

Conditions générales de vente

Identification

Märchenland est une entreprise individuelle inscrite au régime d'auto-entrepreneur.

Nom et prénom du responsable : Isabelle Altenbach, 6, rue de la Barrière, 68210 Ballersdorf

Article 1 : Acceptation des conditions de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes (internet ou vente directe) passées auprès de Märchenland.

Toute commande passée par mail, courrier ou téléphone implique l'entière adhésion de l'acheteur aux conditions générales de vente.

Article 2 : Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si la présentation comporte des erreurs ou des omissions, la responsabilité de Märchenland ne pourrait être engagée

Un soin particulier est attaché à rendre les photos illustrant les articles les plus fidèles possibles à la réalité. Cependant le rendu de l'article (et notamment les couleurs) dépend du matériel informatique utilisé par l'acheteur. De ce fait, les photos illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel.

Les délais de réalisation et de livraison sont donnés à titre indicatif. Ils dépendent du volume des commandes ainsi que de la disponibilité des fournitures.

Article 3 : La commande

L'acheteur a la possibilité de passer commande sur les sites de créateurs type « Dawanda » et « A Little Market » , en envoyant un mail à l'adresse maerchenland@bbox.fr. ainsi qu'en contactant directement Isabelle Altenbach.

Article 4 : Confirmation de commande

Après réception de la commande, un mail de confirmation est envoyé à l'acheteur sous réserve que l'adresse électronique indiquée à la commande ne comporte pas d'erreur. Les informations concernant le délai de réalisation et de livraison ainsi que le montant total avec les frais de port y seront mentionnées.

Les délais commencent à courir à compter de la date de réception du paiement intégral de la commande et des frais de port.

Si le moyen de paiement Paypal est choisi, une demande de paiement Paypal sera envoyée à l'adresse e mail de l'acheteur.

Märchenland se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit (problème concernant la commande reçue ou problème d'approvisionnement d'articles). Märchenland dispose de 5 jours ouvrés pour vous indiquer qu'elle ne peut satisfaire la commande et vous demander de la modifier ou de l'annuler.

Article 5 : Le prix

Tous les prix sont indiqués en euros et n'incluent pas les frais de port qui sont à la charge de l'acheteur et sont calculés en fonction du poids total de la commande et en application des tarifs de la Poste française en vigueur. Märchenland se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande

La TVA est non applicable en application de l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Article 6 : Le paiement

Toutes les commandes sont facturées à la France métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

Les produits demeurent la propriété de Märchenland jusqu'à l'encaissement complet de la somme facturée. Sauf délai de paiement supplémentaire clairement accordé, les articles commandés et les frais de port sont payables à la commande et en un seul versement.

Pour effectuer le paiement, l'acheteur pourra utiliser soit le paiement électronique par carte bancaire sécurisé via le système PAYPAL, soit le règlement par virement bancaire .

Article 7 : Acompte

Pour tout achat d'articles sur commande ou d'articles personnalisés, un acompte de 30% sera demandé au moment de l'acceptation du devis ou lors de la signature du bon de commande.

Article 8 : La Livraison

Les articles disponibles sont expédiés dans un délai de cinq jours ouvrables suivant l'encaissement du prix des produits et des frais de port, à l'adresse mentionnée par l'acheteur sur le bon de commande. Märchenland ne serait être tenu responsable des erreurs ou des omissions dans l'adresse communiquée par l'acheteur. Dans ce

cas, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande sont entièrement à la charge de l'acheteur.

Les articles disponibles sur commande et les articles personnalisés sont livrés dans les délais communiqués lors de la confirmation de commande.

Les colis sont acheminés par la Poste française.

En fonction de leur poids, ils sont expédiés par LETTRE MAX ou COLISSIMO. Selon le cas, ils sont remis à l'acheteur ou, en son absence, déposés dans la boîte aux lettres.

A défaut, un avis de passage est laissé dans la boîte aux lettres invitant l'acheteur à se présenter au bureau de poste dont il dépend pour retirer son colis.

Lors de la réception des produits, l'acheteur est tenu d'en vérifier la conformité et l'état.

Toute anomalie concernant les produits livrés doit être signalée par l'acheteur sur le récépissé de livraison remis par la poste et au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison par courrier électronique à l'adresse e-mail :.maerchenland@bbox.fr.

Aucune réclamation formulée postérieurement à ce délai ne sera prise en compte.

Märchenland ne serait être tenu responsable des retards et dommages occasionnés par la Poste.

Article 9 : Droit de rétractation

- D'un article non personnalisé

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de la marchandise. L'acheteur doit retourner la marchandise dans l'état. Tout achat qui aurait été abîmé ou utilisé ne sera ni remboursé ni échangé. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 15 jours ouvrables, soit par virement soit par Paypal en fonction du mode de paiement utilisé par le client lors de la commande.

- D'un article personnalisé

Conformément à l'article 121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation de 7 jours prévu en cas de vente à distance ne peut être exercé sur les articles personnalisés par de la broderie ou tout autre procédé de personnalisation.

Article 10 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site, sont la propriété exclusive de Märchenland Toute reproduction partielle ou totale ainsi que l'utilisation des photos présentes sur le site sont formellement interdites.

Article 11. Informations légales et politique de confidentialité

Les informations demandées par le site Märchenland sont nécessaires au traitement de la commande.

Afin de respecter la vie privée de l'acheteur, les informations transmises ne sont en aucun cas cédées, vendues, louées à d'autres entreprises ou organismes. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant.

Article . 12. Droit applicable

Le présent contrat est soumis au droit français, qui est le seul applicable en cas de litiges.