

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les ventes réalisées dans la e-boutique "La Coiffe des Lumières" sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Toute commande passée par l'acheteur implique son acceptation sur le contenu des dispositions ci-dessous.

Article 1 : Disposition générales

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur le site marchand. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement.

Article 2 : Prix

Les prix sont exprimés en euros et s'entendent hors frais de port, toutes taxes comprises. La TVA est non applicable, article 293B du CGI.

Article 3 : Paiement

Les créations commandées sont payables comptant et sans escompte. Différents modes de règlement sont proposés à l'acheteur :

Le client dispose d'un délai de 5 jours pour adresser son règlement. Passé ce délai, sa commande se verra automatiquement annulée.

Article 4 : Retours - Annulation – Rétractation

Conformément à l'article 121-16 du code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour retourner la création qu'il a achetée. Passé ce délai, aucun retour ne sera possible.

Les frais de port de retour sont à la charge de l'acheteur.

Le droit de rétractation ne pourra s'exercer que si la procédure de réexpédition est acceptée et seulement si les créations retournées dans un délai maximal de 21 jours sont en très bon état, non utilisées, et dans un emballage et tarif postal adaptés.

Article 5 : Modalités de livraison

Les créations sont expédiées, dans un emballage adapté, après réception du paiement dans un délai de 1 à 3 jours ouvrés.

Sauf demande particulière lors de la commande, l'envoi se fera à l'adresse indiquée lors de la commande.

Toute nouvelle réexpédition suite à un retour dû à une adresse erronée et/ou incomplète se fera aux frais de l'acheteur.

La livraison vous est proposée par l'intermédiaire de la Poste, en lettre verte, prioritaire, lettre suivie ou Colissimo.

Pour les envois groupés, si le contenu est supérieur aux exigences de la Poste, l'envoi se fera en Colissimo.

En aucun cas, "La Coiffe des Lumières" sera tenue pour responsable du non-respect des délais de livraison, détérioration ou perte de La Poste. En Colissimo, la procédure de réclamation sera faite auprès de la poste par les deux parties après un délai de 15 jours.

Article 6 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 7 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.