

STATUT : Professionnel
NOM DE L'ENTREPRISE : Créations Delphine M
SIRET :90152250800018
ADRESSE : 7 Rue de Villemusard, 72530 Yvré-l'Eveque
CREATRICE ET RESPONSABLE : Delphine Malin

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les créations CREATIONS DELPHINE M sont la propriété exclusive de la créatrice Delphine MALIN. L'ensemble de son contenu(image, texte, apparence) n'est ni utilisable ni libre de droit. Il en va de l'autorisation et de l'appréciation de sa propriétaire.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, revendre ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, avec ou sans modification après achat, les produits CREATIONS DELPHINE M. ils sont à usage personnel uniquement.

Le fait de passer commande engendre l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Celles-ci s'appliquent à toutes les ventes conclues sur la boutique CREATIONS DELPHINE M.

Les renseignements donnés ainsi que les présentes conditions générales de vente ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifiés par leur propriétaire sans préavis. Les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures. CREATIONS DELPHINE M vous conseille impérativement de les relire avant chaque validation de commande.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées dans le système informatique du vendeur constitue preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

DESCRIPTION DES PRODUITS

Les caractéristiques des produits sont indiquées dans la fiche-produit avec une photo au moins et ses particularités. La fiche-produit est la seule source contractuelle. Créations Delphine M est à tout moment en droit d'actualiser, d'améliorer ses fiches techniques ou de retirer ses produits à la vente.

DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les produits étant majoritairement des pièces uniques ou en petites séries, leur disponibilité dépend du fait de l'ordre chronologique d'achat et la priorité allant au premier acheteur.

PRIX DES PRODUITS

Les prix des produits vendus sont indiqués en euros et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des produits. Ils sont indiqués en euros toutes taxes comprises(TVA+autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition.

Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droit d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas et ne relèvent pas du ressort du vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité. Le vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales

correspondantes.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment ainsi que les frais de livraison.

FINALISATION DE COMMANDE

Chaque commande est confirmée par l'envoi d'un mail à l'acheteur. La vente ne sera considérée comme définitive après l'envoi de ce mail de confirmation et l'encaissement intégral du prix. Créations Delphine M recommande à l'acheteur de conserver ces informations sur un document papier ou électronique. Une facture est envoyée avec chaque commande.

LIVRAISON

Les frais de livraison varient selon le poids de la commande et sont compris dans le prix total de la commande. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur à la commande. Il doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il a fournis. Les délais de livraison sont indiqués en jours ouvrés à titre indicatif et sont à considérer une fois la commande validée. Créations Delphine M décline toutes responsabilités quant à un problème relatif à la livraison pratiquée par La Poste : vol, perte, détérioration, retard.

RECLAMATIONS,RETOURS

Pour toute réclamation, prière d'envoyer un mail à creationsdelphinem@outlook.fr ou dans la rubrique « contact » de la boutique.

Vous avez 14 jours à compter de la réception de la commande pour demander un échange ou un remboursement sauf pour les articles personnalisés, articles soldés ou en promotion.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets :

Emballage, accessoires, notice, etc

Ils doivent être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Le retour sera accepté dans les cas suivants :

Création en solde : Non

Création personnalisée : Non

Création portée, utilisée ou lavée : Non

Création arrivée endommagée : Oui

Création non conforme à la commande : Oui

Création ne convient pas : Oui

Création Bien-être ou hygiène : Non

MODES DE PAIEMENTS

Les paiements pour Créations Delphine M s'effectuent par :

- Chèque à l'ordre de Créations Delphine M
- Espèces
- Paypal
- Carte bancaire

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des

commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de Créations Delphine M. Toutes les données fournies sont exclusivement liées à la vente et la livraison de commande. En aucun cas, ces données sont utilisées ou transmises à un tiers. Créations Delphine M s'engage à ne pas communiquer les coordonnées de ses clients à un tiers.

Pour tous renseignements, n'hésitez pas à m'envoyer un mail : creationsdelphinem@outlook.fr

DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaine, produits, images, textes ou plus généralement toute information objets de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV . Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelques motifs que ce soit est strictement interdite.