

L'Imaginarium d'Annelise - CGV

Voici mes conditions générales de vente à lire avant de passer commande.

Statut : Particulier

Nom de la boutique: L'Imaginarium d'Annelise

Livraison : entre 2 et 5 jours ouvrés

Avantages client: Satisfait ou remboursé - droit de rétractation de 14 jour(s) à la réception de la commande.

Pour la durée de vie de votre bijoux, ne dormez jamais avec, évitez l'eau et surtout les produits lavant. Les métaux et surtout les pierres naturelles ne les supportent pas.

A] Voici mes conditions générales de vente à lire avant de passez commande.

- 1- Toutes mes créations sont des pièces uniques et donc, ne peuvent être reproduites.
- 2- L'envoi des commandes se fait par la Poste, en envoi suivi (lettre suivie). Mes créations sont emballées avec soin. Je ne suis donc pas responsable des éventuels dégâts causés par les services de La Poste. L'envoi se fait dans les 2 jours suivant la commande sauf en cas d'absence, de maladie et autres imprévus.
- 3- Si toutefois vous constatez un problème à la réception, merci de me contacter.
- 4- Je peux faire des réparations et créer des pièces sur demande dans la mesure du possible, pour cela, merci de me contacter.
- 5- A la réception, vous avez 14 jours pour me retourner la commande pour un échange ou un remboursement.
- 6- Les moyens de paiement acceptés sont: CB, PayPal, virement bancaire.

Pour L'étranger : Me consulter car ça dépend du poids et du pays.

B] Satisfait ou remboursé

Vous avez 14 jours pour décider si vous gardez l'article ou non. Si vous souhaitez un remboursement, merci de me contacter sous 14 jours à réception de l'article. Renvoyez-moi l'article avec la facture (ou sa photocopie), le remboursement se fera ensuite par Paypal, ou par virement bancaire.

Que dit la législation sur le satisfait ou remboursé?

Le droit de rétractation est soumis à des règles et un client ne peut pas demander un retour sans raison. Voici les cas d'application :

1. Tout simplement parce que l'article ne convient pas:

Un client peut, sans avoir besoin de se justifier, retourner un article sous un délai de 14 jours à compter de la date de réception de la commande. Dans ce cas, il doit être remboursé du montant de la commande frais de port inclus (on parle des frais aller). Ce remboursement doit avoir lieu au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le consommateur a exercé son droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge du client.

2. Parce que l'article n'est pas conforme à la photo et/ou au descriptif:

Dans ce cas, le client peut demander le remboursement ou le remplacement de l'article.

Attention, dans ce cas, les frais de retour sont à la charge du vendeur!

3. Parce que l'article présente un défaut:

Satisfait ou remboursé avec retour gratuit ou pas. Comme pour le point 2, le client peut demander le remboursement ou le remplacement de l'article. Là aussi les frais de retour sont à la charge du vendeur.

Quels sont les cas où le client ne peut pas se rétracter?

✓ Pour les commandes personnalisées, par exemple s'il a demandé qu'on rajoute le prénom de son enfant ou s'il a demandé une création sur mesure.

✓ Pour les articles cassés après réception.

C] Contrôle et protection des données personnelles

Toutes les données personnelles des clients sont strictement confidentielles et ne sont en aucun cas partagées avec d'autres entreprises ou autre.

Les transactions par PayPal sont soumises au Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal.