

Conditions générales de vente de Vrac'éco

Article 1 – Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet de régir les relations contractuelles entre l'entreprise **Vrac'éco**, et le client, acceptant les présentes conditions générales de ventes.

Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement et de livraison des éventuels produits commandés par le client.

Vrac'éco se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Le client reconnaît avoir préalablement pris connaissance des présentes conditions générales de vente et de les accepter sans restrictions, et s'engage dès la validation de sa commande par **Vrac'éco**.

La signature du client vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales, lesquelles seront seules applicables au contrat ainsi conclu.

Article 2 – La société : identification du vendeur

L'entreprise **Vrac'éco** est une entreprise individuelle inscrite à la Chambre de Métier et de l'Artisanat de Loire Atlantique **non assujettie à la TVA** selon l'article 293B du code général des impôts.

Elle propose à la vente des accessoires de couture créés en exclusivité par **Edwige Granier**, créatrice couturière, artisan couture.

Chaque modèle de création est réalisée conformément aux choix personnalisés de la créatrice et vendu en petite quantité.

Vrac'éco
90 route de mons
59600 MAUBEUGE
FRANCE

SIRET : 885 077 362 00014

APE : 1413Z

Tel : 06 58 97 71 04

Email : magasin.vraceco@gmail.com

Article 3 : Consultation et demande de devis

Avant de passer une commande personnalisée, le client devra consulter **Vrac'éco**, en vue d'obtenir un devis gratuit et sans obligation d'achat.

Le devis sera envoyé par e-mail ou remis en main propre, accompagné obligatoirement des conditions générales de vente et restera valable 20 jours à compter de la date d'émission.

Passé ce délai, la commande devra faire l'objet d'un nouveau devis.

Le devis annoté « Bon pour accord. J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente », daté et signé par le client sera retourné à **Vrac'éco**.

Il sera considéré comme un bon de commande et implique une acceptation totale aux conditions générales de vente.

Article 4 : Confirmation de commande et conclusion de contrat

Les descriptions des produits sont données à titre indicatif.

Elles pourront subir de légères modifications en fonction des matériaux choisis par le client sans que notre responsabilité ne puisse être engagée ou que la régularité de la vente puisse être contestée.

La commande devient définitive, dès la réception par courrier ou par mail du devis signé.

Article 5 : Prix des produits, taxes : Les prix indiqués sont exprimés en euros

Ils ne tiennent pas compte des éventuelles modifications demandées par le client en cours de réalisation qui seront facturées en supplément.

Aussi, le tissu et toutes les fournitures nécessaires à la réalisation du produit est à la charge du client et en va de sa responsabilité.

Vrac'éco apportera son conseil pour le choix de ces matériaux, mais ne sera en aucun cas tenue responsable par le choix final fait par le client.

L'entreprise **Vrac'éco** est une entreprise individuelle artisanale sous le régime fiscal de la micro entreprise : elle n'est donc **pas assujettie à la TVA** selon l'article 293B du code général des impôts.

Article 6 : Modalités de paiement

Le règlement de vos achats s'effectue soit en espèces (euros) soit par chèque bancaire, par carte bancaire ou via PayPal, à l'ordre de **Vrac'éco**.

Article 7 : Modification de la commande, annulation de la commande, modalités de remboursement

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client.

Toute modification de commande entraînera un nouveau devis.

Comme indique l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas « à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ».

Par conséquent, les accessoires confectionnés sur-mesure ou personnalisés ne sont ni échangés ni remboursés.

Notez également que toute modification demandée sur modèle original (changement de coloris, ajout de tissu...etc.) est considérée de la même façon que les accessoires confectionnés sur-mesure ou personnalisés. En effet, ces articles sont confectionnés en modèle unique pour le client : aucun échange, aucun remboursement.

Article 8 : Livraison de la commande

Pour la livraison à domicile, **Vrac'éco** vous livrera environ une semaine après la réception du paiement de la commande. Toutefois, les délais de livraison sont variables suivant le type de produit commandé.

Suivant les modifications demandées par le client et les différentes contraintes techniques rencontrées lors de la confection, l'entreprise **Vrac'éco** ne peut être tenue pour responsable en cas de retard de livraison.

Un tel retard n'autorise pas l'annulation de la commande et ne peut en aucun cas entraîner le paiement d'indemnités de retard et/ou de dommages et intérêts par l'entreprise.

Article 9 : Obligations des parties, la garantie du consommateur

En cas d'acceptation d'une commande et après règlement, **Vrac'éco** s'oblige à faire livrer le ou les produits commandés à son client. Le client s'engage à régler le prix stipulé pour la prestation de **Vrac'éco**.

Le client accepte que, dans le cadre de toute modification sur un accessoire en cours de fabrication, cela entraînera bien évidemment une nouvelle facturation supplémentaire en dehors du cadre du devis et du contrat de vente signés par le client.

Garantie du Produit : Conformément aux articles 1640 et suivants du Code Civil, le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés, de non-conformité, de défectuosité.

Cette garantie ne s'applique pas aux détériorations provoquées par l'usure normale, ni aux détériorations liées à une utilisation non conforme des articles. En cas de vice caché, vous avez le choix entre annuler la commande ou garder le produit contre une diminution de prix.

Article 10 : Réclamations

Si un modèle commandé est conforme au moment de la livraison, il ne revient évidemment pas à l'entreprise **Vrac'éco** de faire des retouches gratuites.

Tout accessoire livré ne sera en aucun cas, ni repris, ni échangé, ni remboursé et ne peut faire l'objet d'aucun avoir ou recours du fait que les modèles sont uniques et réalisés à la demande, de manière artisanale.

L'entreprise **Vrac'éco** se dégage de toutes responsabilités en cas de mauvaises manipulations, utilisations ou usages de ses modèles ou créations.

Un modèle étant un article textile, si élevé que soit le soin apporté à sa fabrication, il n'est pas inusable, et que l'usure (sueur, abrasion des dentelles, déchirement, étoffe, baleines, lacets... etc....) même dans des conditions « normales » de port, ne peut constituer en aucun cas l'objet de retouches gratuites, de remboursement ou de remplacement du produit.

Pour un produit confectionné à la demande du client (donc sur-mesure), celui-ci ne sera ni repris ni échangé.

Article 11 : Réserve de propriété

Conformément à la loi n°80.335 du 12 mai 1980, **Vrac'éco** se réserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral de leur prix.

Propriété des documents préparés et usages de photographies : En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, **Vrac'éco** garde le droit sur les esquisses ou croquis préparés pour toute commande.

Il pourra être fait usage des photographies de l'accessoire présenté, pour le besoin de promotion de l'entreprise.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site, un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/vrac-eco> peut le faire sans obligatoirement en demander l'autorisation à l'entreprise.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/vrac-eco> et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de **Vrac'éco**.

Défaut de Paiement : Vrac'éco se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Article 12 : Protection des données personnelles

La collecte de vos données nominatives nous est nécessaire au bon traitement de votre commande et vous permettent de recevoir des informations sur nos offres promotionnelles, ainsi que sur les événements via Internet.

Ces informations pourront être transmises aux organisateurs de salons et expositions d'artisanat d'art (envois d'invitations, de flyers...)

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant.

Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit soit de nous écrire, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse, soit d'en faire la demande via l'adresse email magasin.vraceco@gmail.com .

Article 13 : Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure.

Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeur a une durée supérieure à trois mois, les

présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Article 14 – Loi applicable et compétence

Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige ou réclamations, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

A défaut d'accords amiables, seuls les tribunaux français auront compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relatifs à l'exécution des présentes.