

Conditions particulières de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par " Le vendeur" Véronique PIRIOU, auto-entrepreneur, non assujetti à la TVA, dont le siège social est situé – 56, rue Emile Zola à Reims --, immatriculée sous le numéro SIRET 388 320 700 00011 et gérante la boutique Fait Main par VP sur la plateforme de vente en ligne Un Grand Marché et, d'autre part, par toute personne physique ou morale, dénommée ci-après " l'acheteur ", souhaitant procéder à un achat via cette dite plateforme,

Article 1. Objet :

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Véronique PIRIOU et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet Un Grand Marché, <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/fait-main-par-vp>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des conditions générales et particulières de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Article 2. Produits :

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans la boutique Fait Main par VP sur le site Un Grand Marché, dans la limite des stocks disponibles. Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques et de photos. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Article 3. Tarifs :

Les prix figurant sur les fiches produit du catalogue internet et sont des prix en Euros (€). Véronique PIRIOU se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le poids total des articles.

Pour les articles expédiés à l'étranger, ou DOM/TOM, des droits de douanes ou autres taxes sont susceptibles d'être exigées. Ces droits relèvent de la responsabilité (déclaration, paiement...) de l'acheteur. L'acheteur est donc invité à se renseigner auprès des autorités locales.

Article 4. Modalités de paiement :

Les paiements se font par carte bancaire via le site Un grand marché selon ses Conditions Générales de Vente

Article 5. Réserve de propriété :

Le vendeur conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation :

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les produits téléchargeables ne peuvent en aucun cas faire l'objet de rétractation et de remboursement.

Article 7. Livraison :

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande, qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont livrées par La Poste via lettre suivie ou colissimo. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Le vendeur pourra fournir à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est tenu de vérifier, en présence du préposé de La Poste, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.

En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie :

Toutes les réclamations, ou de remboursement doivent s'effectuer par e-mail via le site Un grand Marché.

Article 9. Propriété intellectuelle :

La marque, produits, tutoriels, images, textes, ou plus généralement toute information objet de droit de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droit de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction, même partielle est strictement interdite.

La vente n'occasionne aucune cession de propriété intellectuelle.

Article 10. Données à caractère personnel :

Le vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par e-mail via le site Un Grand Marché.

Article 11. Loi sur la protection des données (RGPD) :

Le vendeur, lors d'une commande d'un client, n'a accès à son nom, prénom et adresse postale pour seul but de lui envoyer sa commande et lui faire une facture. Ces données sont conservées sur la plateforme de vente, et également affichées sur la facture du client, et resteront confidentielles. Le vendeur n'a aucun accès à l'adresse e-mail du client, ni à ses informations bancaires.

Article 10. Règlement des litiges :

Les conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.