

Conditions générales de ventes de la boutique « Les Z'idées d'Isa ».

Vous avez le choix pour l'envoi de votre commande :

Soit par la poste :

Envoi simple (lettre verte).

Envoi suivi (lettre suivie).

Colissimo.

Soit par Mondial Relay.

En cas de dépassement trop important des frais de port calculés lors de la validation de votre commande et les frais réels d'envoi, il sera retenu un « Envoi simple ».

De plus, je ne suis pas responsable des erreurs d'acheminement ou de la perte des colis par la poste ou par le transporteur.

Je ne prends pas à ma charge les frais de retour en cas d'échange ou de retour.

Merci de votre compréhension, (pas d'inquiétude tout se passe bien en général).

Isabelle T.