

## Conditions générales de ventes de la boutique « Les Z'idées d'Isa ».

Vous avez le choix pour l'envoi de votre commande :

### **Soit par la poste :**

Envoi simple (lettre verte).

Envoi suivi (lettre suivie).

Colissimo.

### **Soit par Mondial Relay.**

En cas de dépassement trop important des frais de port calculés lors de la validation de votre commande et les frais réels d'envoi, il sera retenu un « Envoi simple ».

De plus, je ne suis pas responsable des erreurs d'acheminement ou de la perte des colis par la poste ou par le transporteur.

Je ne prends pas à ma charge les frais de retour en cas d'échange ou de retour.

Merci de votre compréhension, (pas d'inquiétude tout se passe bien en général).

Isabelle T.