

# Les conditions générales de vente

## 1,OBJET

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre la marque les loups bleus et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

## 2.LA LIVRAISON

A l'adresse de livraison indiquée sur votre bon de commande, sous (quinze)15 jours à partir de la réception de votre commande, vous recevrez votre colis poste dans la limite des stocks disponibles, en cas de rupture de stock nous vous proposerons le même modèle dans un coloris ou un tissu différent,

Le(s) Produit(s) commandé(s) par l'Acheteur sont livrés en France et à l'étranger moyennant une participation dont l'utilisateur doit prendre connaissance au paragraphe des modalités et coûts d'expédition, à l'adresse indiquée par l'Acheteur, accompagnés d'un bon de livraison moyennant un montant forfaitaire de participation aux frais de livraison. La livraison ne sera pas assurée en cas de force majeure telle que définie à l'article ci-après.

Force majeure : La marque les Loups bleus ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution résulte, soit du Client, soit d'un fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit d'un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence du tribunal de commerce de Pontoise en France. Les Loups bleus avisera le Client/Acheteur d'un événement constitutif de force majeure, dans les (quinze)15 jours ouvrables suivant sa survenance.

Les Parties conviennent de se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer les modalités de traitement de la commande pendant la durée du cas de force majeure. Au-delà d'un délai de (un) 1 mois d'interruption pour cas de force majeure, les Parties seront libérées de leurs obligations l'une envers l'autre. Le cas échéant, Petit Bateau remboursera l'Acheteur dans les meilleurs délais.

## 4.LA COMMANDE

L'utilisateur passe sa commande en ligne sur le site Ungrandmarché.fr de la société PEPPER DRINK SAS sous la marque déposée UN GRAND MARCHÉ MADE IN FRANCE (ci-après « UN GRAND MARCHÉ »)

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié (Nom, Prénom, numéro de téléphone et adresse de livraison). Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

La marque Les loups bleus s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, Les loups bleus s'engage à en informer l'utilisateur et à lui proposer un autre produit sachant répondre aux mêmes caractéristiques techniques,

## 5.ECHANGES ET REMBOURSEMENTS

Sans préjudice des dispositions de la garantie légale, ni du droit de rétractation, l'Acheteur dispose d'un délai de quinze (15) jours pour retourner, à ses frais, tout Produit(s) qu'il a commandé(s) si celui(ceux)-ci ne lui donne(nt) pas satisfaction. Ce délai court à compter de la date de réception des Produits. Tout Produit(s) devra (devront) être retourné(s) dans son (leur) conditionnement et son (leur) emballage d'origine non porté(s), non lavés à l'adresse suivante : 1 bis place du Carrefour 78250 Oinville sur Montcient et être accompagné du bon de livraison reçu dans le colis ou la facture reçue par e-mail lors de l'expédition du colis ou encore la confirmation de retour reçue par e-mail suite à l'enregistrement du retour.

Tout élément défectueux ou ne correspondant pas à votre attente sera échangé ou remboursé dans les 30 jours suivant la livraison (hors frais de port, les frais postaux de ré-expédition seront à votre charge).

Ne peuvent être repris ou échangés les vêtements retouchés, portés ou salis.

## 6.LE PAIEMENT

(Deux ) 2 types de paiements sont actuellement utilisable pour valider vos achats.

- Le virement bancaire (voir contact et paiement)
- L'envoi de chèque joint à la commande que vous aurez imprimé.
- Le paiement sécurisé par compte Paypal  
<https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/acheter#paypal/acheter>

Loi applicable - Juridictions compétentes Les présentes conditions générales de vente et les relations contractuelles entre Les loups bleus et l'Acheteur sont soumises à la loi française. En cas de litige le tribunal de Pontoise est seul compétent. Les loups bleus s'engage cependant à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.