



## Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les livraisons entre *BemmyBee Créations* d'une part et les clients d'autre part. Toutes mes créations sont réalisées à la main dans mon atelier, à partir de papier ou de carton.

Les bijoux sont garantis sans nickel et sont enduits de vernis glassificateur qui leur confère brillance et résistance. Il est cependant déconseillé de les porter lorsque vous vous baignez, ils n'apprécient pas l'eau.

Chaque bijou, carnet, meuble... est fabriqué de manière artisanale. Il est donc unique, impossible à réaliser deux fois à l'identique. Les objets que vous allez recevoir peuvent donc être légèrement différents des photos présentées sur le site.

### • Livraison

Les commandes de bijoux sont expédiées dans un délai de 3 jours ouvrés en lettre suivie ou Colissimo pour la France, à compter de la réception de leur règlement.

Les commandes de carnets et de meubles en carton requièrent un délai plus important, en fonction de l'importance du projet et des caractéristiques souhaitées.

*BemmyBee Créations* ne saurait être tenue responsable d'éventuels retards de livraison liés à des événements indépendants de sa volonté (grève, intempéries...)

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison mentionnée par l'acheteur au moment de la commande. Le vendeur ne pourra être tenu responsable de problèmes de livraison résultant d'une adresse erronée. Les frais de livraison comprennent les frais de port et d'emballage. Pour les commandes internationales au-delà d'une certaine somme, des droits de douane sont susceptibles d'être appliqués et resteront à la charge de l'acheteur.

Chaque création est emballée avec soin et *BemmyBee Créations* ne pourra être tenue responsable de dommages causés par le service postal.

Les commandes sur mesure devront être payées avant leur traitement et aucun remboursement ne pourra être effectué pour les réalisations personnalisées.

### • Politique de retour et d'échange.

Si l'article ne convient pas au client, il dispose de 14 jours à partir de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation et obtenir un remboursement intégral. Dans ce cas, il est impératif de le notifier par mail au vendeur afin que la commande puisse être remboursée dans son intégralité.

Le vendeur peut ne rembourser l'acheteur qu'une fois les articles retournés et reçus.

Le vendeur sera tenu de rembourser l'acheteur dans les 14 jours après avoir reçu les articles.

L'article doit être retourné en parfait état et dans son emballage d'origine, par lettre suivie afin d'éviter tout litige. Les frais de retour sont à la charge du client. Tout article porté, déformé ou détérioré ne sera ni repris ni échangé.

Par ailleurs, les boucles d'oreilles considérées comme produits d'hygiène ne peuvent être ni échangées ni remboursées.

Au terme du délai de 14 jours, les articles livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par le client. Tout remboursement s'effectuera à compter de la date à laquelle le vendeur aura reçu les articles retournés et selon le moyen de paiement de la commande initiale.

À noter qu'après réception, le vendeur dispose de 4 jours pour vérifier l'état du produit.

*BemmyBee Créations* – Emmanuelle Bourdon-Ros - 26500 Bourg-lès-Valence  
contact@bemmybeecreations.com

N° SIRET 824 321 327 000 10

TVA non applicable art. 293B du CGI.