

Conditions générales de ventes

Acceptation des CGV :

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations entre Laure DEMAISON (De Laure aux bouts des doigts) et les clients souhaitant effectuer un achat. Toute commande d'un produit proposé implique l'adhésion pleine et entière du client à ces conditions générales de vente.

Préalablement à sa commande, le client est donc invité à consulter les présentes conditions générales de vente. Il reconnaît en avoir pris connaissance, les avoir comprises, et déclare les accepter sans réserve.

Les conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Il est toutefois entendu que les CGV applicables sont celles en vigueur à la date effective de la commande.

Informations sur la société :

Siège social : 04 rue du Sauvageon, 77320 LESCHEROLLES (FRANCE)

Nom : Laure DEMAISON

Numéro de téléphone : 0664701960

Contact : delareauxboutsdesdoigts@gmail.com

Numéro de SIRET : 801 044 702 00018

Code APE : 1392Z - Fabrication d'articles textiles, hors habillement

Ouverture : le 01/07/2020

Caractéristiques des articles proposés :

De Laure aux bouts des doigts s'efforce de donner le plus de détails possibles sur les articles présentés, afin que le client puisse en connaître au mieux toutes les caractéristiques avant de commander. Les photos des articles figurants sur le support de vente sont non-contractuelles ; elle s'efforce à ce qu'ils soient le plus fidèle possible au bien proposé à la vente. Elle attire votre attention sur le fait que la résolution et l'étalonnage des écrans d'ordinateur peuvent altérer les nuances de couleurs et le rendu des matières d'un écran à l'autre. L'acheteur ne peut en aucun cas en rendre responsable le vendeur.

Tarifs :

Les prix indiqués sont exprimés en euros et s'entendent hors taxes (TVA non applicable - article 293 B du CGI), hors frais de port qui sont, sauf mention contraire, à la charge du client.

Commande :

Toute commande ne sera validée qu'après validation du paiement (confirmation de paiement fourni par Paypal ou par le vendeur sur l'adresse email communiquée par l'acheteur, ce dernier doit donc s'assurer de la validité de ladite adresse email).

De Laure aux bouts des doigts s'engage à expédier le ou les articles commandés dans un délai maximum de 5 jours.

De Laure aux bouts des doigts se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

A l'issue du paiement, un document récapitulatif de la commande est transmis par De Laure aux bouts des doigts au client, par courrier électronique à l'adresse électronique indiquée par lui, au plus tard avant la livraison.

Le bon de commande est enregistré sur les registres de société. Le client accepte que le bon de commande soit considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties.

Toute revente de produits achetés sur le support de vente est strictement interdite. Toute commande ne sera validée qu'après acceptation du paiement.

Paiement et mode de règlement :

Les paiements se font soit par chèque à l'ordre de Madame DEMAISON Laure, soit par Paypal, mais aussi par virement bancaire. A l'issue du paiement intégral de la commande par l'acheteur, De Laure aux bouts des doigts transmettra la facture électronique à l'adresse mail indiquée par celui-ci..

Toutes les informations que les clients communiquent sont strictement protégées.

Expéditions et livraisons des commandes de biens matériels :

A réception de l'intégralité du règlement, la commande est envoyée par La Poste (Lettre Suivie, Colissimo), Mondial Relay, Relais Colis, dans un délai de 5 jours ouvrés, à l'adresse de livraison indiquée par le client. Elle s'engage à respecter ce délai. En cas de retard, le client sera prévenu par mail. Ce type de retard ne peut en aucun cas donner lieu à l'annulation de la commande, à une réduction tarifaire ou à un versement de dommages et intérêts. Elle ne peut être tenue pour responsable d'un allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de grève ou de perte de la marchandise.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du client, De Laure aux bouts des doigts ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le ou les articles commandés.

A réception, le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et de la marchandise et de nous signaler tout dommage dans un délai de 7 jours. Nos produits sont livrables en France et Belgique.

Les frais d'expédition dépendent du poids, de la destination des marchandises et des tarifs pratiqués par La Poste, Mondial Relay ou Relais Colis au moment de la commande. Tous les envois sont traçables grâce à un numéro de suivi.

Retours et Remboursement :

Le client, s'il n'est pas satisfait, dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la date d'expédition pour retourner le produit et obtenir le remboursement des sommes déjà versées. Ce délai comprend le délai légal de rétractation de sept jours prévus aux articles L121-20 et suivants du Code de la consommation. Après en avoir fait la demande par mail delauraeboutsdesdoigts@gmail.com, l'acheteur retourne l'article à l'état neuf, dans son emballage d'origine en colissimo à l'adresse suivante :

Laure DEMAISON - 04 rue du Sauvageon - 77320 LESCHEROLLES

Les frais de retour sont au risque et à la charge de l'acheteur. Il appartient au client de conserver toute preuve de retour.

A réception, les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris.

Le remboursement s'effectuera par virement bancaire ou paypal ((hors frais d'envoi initiaux) dans un délai de trente jours à compter de la réception par De Laure aux bouts des doigts.

Protection des données personnelles :

Les données nominatives collectées sur le support de vente, sont nécessaires au traitement de la commande. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ; le client dispose d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données communiquées, en en faisant la demande par écrit auprès de De Laure aux bouts des doigts.

Litige :

Les présentes conditions de ventes sont soumises au droit français.

Tout différend découlant de l'exécution ou de l'interprétation des dispositions du présent contrat oblige les parties à se rapprocher et à tenter de trouver une solution amiable à leur litige, avant de saisir la juridiction compétente.

En cas d'échec, le litige entre l'entreprise et l'acheteur sera soumis au Tribunal compétent.