

Conditions Générales de Vente – La Mercerie des Princesses

Les commandes sont préparées sous **1 à 3 jours ouvrés** (hors week-ends et jours fériés).
Deux modes de livraison sont proposés :

- **Livraison express à domicile** : réception sous **environ 10 jours ouvrés**.
- **Livraison économique en point relais** : délai estimé de **2 à 4 semaines**.

Les délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon les périodes de l'année ou la charge des transporteurs.

Un numéro de suivi est systématiquement fourni à l'expédition.

La Mercerie des Princesses ne saurait être tenue responsable des retards imputables aux services de livraison.

Le délai de livraison de 2 à 4 semaines est un choix assumé. Nous privilégions la qualité, la responsabilité environnementale et la satisfaction client.

L'impression à la demande garantit des tissus frais aux couleurs éclatantes, évitant le stockage prolongé. Cette méthode réduit le gaspillage textile tout en maintenant des coûts compétitifs, vous offrant des tissus de première qualité à des prix avantageux.

En tant qu'adhérents à Refashion, nous nous engageons activement dans une démarche écoresponsable. Refashion est un éco-organisme dédié à la filière textile, qui travaille pour réduire l'impact environnemental des vêtements et textiles. En choisissant nos produits, vous soutenez non seulement une petite entreprise, mais aussi une économie circulaire et responsable. Merci de contribuer avec nous à un avenir plus durable !

Retours et échanges

Les tissus étant coupés à la demande, les retours ne sont pas acceptés, sauf erreur de notre part ou défaut avéré.

En cas de souci, contactez-nous sous 7 jours après réception via la messagerie de la plateforme avec photos à l'appui.

Produits personnalisés

Les articles sur mesure ou personnalisés (impressions, longueurs spécifiques, découpes spéciales) ne sont ni repris ni échangés.

Écologie

Nous privilégions des emballages réutilisables ou recyclables. Les tissus sont certifiés **OEKO-TEX® Standard 100** lorsqu'indiqué.

Païement

Les paiements sont sécurisés via la plateforme Un Grand Marché.
La commande est confirmée dès validation du paiement.

Informations produits

Les tissus sont vendus au coupon ou au mètre, selon les fiches produits.
Les couleurs peuvent légèrement varier en fonction des écrans.
Les motifs étant imprimés de façon artisanale, de petites irrégularités peuvent exister.

Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter via la messagerie d'Un Grand Marché.
Nous répondons rapidement et avec plaisir.

