

Canaille et Bobine

CGV

Livraison

- **LIVRAISON avec suivi**: France métropolitaine : à partir de 1,95 euros
- Vous habitez la région de L'ESSONNE et souhaitez retirer votre colis sur ETRECHY (91580) pour vous exonérer des frais de livraison ? C'est possible ! Au moment de passer votre commande, choisissez "**Retrait en main propre sur ETRECHY (91580)**", les frais de port sont **gratuits** si vous venez retirer votre commande.

Les modes de livraison :

Les colis sont généralement expédiés sous 3 à 5 jours à partir de la réception du paiement (sous réserve de disponibilité des articles, hors week-end et jours fériés) en :

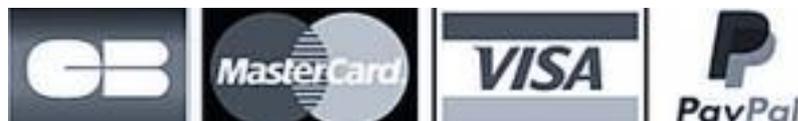
- **Lettre Suivie La Poste** vers la France métropolitaine
- **Colissimo Domicile La Poste** vers la France métropolitaine
- **Mondial Relay** vers la France métropolitaine

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane ni par les mouvements de grève, de manifestations ou de phénomènes naturels qui ralentiraient la livraison.

Canaille et Bobine ne possède pas de magasin "physique"

Il n'existe pas de magasin d'exposition, l'achat de mes créations se fait exclusivement en ligne sur le site internet <https://canailleetbobine.com>

Options de paiement



PAIEMENT sécurisé via Paypal ou carte bancaire ou par virement bancaire (la création ne débutera qu'une fois le paiement reçu sur le compte bancaire de l'entreprise)

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison.
Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison.
Les articles ne doivent pas avoir été utilisés sous réserve de ne pas être remboursé.

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène) : serviettes hygiéniques lavables

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Protection des données personnelles :

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à nos conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisions ces données. Vos données personnelles permettront à l'entreprise Canaille et Bobine de vous envoyer un mail afin que vous puissiez déposer un avis, de vous contacter pour vous proposer de nouvelles créations, pour voir faire bénéficier de codes promotionnels, vous informer sur votre compte, pour résoudre un problème avec votre compte ou un litige. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courriel, téléphone, texto et par courrier postal. Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à l'adresse email : canailleetbobine@gmail.com