

Conditions générales de vente

Chez Libellule Site déclaré
Siret : 534 295 000 26
Email : chezlibellule@gmail.com

-Application et Modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions passées sur le site "chezlibellule.com". La créatrice se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment ses conditions générales de vente. En cas de modification, la créatrice appliquera à chaque transaction les conditions générales de vente en vigueur au jour de la transaction.

-Disponibilité des produits

Les offres et prix sont valables tant qu'elles sont visibles et en stock sur le site.

-Prix

Les tarifs indiqués sont indiqués en Euros (€) TVA non applicable, la créatrice se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix sans préavis et sans autre formalité que de porter les modifications en cause dans les Conditions Générales de Vente en Ligne. Mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment où vous avez ajouté le produit dans votre panier.

-Modalités de Paiement et Sécurisation

Les transactions passées sur le site sont assurées par la plateforme Paypal. Plusieurs moyens de paiement s'offrent à vous par carte bancaire, compte PayPal, virement bancaire ...

Règlement par virement bancaire: réception sous 3 jours, et par chèque sous 5 jours, si le délai n'est pas respecté, la créatrice peut annuler la commande.

-Modalités de livraison et délais de livraison

L'expédition des commandes se fait dans un délai de 3 à 8 jours ouvrés après l'expédition du mail vous prévenant de la préparation de votre commande. Les produits ne peuvent être remboursés, repris ni échangés mais simplement modifiés si le produit connaît une détérioration mineure, alors que vous aviez pris la boîte protégeant votre commande pour cause l'acheteur devra me contacter sous un délai de 7 jours.

Pour la livraison Mondial Relais au tarif unique de 4€55 un délai de 4 à 8 jours ouvrés après l'expédition du mail vous prévenant de la préparation de votre commande.

(Avec la boîte ou bien protégé)

Chez Libellule n'ai pas tenu responsable des détériorations, pertes, vols ou retard en raison des mauvaises conditions météorologiques perturbant les livraisons en France ou à l'international. Je note également que je ne suis pas responsable de la casse surtout si vous n'avez pas pris la boîte pour protéger votre envoi

La livraison vous ai facturée entre 3€20 pour la France et 6€00 pour la Belgique et offert dès 60€ d'achats hors frais de port pour la France Métropolitaine.

Emballage et envoi soigné je vous recommande l'envoi avec boîte

-Photographies des produits

Les photographies sont non contractuelles et réservées. Les couleurs des photos peuvent varier sensiblement en fonction des réglages de votre écran et la taille et forme des bijoux peuvent changées.