous informe par e-mail. Les doudous de mamie s'engagent à vous rembourser la commande hors frais d'envoi, ou procédera à un échange d'article ayant la même valeur commerciale.

### 3 - Tarifs

Nos tarifs sont indiqués en euros (€), hors Taxes. La TVA n'est pas applicable dans le régime fiscal des doudous de mamie (TVA non applicable, article 293 B du CGI) hors participation aux frais de traitement et d'expédition de votre commande. Nous nous réservons le droit de modifier les tarifs à tout moment sans préavis, sauf pour les articles commandés. Toutes commandes est facturées et payables en euros.

#### 4 - Paiement

Par carte bancaire (carte bleue, carte visa, eurocard, mastercard)

Le paiement par carte bancaire est automatiquement redirigé vers le serveur sécurisé du Crédit Agricole. Aucune information n'est transmise en clair sur internet. Vos coordonnées de carte bancaire ne nous sont pas communiquées. Les informations transmises sont cryptées par un logiciel et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Vous repérez que la transmission est cryptée dès lors qu'apparaissent dans votre navigateur le symbole du cadenas. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, Les doudous de mamie se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec une ou des commandes ou il existerai un litige en cours.

#### 5 - Livraison & expédition

Les doudous de mamie assurent les livraisons par le Groupe La Poste, à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Nous préparons et envoyons votre commande dans un délais de 3 jours . Les délais peuvent être plus longs pour les demandes de confections d'articles sur mesure ou personnalisés. Les délais affichés ne sont donc qu'indicatifs et ne constituent pas un délai de rigueur.

Le colissimo sans signature est déposé dans la boîte aux lettres du client. Si la boîte aux lettres ne peut contenir ce dernier, un avis de passage vous sera adressé. Le colis restera en dépôt 15 jours au bureau de poste indiqué sur l'avis de passage. Si le colis n'est pas retiré à temps, il sera retourné au doudous de mamie. Les frais d'un deuxième envois seront à la charge du client. En cas de mauvais adressage du client, le deuxième envois sera à la charge du client. Pour l'envoi d'un colissimo sans signature déposé en boîte aux lettres, non reçu par le client mais indiqué "livré" sur le suivi du Groupe La Poste, conformément à l'adresse de livraison indiquée par le client, aucune réclamation ne pourra être prise en compte, seul le contre signature est exploitable en réclamation.

Les frais de livraisons sont calculés en fonction du nombre d'articles commandés et poids du colis. Nous ne facturons pas les frais d'emballages, seulement l'affranchissement. Les doudous de mamie ne sont pas tenu responsable des dégâts occasionnés par les services de transport. Néanmoins, le client a le droit de refuser le colis présenté par les services de la Poste. Le colis sera donc retourné au doudous de mamie qui pourront porter réclamation auprès de la Poste. Après enquête de 21 jours ouvrables après réclamation et acceptation de dédommagement du Groupe LaPoste, Les doudous de mamie dédommageront le client soit par échange des articles ou remboursement. Le colissimo sans signature n'a aucune assurance sauf l'indemnisation au poids du colis avec forfait de 23€/kg en cas de perte ou d'avarie.

#### 6 - Produits

Les produits vendus par Les doudous de mamie sont ceux qui figurent sur le site

internet <https://www.les-doudous-de-mamie.fr>

Ces produits sont accessibles à la vente dans la limite des stocks disponibles et de confections. Si certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles, Les doudous de mamie en avertira le client dans les meilleurs délais par e-mail. Les doudous de mamie resteront propriétaire des produits livrés jusqu'à complet règlement de leur tarif.

## 7 - Droit de rétractation

Conformément à la loi L 121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du colis. Le colis doit être retourné par colissimo, dans son emballage d'origine, non ouvert, non utilisé, non porté et accompagné de la facture correspondante après en avoir informé Les doudous de mamie. Exception au droit de rétractation : produits à la coupe, au mètre, personnalisé.

Nous n'acceptons aucun envoi en contre remboursement. Nous acceptons les retours sous 14 jours ouvrables. Exception au droit de rétractation : produits à la coupe, au mètre, personnalisé .

Dans un délai maximum 14 jours, l'article est alors échangé ou remboursé sous forme d'avoir à l'exception des frais d'envois et de retour qui demeurent à la charge du client. Les retours sont à envoyés à : Sté Les doudous de mamie 18 rue des genêts 29700 Pluguffan

Le client a le choix de demander le remboursement de son achat ou l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la retour est à la charge du client.

Toute commande passée avec Les doudous de mamie équivaut à l'acceptation des présentes conditions de vente ci-dessus.