

Conditions Générales de Vente ROCK THE CLOCK STORE

Livraison

Temps de traitement :

Lors de l'achat d'un article en ligne, le délais d'expédition est de 1 à 2 jours ouvrables. S'il s'agit d'une commande personnalisée, d'une pièce réalisée à la demande, il faudra également ajouter le temps de fabrication (environ une semaine) ainsi que les délais éventuels (achat des matières premières au besoin, absences...).

Délais de livraison:

3 à 5 jours ouvrables pour la France. 7 à 12 jours ouvrables pour l'Europe. Les délais de livraison restent approximatifs et ne sont pas de mon ressort.

Taxes de douane et d'import :

Les éventuelles taxes de douane sont à votre charge. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Paiement

Paiement par carte bancaire, conformément aux modalités définies dans les Conditions Générales d'Utilisation du site Un Grand Marché (Point 7.2 des CGU).

Retours, échanges et annulations

Je n'accepte pas les annulations, mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande. Si l'article reçu ne vous convient pas, il est possible de le retourner ou de l'échanger. Pour se faire, contactez moi sous 14 jours après la livraison. Les frais de port retour sont à votre charge.

Confidentialité

Vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées ne seront utilisées que pour traiter votre commande et communiquer avec vous au sujet de votre commande.

Coordonnées du vendeur

Delavier Cédric, 2 rue des vignes, 31780 Castelginest. -
cdelavier@outlook.fr