

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Produits artisanaux vendus sur la plateforme : Un Grand Marché

Dernière mise à jour : 26/12/2025

1. INFORMATIONS LÉGALES

Raison sociale : FABIENNE (Boutique : Le Placard à Galets)

Statut juridique : Auto-entrepreneur

Numéro SIRET : 537743700

Adresse : 2 hent kerdadraou, 22560 Pleumeur-Bodou

Email : leplacardagalets@hotmail.fr

2. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits artisanaux réalisées par Le placard à Galets (FABIENNE) via la plateforme Un Grand Marché.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. PRODUITS

3.1 Description

Les produits proposés sont des créations artisanales fabriquées à la main. Les photographies et descriptions sont les plus fidèles possibles, mais de légères variations peuvent exister du fait du caractère artisanal et unique de chaque pièce.

3.2 Disponibilité

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après commande, le client sera informé dans les plus brefs délais et pourra choisir un remboursement intégral ou un produit de substitution.

4. PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC), incluant la TVA applicable au jour de la commande.

Les frais de livraison sont indiqués séparément avant validation de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les produits étant facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. COMMANDE

5.1 Processus de commande

La commande s'effectue via la plateforme Un Grand Marché en suivant les étapes indiquées. Le client doit vérifier l'exactitude des informations fournies avant validation.

5.2 Confirmation

Une confirmation de commande est envoyée par email après validation du paiement. Elle récapitule les produits commandés, le montant total et l'adresse de livraison.

6. PAIEMENT

Le paiement s'effectue via les moyens de paiement proposés par la plateforme Un Grand Marché. Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Les transactions sont sécurisées selon les standards de la plateforme.

7. LIVRAISON

7.1 Délais

Les délais de livraison sont indiqués sur chaque fiche produit et comptent à partir de la confirmation de commande.

7.2 Modes de livraison

Colissimo, Mondial Relay, etc.

7.3 Réception

Il appartient au client de vérifier l'état du colis à la réception. Toute anomalie (colis endommagé, produit manquant) doit être signalée immédiatement au transporteur et au vendeur dans les 48 heures.

8. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs.

8.1 Procédure

Le client doit informer le vendeur de sa décision de rétractation par email à leplacardagalets@hotmail.fr avant de retourner le produit.

8.2 Retour

Le produit doit être retourné dans son état d'origine, non utilisé, avec tous ses accessoires et emballages, dans les 14 jours suivant la communication de la décision de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge du client.

8.3 Remboursement

Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la récupération du produit, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat.

8.4 Exceptions

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou fabriqués sur mesure selon les spécifications du client (article L221-28 du Code de la consommation).

9. GARANTIES

9.1 Garantie légale de conformité

Conformément aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation, le vendeur est tenu de délivrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Le vendeur répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation.

9.2 Garantie des vices cachés

Conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil, le vendeur est tenu de garantir le client contre les vices cachés du produit vendu.

9.3 Mise en œuvre

En cas de défaut de conformité ou de vice caché, le client doit contacter le vendeur à leplacardagalets@hotmail.fr avec photos et description du problème dans un délai raisonnable.

10. RESPONSABILITÉ

Le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, perturbation ou grève totale ou partielle des services postaux, ou cas fortuit.

La responsabilité du vendeur ne peut être engagée en cas de mauvaise utilisation du produit par le client.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments de la boutique : Le Placard à Galets (textes, photos, logos, créations) sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du vendeur. Toute reproduction, même partielle, est strictement interdite sans autorisation préalable.

12. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement de la commande et à la gestion de la relation client. Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant leplacardagalets@hotmail.fr

Ces données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

13. RÈGLEMENT DES LITIGES

13.1 Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à leplacardagalets@hotmail.fr dans les plus brefs délais.

13.2 Médiation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Médiateur compétent : CM2C

Coordinnées : 14 rue Saint-Jean 75017 PARIS - Site internet : www.cm2c.net - Email : cm2c@cm2c.net

Le client peut également recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges de l'Union européenne : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

13.3 Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

14. CONTACT

Pour toute question concernant ces CGV ou vos commandes :

Email : leplacardagalets@hotmail.fr

Date de dernière mise à jour : 26/12/2025