

# Conditions générales de vente e-commerce K-realizations

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro-entreprise **k-realizations** au capital social de **0 euros** dont le siège social est situé à **5 rue Ravel 02300 Chauny**, immatriculée sous le numéro 512 815 663 00012 ci-après dénommée "**Karine Borel**" et gérant la boutique **K-realizations** sur le site **Un Grand Marché**, <https://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/22508> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/22508> dénommée ci-après "l'acheteur".

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **Karine Borel (K-realizations)** et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/22508>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/22508> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société **Karine Borel (K-realizations)** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur la boutique du site Un Grand Marché, <https://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/22508> de la société **Karine Borel (K-realizations)**, dans la limite des stocks disponibles. La société **Karine Borel (K-realizations)** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le <https://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/22508> est destinée à tous les

acheteurs résidants en France et dans les pays disposés à l'exportation des produits et de leur composition.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société **Karine Borel (K-realizations)** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France, les prix varient suivant le poids, 1€70 pour tout envoi inférieur à 20 grammes en lettre suivie, 2€65 pour tout envoi entre 20g et 100g en lettre suivie. Si les frais d'expéditions sont gratuits, cela est indiqué dans la fiche produit.

### **Article 4. Réserve de propriété**

La société **Karine Borel (K-realizations)** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par **La Poste via LETTRE SUIVIE**, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société **Karine Borel (K-realizations)** pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société **Karine Borel (K-realizations)**. L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société **Karine Borel (K-realizations)** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société **Karine Borel (K-realizations)** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations,

demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail : karinerealisationsmail.com, dans un délai de trente jours après livraison.

### **Article 9. Responsabilité**

La société **Karine Borel (K-realizations)** dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la boutique sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/ma-boutique/22508> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **Karine Borel (K-realizations)**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **Article 11. Données à caractère personnel**

La société **Karine Borel (K-realizations)** s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Karine Borel, 5 rue Ravel 02300 Chauny

### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera le tribunal de commerce.